



Dolgoročni razvojni načrt ZD Metlika 2021-2026

Strateški poslovni načrt

Zdravstveni dom Metlika si je za obdobje 2021 – 2026 zadal strateški cilj delovanja v smislu nenehnega izboljševanja kakovosti in varnosti.

Dolgoročni razvojni načrt za obdobje 2021-2026 ZD Metlika umešča v slovenski zdravstveni sistem v prihodnosti, postavlja pomembne razvojne usmeritve in prihodnost ZD Metlika ne prepušča naključju oziroma spontanemu razvoju. Obdobje dolgoročnega razvojnega načrta ZD Metlika 2014 - 2020 je uspešno zaključeno, zato je ta dokument nadaljevanje razvojnega načrta.

Neugodni gospodarski trendi in nestabilno financiranje ZZZS imajo pomemben vpliv na uresničitev strateškega načrta, sprejeta zakonodaja pa bi morala olajšati obvladovanje tveganj zavoda, vendar temu vedno ni tako. Pravočasno in natančno načrtovanje ob poznavanju zdravstvenega sistema, trendov in predvidevanje prihodnosti na podlagi preteklih analiz, je tako ključnega pomena za uspešno delovanje in poslovanje.

Središče dogajanja v sistemu zdravstvenega varstva je bolnik. Razvojne usmeritve bo potrebno uresničevati z nadgrajevanjem dosežene pozicije in širitvijo delovanja na lokalni ravni, udejanjati je potrebno kakovostno in varno celostno obravnavo in stremeti k sodelovanju. Skrb za največji možni vložek v našo skupnost, torej postati bolj zdravi, je ključno vodilo. Strategija našega delovanja bo usmerjena v fleksibilno odzivnost na potrebe prebivalcev z udejanjanjem našega poslanstva.

Prednostna naloga zdravstvene politike v ZD Metlika bo tudi v bodoče spodbujanje kakovosti, varnosti in celostnega ter odprtega zdravstvenega varstva, pravični dostopnosti, kakovosti življenja in zadovoljstva uporabnikov ter delavcev in na racionalni ter učinkoviti uporabi vseh virov.

Cilji ZD Metlika bodo usmerjeni tako, da bo vsak bolnik deležen vrhunske zdravstvene oskrbe, da bo ZD Metlika predstavljal prvovrstno okolje promocije kakovostne in varne celostne obravnave, da bo vsak zaposleni zadovoljen s pogoji dela, delovnim okoljem, da bo vsak zaposleni lahko prispeval k izboljšanju tako delovanja kot odnosov, da bo ZD Metlika poslovno učinkovit in uspešen ter sodoben in prepoznaven zdravstveni dom v slovenskem prostoru.

Prostorske in časovne napovedi zunanjih pogojev so tvegane, zato pa morajo biti znani ali vsaj prepoznani vsi notranji pogoji. Večjo učinkovitost in uspešnost bomo zagotovili samo s poglobljenimi in analitičnimi pristopi obstoječega stanja s poslovnega in strokovnega vidika ter ustreznim zaporedjem in usklajenostjo postopkov. Zato se mora zavod še naprej horizontalno povezovati z vsemi izvajalci na primarni ravni v javni mreži, vertikalno pa z NIJZ in NLZOH, regionalno splošno bolnišnico, nevladnimi organizacijami in društvi. Tako bo lahko sledil strateškim ciljem na področju stalne promocije, zgodnje preventive, pravočasne kurative in vseživljenjske rehabilitacije, kar bo zagotovilo celovito, kakovostno, varno in učinkovito obravnavo vseh prebivalcev.

Na področju kadrovskih in finančnih zmožnosti se bodo uvajali moderni pristopi, ki bodo zasnovani na analizah potreb ljudi in celotnega okolja. Tak pristop zahteva še več ambicioznosti kot doslej. Potrebni bodo organizacijski premiki in obrati v razmišljanju vseh in vsakega posameznega delavca. Z vzpostavljanjem optimalne klime med zaposlenimi moramo doseči optimalno ponudbo uslug za naše prebivalce.

ZD Metlika se bo, kot že vselej doslej, moral stalno soočati z izzivi družbenega in zdravstvenega sistema, sama uspešnost poslanstva ter realizacija vizije, strategije in ciljev pa bo odvisna od številnih zunanjih in notranjih dejavnikov. Večjo učinkovitost in uspešnost bo potrebno zagotoviti s poglobljenim in analitičnim pristopom obstoječega stanja s poslovnega in strokovnega vidika ter ustreznim zaporedjem in usklajenostjo postopkov.

ZD Metlika se bo moral še ambicioznejše spopasti z izzivi v prihodnosti. Upoštevanje demografske trende, epidemiološko sliko, posledice epidemije in projekcije za naslednjih 5 let, se je potrebno obrniti k realnim potrebam prebivalcev. Izzivi zdravstvenih potreb zahtevajo razvoj in ponudbo obravnav v domačem okolju in spremljanje kroničnih bolnikov in izvajanje obravnav, vse to tudi na daljavo.

Poslanstvo, vizija in vrednote zapisane v tem načrtu določajo dolgoročne cilje ZD Metlika.

Poslanstvo

Zdravstveni dom Metlika je odprt, dinamičen in v razvoj osnovnega zdravstva usmerjen javni zavod. Deluje spodbudno in odgovorno glede na razpoložljive možnosti, proaktivno. Vsem uporabnikom naših zdravstvenih storitev želimo zagotavljati kakovosten, varen, celosten in časovno ter krajevno optimalen dostop do zdravstvenih storitev. Poslanstvo temelji na načelu »zdraviti in pomagati« v okviru medicinske doktrine in etike.

Vizija

V zdravstvenem prostoru želimo biti prepoznavni po humanosti, kakovosti in varnosti obravnave, odličnosti delovanja in zglednem odnosu do dela, razvoja in zadovoljstva naših uporabnikov in zaposlenih.

Vrednote

V ZD Metlika ostajamo zavezani našim temeljnim vrednotam:

- humanost,
- visoka raven kakovosti zdravstvene oskrbe pacientov,
- varnost in zdravje pacientov in zaposlenih,
- zaupanje, pripadnost in timsko delo,
- motivacija in stimulacija zaposlenih,
- strokovno izpopolnjevanje in izobraževanje na vseh ravneh ter vzpodbujanje pozitivne komunikacije.

1. ZAVEZA IZBOLJŠANJU

Zaveza izboljšanju v Zdravstvenem domu Metlika izhaja iz razvojne nuje ter sprememb in dejstev, ki so zavodu krojili usodo v preteklih letih ter napovedi, katere bo zavod moral slediti v prihodnjih letih, kot so:

- demografska gibanja in spreminjajoča se starostna struktura prebivalstva, spreminjajoča se epidemiologija, ki zahteva dolgotrajno obravnavo kroničnih obolenj, hiter razvoj novih zdravstvenih tehnologij, zdravil in postopkov zdravljenja, globalizacija, ki prinaša na eni strani informacije in večjo osveščenost ter zavedanje prebivalstva o možnostih zdravljenja, na drugi strani pa povezanost in večji pretok obolenj ter nenazadnje tudi naravne spremembe, ki spreminjajo vzorce obolevnosti prebivalstva,
- dolgoročna kadrovska politika, ki bo zagotovila zadostno in pravočasno zagotavljanje kompetentnega kadra,
- investicije, ki bodo sledile razvoju zdravstvenih tehnologij in medicinskemu znanju ter investicije v zagotovitev ustreznih prostorov,
- dostopnost zdravstvenih storitev, ki mora temeljiti na povpraševanju, potrebah in racionalni izrabi virov za področje delovanja ter na sodelovanju in povezovanju zdravstvenih zavodov v regiji.

Največji izziv vodstva ZD Metlika v naslednjih letih bo zagotavljanje finančne vzdržnosti v času trajanja epidemije in po njej ter zagotavljanje finančne vzdržnosti ob nespremenjenem financiranju zdravstva, ob tem pa ohranjati in izboljševati visoko raven kakovosti, varnosti in dostopnosti zdravstvenih storitev za vse prebivalce občine Metlika in druge paciente ter bolnike in paciente v tranzitu ter turiste.

2. TEMELJNA NAČELA IN KLJUČNI IZZIVI

S spremembami želimo zagotoviti pozitiven vpliv na zdravje prebivalcev.

Temeljna načela za nadgradnjo zdravstvenega sistema so:

1. Zagotavljanje dostopnosti do zdravstvenih storitev preko decentralizacije in krepitev regionalizacije ob istočasnem zagotavljanju razvoja strokovnosti ter prenašanju in povezovanju znanja med ravneh v zavodu ter v regiji.
2. Zagotavljanje kakovostne dostopnosti preko zagotavljanja kakovostnih in varnih zdravstvenih storitev.
3. Zagotavljanje finančne vzdržnosti preko natančnega definiranja letne porabe sredstev.

Ključni izzivi za doseganje in sledenje osnovnim načelom so:

1. preventiva in promocija zdravja,
2. finančna vzdržnost zagotavljanja zdravstvenega varstva,
3. učinkovito, odgovorno in transparentno upravljanje z javnimi sredstvi,
4. s potrebami usklajeno vlaganje v človeške vire, zdravstvene tehnologije in infrastrukturo,
5. optimizacija pretoka podatkov, informacij in analiz.

2.1. Temeljna načela

2.1.1 Zagotavljanje dostopnosti do zdravstvenih storitev preko decentralizacije in krepitev regionalizacije ob istočasnem zagotavljanju razvoja strokovnosti ter prenašanju in povezovanju znanja med ravneh v zavodu ter v regiji

Ohranitev strukture je nujna zaradi boljšega povezovanja znanja in izkoriščenosti opreme ter organizacije dela. Potrebno je večje sodelovanje zavodov na področju posredovanja znanja. Glede na oddaljenost ZD Metlika od najbližje bolnišnice in mreže specialističnih ambulant je nujno zagotoviti ustrezno dostopnost pacientom na lokalnem nivoju. Mreženje mora vsekakor temeljiti na jasno definiranih minimalnih kriterijih, izraženih kot število prebivalcev, za obstoj javnega zavoda, ki zagotavlja dostopnost zdravstvenih storitev. Mreženje posameznih funkcij, bodisi strokovnih ali poslovnih lahko izboljšuje kakovost in varnost zdravstvenih storitev, obravnava pa se osredotoča na pacienta. Glede na zaznani trend centralizacije urgentnih zdravstvenih storitev na sekundarni nivo je potrebno ob nezadostnem dostopu prebivalstva do nujnih zdravstvenih storitev na področju občine Metlika stimulatивно uvajanje ruralnih ambulant in krepitev ambulante nujne medicinske pomoči.

Zavod ima priznano učno ambulanto, v kateri lahko samostojno dela specializant družinske medicine pod vodstvom mentorja in ima status učnega zavoda, kar pomeni, da lahko sprejema v proces učenja ob delu dijake in študente zdravstvene nege. Zavzemati se je potrebno, da bi lahko zdravnik specializant opredeljeval bolnike in imel lastni delovni prostor. Specializant bi bolnike samostojno vodil pod nadzorom mentorja, kar pomeni, da bo ustvarjal svoj seznam bolnikov. Z zaključkom specializacije bi postala takšna učna ambulanta nov tim na področju družinske medicine, s pripadajočim programom in finančnimi sredstvi. Vsebina dela v takšni ambulanti bi bila podobna delu referenčnih ambulant, ko gre za vodenje kroničnih bolnikov v skladu s protokoli, ustvarjanje registrov in proaktiven pristop k preventivi. Strateški cilj takšne ambulante je povečanje kakovosti, varnosti in stroškovne učinkovitosti obravnave bolnikov.

V zavodu bomo še naprej vztrajali na približevanju specialističnih storitev prebivalstvu. Le-to omogoča sodelovanje specialista pri obravnavi bolnika na primarni ravni, kar za pacienta pomeni hitrejši dostop do storitev, izvajalcu pa omogoča pozitivne sinergije pri načrtovanju kadra in opreme.

2.1.2 Zagotavljanje kakovostne dostopnosti preko zagotavljanja kakovostnih in varnih zdravstvenih storitev

V ZD Metlika si prizadevamo upoštevati načela kakovosti, ki imajo vpliv na celotno družbo. To so uspešnost, varnost, pravočasnost, učinkovitost, enakopravnost in osredotočenost na pacienta. Poglavitni cilji na področju kakovosti in varnosti v zdravstvu so:

1. vzdrževanje in obvladovanje sistematičnega vodenja kakovosti in varnosti,
2. vzdrževanje in obvladovanje kulture kakovosti in varnosti,
3. vzdrževanje sistema izobraževanja in usposabljanja s področja kakovosti in varnosti,
4. razvoj sistemov za izboljšanje učinkovitosti kliničnega dela,
5. vzdrževanje in zagotavljanje najvišje ravni kakovosti varovanja informacij.

V ZD Metlika vzdržujemo in nadgrajujemo uvedeni sistem vodenja kakovosti po standardu ISO 9001:2015. Razvoj sistema akreditacija zdravstvenega zavoda je bil pomemben prispevek k izboljšanju kakovosti in varnosti zdravstvenega varstva, vendar je bil postopek zaradi varčevalnih ukrepov prekinjen. Sistem se je kontinuirano vzdrževal. Akreditacija je instrument, ki omenjeno tveganje znižuje s konkurenčnostjo zato je dolgoročni cilj zavoda ponovno vzpostaviti zunanje preverjan akreditacijski sistem. Hkrati vodstvo zavoda stremi k pridobitvi mednarodnega certifikata za vzdrževanje in zagotavljanje informacijske varnosti.

2.1.3 Zagotavljanje finančne vzdržnosti preko natančnega definiranja letne porabe sredstev

V ZD Metlika se letno sprejema poslovni načrt za obdobje enega leta, ki opredeljuje tudi finančni in računovodski del. V poslovnem načrtu tekočega leta so zajete vse ključne aktivnosti zavoda. Zaradi podfinanciranosti zdravstvenega sistema in dodatnega obremenjevanja letnega proračuna zavoda z obveznostmi, ki niso nujno v domeni zavoda oz. so zakonsko obvezujoče, medtem ko vir financiranja ni zagotovljen, je potrebno letni finančni načrt spremljati mesečno.

Cilj tega načela je zagotoviti zadostna sredstva za nemoteno delovanje zavoda izven okvira financiranja zdravstvene zavarovalnice. Za to si bomo prizadevali na naslednje načine:

- s prijavi na razpise za sofinanciranje,
- z zbiranjem donatorskih sredstev,
- z uvajanjem dodatnih samoplačniških programov,

- s povečanjem trženja trenutnih programov,
- z zaračunavanjem neupravičenih storitev,
- z racionalno izrabo sredstev in človeških virov.

2.2 Ključni izzivi za uresničevanje postavljenih načel

2.2.1 *Preventiva in promocija zdravja*

Pričakovana življenjska doba in izbrani kazalniki zdravja kažejo stalno izboljšanje zdravja prebivalcev Slovenije. Po drugi strani se soočamo s staranjem prebivalstva in spremenjenim življenjskim slogom, ki ju spremlja vse večja pogostost kroničnih nalezljivih bolezni. To predstavlja velik izziv za vse nas.

Kronične nalezljive bolezni predstavljajo največje breme in so najpomembnejši vzrok za prezgodnjo umrljivost in obolevnost ter zmanjšano kakovost življenja. Projekcije kažejo, da bodo še posebej naraščale rakave bolezni, ki so že tako vodilni vzrok smrti. Porast se pričakuje tudi pri drugih kroničnih boleznih in stanjih, kot so srčno-žilne bolezni in sladkorna bolezen tipa 2. Visoko porast od leta 2020 naprej predstavlja področje duševnih bolezni in stisk. Za reševanje slednjega segmenta bo potreben nov sistemski pristop. Precejšen problem bo v naslednjih letih po zadnjih projekcijah predstavljal tudi nezdrav življenjski slog in psihosocialna problematika slovenskih otrok in mladostnikov.

Nastanek večine kronično nalezljivih bolezni je mogoče uspešno preprečevati, saj imajo skupne dejavnike tveganja, na katere lahko javnozdravstveni ukrepi z zglednim izvajanjem pomembno vplivajo.

Po epidemiji bo potrebno intenzivno delovati v smeri krepitve dejavnosti promocije zdravja z namenom povečanja znanja, veščin in zmožnosti ljudi in skupin, da varujejo, krepijo in ohranjajo zdravje. Promocija zdravja vključuje različne strategije za zdrav življenjski slog in zdrava okolja in ne zgolj posamezne promocijske aktivnosti. Z ustvarjanjem ustreznih pogojev ter izvajanjem programov varovanja in krepitve zdravja v vrtcih, šolah, v delovnih okoljih in lokalnih skupnostih bomo pomembno vplivali na zdravje in življenjski slog prebivalstva.

Nadalje bomo krepili preventivne programe v kontekstu bolj učinkovitega obvladovanja kroničnih nalezljivih bolezni. Pri izvajanju teh programov (preventivni programi za otroke in mladostnike, preventiva srčno-žilnih in sladkorne bolezni s svetovanjem za zdrav življenjski slog, presejalni programi za najbolj pogoste oblike raka) bomo z aktivnimi pristopi zagotovili enako vključenost vseh relevantnih skupin občanov, da bi tako preprečili neenakost v zdravju, ki so posledica manjše odzivnosti zaradi socialne prikrajšanosti ali slabe informiranosti.

Skrb za duševno zdravje bo ena izmed prioritet tako preventivne dejavnosti kot kurativne obravnave posameznika. Potrebno bo aktivirati delovno skupino za otroke in mladostnike kot skupino za odrasle. V zavodu se bomo tega izziva lotili s projektom pod naslovom »Iniciativa za bolj zdrav jutri v Beli krajini«.

2.2.2 Finančna vzdržnost zagotavljanja zdravstvenega varstva

Zdravstveno varstvo bo zavod zagotavljal izključno v okviru danih finančnih možnosti na podlagi pogodbe z zdravstveno zavarovalnico in na podlagi namensko pridobljenih sredstev, ki bodo letno opredeljena v finančnem delu poslovnega načrta.

2.2.3 Učinkovito, odgovorno in transparentno upravljanje z javnimi sredstvi

ZD Metlika bo tržno zdravstveno dejavnost izvajal v okviru kapacitet (prostor, oprema, kadri), ki niso financirane s strani obveznega zdravstvenega zavarovanja in ostajajo neizkoriščene. Uporaba teh kapacitet v okviru tržne zdravstvene dejavnosti zavoda je smotrna z vidika optimizacije stroškov in zagotavljanja dodatnih virov za izvajanje temeljne dejavnosti.

Brez avtonomije zavodov ni mogoče pričakovati izboljšav pri upravljanju in poslovanju javnih zavodov. Zato se bomo zavzemali, da se javnim zdravstvenim zavodom omogoči avtonomno in odgovorno razpolaganje s premoženjem, vzpostavi odgovornost menedžmenta za poslovanje v skladu s sprejetimi poslovnimi načrti in uravnoteženo ter ransparentno poslovanje, upošteva je razpoložljive vire ter optimizacijo in racionalizacijo na področju kadrovske politike (možnost izločitve delavcev iz sistema plač v javnem sektorju, približevanje javnih zdravstvenih zavodov obliki javnih podjetij s popolnimi pristojnostmi in odgovornostmi). S takšnim preoblikovanjem javnih zavodov se lahko namreč učinkovito rešijo problemi plačne uravnilovke, kadrovskega deficita, organizacije in plačila neprekinjenega zdravstvenega varstva, soglasij za delo pri drugemu delodajalcu, razmejitev zasebnega in javnega ter problematika normativov za delo. Zaposleni morajo biti plačani v skladu z rezultati opravljenega dela, ki zajemajo tako količino kot kakovost opravljenih storitev.

2.2.4 S potrebami usklajeno vlaganje v človeške vire, zdravstvene tehnologije in infrastrukturo

V ZD Metlika bomo v letnem poslovnem načrtu redno opredeljevali, katere dejavnosti, v kakšnem obsegu in na kakšen način bi jih bilo smiselno in potrebno zagotoviti v občini Metlika. Koncept bo temeljil na podlagi potreb, ki bodo dokazane na podlagi zdravstvenih podatkov prebivalstva in povpraševanja.

Ministrstvo za zdravje želi uvesti ustrezne pozitivne vzpodbude, delegirati nekatere kompetence na druge ravni ali drugim zdravstvenim profilom ter vzpodbuditi nove oblike sodelovanja med profili in

vzpodbuditi timsko delo, s čimer se strinjamo tudi v ZD Metlika. Zaradi kadrovskega deficita specialistov družinske medicine podpiramo skupne predloge zdravstvenih zavodov za razbremenitev osebnih zdravnikov.

Načrtovanje delovne sile, ki je bilo včasih omejeno zgolj na zagotavljanje ustreznega števila zdravstvenih delavcev, mora upoštevati različne dejavnike, kot so potrebe po novih znanjih, spremenjene kompetence posameznih zdravstvenih profilov, zahteve novih tehnologij in spremenjen način dela ter mednarodni kontekst.

Vlaganje v opremo in stavbo se nanaša na investicije v javni zdravstveni zavod, ki je v osnovi starejši objekt, arhitekturno in prostorsko – tehnološko zastarel in prostorsko utesnjen ter neustrezen. Investicije bodo usmerjene predvsem v izgradnjo dodatnih prostorskih kapacitet in adaptacijo prostorov po novejših standardih, ki so primerni dejavnostim.

2.2.5 Optimizacija pretoka podatkov, informacij in analiz

Eno ključnih vlog pri doseganju osnovnih strateških ciljev in želenih sprememb bo proces informatizacije, saj je potreba po izrabi informacijske tehnologije zaradi spreminjajočega se okolja močno prisotna, hkrati pa je z informatizacijo možno realizirati številna pričakovanja glede povečanja kakovosti, varnosti, uspešnosti, ekonomičnosti, delovne učinkovitosti in fleksibilnosti. Uporaba informacijske tehnologije aktivno spremlja oziroma povečuje vlogo pacienta pri njegovi zdravstveni oskrbi in ga postavlja v središče, hkrati pa zagotavlja varno infrastrukturo za izmenjavo podatkov, ki so osnova za celotno in kontinuirano obravnavo pacienta, ko ta potuje skozi zdravstveni sistem. Z namenom razvoja zdravstvene informatike na nacionalnem nivoju, ki bo omogočala kvalitetno podporo predvsem prebivalstvu in tudi celotnemu zdravstvenemu sistemu, je bil vzpostavljen projekt eZdravje, ki se letno nadgrajuje.

Informatizacija bo omogočila lažjo mobilnost in povečano varnost pacientov, zdravstvena obravnava pa se bo bolje prilagodila pacientovi potrebi. Zdravstvenim strokovnjakom bo omogočen dostop do različnih elementov elektronskega zdravstvenega zapisa pacienta, do elektronskih rentgenskih slik in drugih izvidov, strokovnih virov (medicinska e-knjžnica) in izobraževanja (na daljavo). Tuji menedžerji in izvajalci bodo imeli dostop do strokovnih, organizacijskih in ekonomskih informacij, kar jim bo olajšalo sprejemanje odločitev.

Izboljššan bo pretok informacij med subjekti znotraj in zunaj zdravstvenega sistema, omogočen bo dvig kakovosti dela, racionalizirali se bodo stroški zdravstvenih storitev ter podprta bo interoperabilnost v državi in prek meja. Informatizacija bo omogočila uporabnikom dostop do pravih, njim prilagojenih informacij preko zdravstvenih portalov, izmenjavo mnenj z zdravstvenimi strokovnjaki preko varnih

povezav z upoštevanjem zakonodaje na področju varovanja osebnih podatkov in dostopa do informacij. Informatizacija ponuja tudi veliko možnosti pri obravnavi na daljavo, oskrbi na domu in metodah zdravljenja na daljavo, kar se je izkazalo za zelo uspešno v letu 2020, v času epidemije.

3 STRATEŠKI CILJI

Strateški cilj ZD Metlika je vzpostavitev prožnega zdravstvenega sistema, ki bo s kakovostnimi in varnimi zdravstvenimi storitvami učinkovito zadovoljeval potrebe naše lokalne skupnosti.

A. Zagotovitev ustreznih prostorov in opreme

Zavod mora primarno zagotoviti ustrezne prostore za delovanje svojih dejavnosti in zagotoviti pomožne prostore, kot so garderoba, učilnica, arhivi. Načrtujemo izgradnjo prizidka k stavbi zavoda, ki bi bil smiselno povezan z obstoječo zgradbo. Pridobitev bi zajemala štiri ambulantne prostore, ustrezno garderobo in arhivski prostor. Po izgradnji prizidka je nujna prenova starega dela zavoda, ki zajema dve ambulanti in referenčno ambulanto.

<i>Splošni cilj</i>	<i>Ukrepi</i>
Zagotavljati kakovostne pogoje za delo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ureditev in redno vzdrževanje prostorov 2. Nabava in redno vzdrževanje opreme 3. Spremljanje razvoja na področju medicinske in informacijske tehnologije 4. Stalno izobraževanje zaposlenih
Posodabljanje medicinske in druge opreme	
Slediti razvoju medicinske in informacijske tehnologije	

B. Kadrovska politika

V zdravstvu se bije v zadnjih 20-ih letih najtrši boj za izobražen in kompetenten zdravstveni kader. Interes za specializacijo iz družinske medicine je minimalen, kar dolgoročno predstavlja vse slabšo dostopnost v sistem primarnega zdravstva. Situacija je slaba tudi na področju zdravstvene nege. V kolikor ne bo ustrezne systemske rešitve je vprašljivo zagotavljanje primarnega zdravstvenega varstva in nujne medicinske pomoči. Zavodi smo namreč izčrpali možnosti za motivacijo in s tem pridobitev kadra. Razpisana prosta delovna mesta ostajajo prazna.

<i>Splošni cilj</i>	<i>Ukrepi</i>
Dosegati optimalno kadrovsko zasedenost	<ol style="list-style-type: none"> 5. Vodenje z vzgledom in skrb za ustrezno organizacijsko kulturo 6. Prilagoditev strukture in števila delavcev uresničevanju načrtov ZD Metlika 7. Zagotavljanje spodbudnega delovnega okolja
Zagotavljati neprekinjeno izpopolnjevanje in izobraževanje vseh delavcev	

Skrbeti za zdravo in varno delovno okolje	8. Upravljanje z znanjem (interno, eksterno) in stalno izobraževanje delavcev
Skrb za odnose in primerno komunikacijo ter obveščenost delavcev	9. Spremljanje organizacijske klime in gradnja organizacijske kulture 10. Redno izvajanje letnih razgovorov, sestankov, spodbujanje podajanje predlogov, pobud 11. Prijava incidentov v smislu zniževanja in preprečevanja tveganj

C. Izvajanje zdravstvenih storitev

Izvajanje zdravstvenih storitev mora slediti pridobljenim programom, programi pa spremenjenim potrebam pacientov oz. prebivalcev. Pacient je vsekakor v ospredju zdravstvene obravnave, vendar je nujno spoštovati medicinske smernice in pravice, ki izhajajo iz obveznega zdravstvenega zavarovanja. Nikakor ne more biti zahteva pacienta pred strokovno odločitvijo medicinskega kadra. Spremljanje potreb pacientov pa je nujno, da bi se lahko izvajanje storitev ustrezno prilagodilo.

<i>Splošni cilj</i>	<i>Ukrepi</i>
Zagotoviti optimalno zdravstveno storitev	12. Spremljanje zadovoljstva pacientov, odkrivanje in odpravljanje vzrokov nezadovoljstva 13. Spodbujanje odzivnosti na potrebe pacientov 14. Krepitev aktivne vloge pacientov 15. Zagotavljanje kakovostno izvajanje programov in storitev 16. Udeleževanje medicinskih priporočil in smernic
Vzpostavljati, vzdrževati in vzpodbujati sodelovanje z ostalimi zdravstvenimi zavodi	
Obvladovanje potreb po zdravstvenih storitvah, ki so posledica sprememb	
Spodbujati uporabo sodobnih tehnoloških in medicinskih postopkov	
Obvladovanje pojave novih bolezni in drugih nevarnosti za ogrožanje zdravja	
Dosegati načrtovane obsege storitev, ohranjati storitve in širiti storitve na podlagi potreb	

D. Kakovost zdravstvenih storitev

Kakovost zdravstvene storitve mora temeljiti na strokovnosti, varnosti, dostopnosti in etični zavezi zdravstvenega delavca.

<i>Splošni cilj</i>	<i>Ukrepi</i>
Spremljati mnenja uporabnikov z namenom dviga kakovosti opravljenih storitev in s tem dviga zadovoljstva uporabnikov	17. Spremljanje zadovoljstva uporabnikov, odkrivanje in odpravljanje vzrokov nezadovoljstva
Zagotavljanje kakovosti zdravljenja	18. Spodbujanje odzivnosti na potrebe pacientov 19. Zagotavljanje zdravstvenih storitev skladno z medicinskimi usmeritvami 20. Udeleževanje medicinskih priporočil in smernic 21. Vzdrževati in spodbujati sistem nenehnih izboljšav

E. Ekonomsko – finančno področje

Zagotavljanje finančne vzdržnosti in uspešnega ter učinkovitega poslovanja je vezano na pogodbeno financiranje zdravstvenih programov, ki je podfinancirano. Odvisna od ugodne kadrovske strukture, strukture stroškov in prihodkov iz tržne dejavnosti, ki je močno vezana na ekonomsko-socialni status prebivalcev.

<i>Splošni cilj</i>	<i>Ukrepi</i>
Dosegati načrtovani poslovni rezultat	22. Oblikovanje uravnoveženega finančnega načrta in zagotavljanje finančne vzdržnosti poslovanja 23. Promocija in izvajanje tržne dejavnosti
Optimizacija stroškov	
Pridobivanje dodatnih sredstev	
Krepitev tržne dejavnosti	
Vzpodbujati gospodarno ravnanje	

4 POVZETEK

Dolgoročni razvojni načrt ZD Metlika za obdobje 2021 – 2026 je izdelan na podlagi preteklega poslovanja, potreb in trendov ter predvidevanj na podlagi trenutno znanih podatkov, usmeritev in poznavanja zdravstvenega sistema.

Učinki tega načrta so kratkoročno negativni, saj vsaka vzpostavitev sistema terja finančni izdatek in vložek dodatnega truda ter sodelovanja človeških virov, kateri bodo podrobneje opredeljeni v letnih načrtih na podlagi potreb in razpoložljivih finančnih sredstev. Dolgoročni učinek pa bo vsekakor pozitiven, saj novosti poleg višje kvalitete, strokovnosti, povezanosti, sledljivosti in dostopnosti prinašajo tudi znižanje stroškov na vseh ravneh ter neizmerljivo in neprecenljivo zadovoljstvo tako uporabnikov zdravstvenih storitev kot delavcev.

V zavodu se zavedamo pomembnosti in potrebnosti nadaljnjega razvoja, zato bomo sledili smernicam tega načrta in smernicam pristojnih institucij za uresničitev zadanih ciljev.

Metlika, januar 2021



Duška VUKŠINIČ
direktorica