



# POSLOVNO POROČILO ZD METLIKA ZA LETO 2013

Program dela in finančno poročilo

Zdravstveni dom Metlika je poslovno leto 2013 zaključil s pozitivnim poslovnim rezultatom.

Zdravstveni dom Metlika  
**18.02.2014**

## 1. UVOD

Profitabilnost v javnih zavodih je novost. V ospredje jo prvič v zgodovini slovenskega sodobnega zdravstva postavlja Zakon i izvrševanju proračuna RS za leti 2013 in 2014. V ZD Metlika le-to vidimo in izkoriščamo kot prednost, vendar pa na drugi strani javni zdravstveni zavodi niso sistemsko pripravljene na zmanjševanje vseh stroškov. Ob zniževanju sredstev Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije je težko slediti zakonodajalcu in realizirati izključno presežke skozi vse leto.

Sredstva za normalno poslovanje se znižujejo od leta 2009 naprej, kar je do sedaj zaviralo bolj ali manj le investicijsko vlaganje. Ocenjujemo, da bodo nadaljnja zmanjševanja sredstev ogrožala že postavljene standarde, vse bolj pa bodo omejene tudi pravice pacientov na vseh ravneh.

Pridružujemo se mnenju direktorja ZD Ljubljana, ki pravi, da so etična načela in oskrba bolnika v zaostrenih pogojih financiranja ogrožena do te mere, za zdravnikom in zdravstvenim delavcem ne bo več mogoče kakovostno izvajanje zdravstvenih storitev. Na Ministrstvu za zdravje se tega načeloma zavedajo, vendar pa na podlagi izkušenj dvomimo da je širša javnost dovolj dobro obveščena o problemih, ki jih takšen razvoj zdravstva prinaša.

Izpostaviti moramo, da javni zdravstveni zavodi samostojno ne določajo cen storitev in kadrovske ter programske normativov, zato je nujno razumeti, da takšni rezi pri zniževanju sredstev neprimerni in boleči za normalen razvoj osnovnega zdravstva ter za izvajanje zdravstvenih storitev.

V ZD Metlika se od leta 2009 izredno trudimo slediti vsem predpisanim varčevalnim ukrepom, kar nam je do danes uspevalo do te mere, da smo zdravstvene programe uspeli v najtežjih časih še razširiti in po tem sodimo med najuspešnejše zavode v naši državi. V dodaten razvoj in pozitivno sodelovanje ter motivacijo zaposlenih v okviru zmožnosti in predpisanih omejitev je bilo v ZD Metlika vložena veliko truda in energije ter sodelovanje vseh zaposlenih. V letu 2013 smo uspeli realizirati zastavljene cilje kljub težki gospodarski ter moralno vrednostni situaciji. Pričakujemo, da bo v 2014 bistveno težje, saj so zniževanja sredstev že določena, dodatne finančne obremenitve brez pokritja že napovedane, razvoj in investicije pa pozabljene.

Da bi pacientom lahko nudili kakovostno storitev, je potrebno več sredstev, saj majhni zavodi z rezervami že dolgo časa ne razpolagamo več na nobenem področju. V danih razmerah so bili izčrpani vsi resursi, poslovali smo pozitivno in v drugi polovici leta tudi likvidno. Standarde kakovosti smo uspeli zadržati tudi v letu 2013. Vendar zakonodaja in nadaljnja načrtovanja v slovenskem zdravstvu niso naklonjena nemotenemu razvoju, kar bo v prihodnosti povzročalo težave tudi pri nemoteni oskrbi pacientov, ki je bila doslej še, recimo tako, neokrnjena.

## **1.1. Zakonske in druge pravne podlage**

Poslovni načrt Zdravstvenega doma Metlika za leto 2013 je bil izdelan na podlagi naslednjih zakonskih in pravnih podlag:

1. Zakon o javnih financah – ZJF (Ur.l. RS, št. 11/2011-UPB4 in 110/2011),
2. Navodilo o pripravi finančnih načrtov posrednih uporabnikov državnega in občinskih proračunov (Ur.l. RS, št. 91/2000 in 122/2000),
3. Pravilnik o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Ur.l. RS, št. 115/2002, 21/2003, 134/2003, 126/2004, 120/2007, 124/2008, 58/2010, 60/2010, 104/2010 in 104/2011),
4. Pravilnik o enotnem kontnem načrtu za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Ur.l. RS, št. 112/2009, 58/2010, 104/2010, 104/2011 in 97/2012),
5. Zakon o računovodstvu – ZR (Ur.l. RS, št. 23/1999 in 30/2002),
6. Slovenski računovodski standardi 29 – računovodsko proučevanje,
7. Zakon o interventnih ukrepih (Ur.l. RS, št. 94/2010 in 110/2011),
8. Zakon o uravnoteženju javnih financ – ZUJF (Ur.l. RS, št. 40/2012),
9. Zakon o izvrševanju proračuna RS za leti 2012 in 2013 – ZIPRS1314 (Ur.l. RS, št. 104/2012),
10. Dogovor o ukrepih na področju plač in drugih prejemkov v javnem sektorju za leti 2011 in 2012 (Ur.l. RS, št. 89/2010),
11. Dogovor o ukrepih na področju plač in drugih prejemkov v javnem sektorju za uravnoteženje javnih financ za obdobje od 01. junija 2012 do 01. januarja 2014 (Ur.l. RS, št. 38/2012),
12. Zakon o zavodih (Ur.l. RS, št. 12/1991),
13. Zakon o zdravstveni dejavnosti (Ur.l. RS, št. 9/1992),
14. Zakon o zdravniški službi (Ur.l. RS, št. 98/1999),
15. Zakon o pacientovih pravicah (Ur.l. RS, št. 15/2008),
16. Resolucija o nacionalnem planu zdravstvenega varstva 2008-2013 (Ur.l. RS, št. 72/2008),
17. Odlok o ustanovitvi javnega zavoda Zdravstveni dom Metlika (ur.l. RS, št. 62/1996),
18. Statut Zdravstvenega doma Metlika,
19. Pravilnik o najdaljših dopustnih čakalnih dobah za posamezne zdravstvene storitve in o načinu vodenja čakalnih seznamov (Ur.l. RS, št. 63/2010),
20. Pravila obveznega zdravstvenega zavarovanja (Ur.l. RS, št. 30/2003),
21. Pravilnik za izvajanje preventivnega zdravstvenega varstva na primarni ravni (Ur.l. RS, št. 19/1998),
22. Pravilnik o organizaciji neprekinjenega zdravstvenega varstva (Ur.l. RS, št. 94/2010),
23. Splošni dogovor za leto 2013 z aneksi, ki predstavlja pravno podlago za sklepanje pogodbe z zdravstveno zavarovalnico.

## **1.2. Osnovna izhodišča za pripravo poslovnega načrta - realizacija**

ZD Metlika, kot posredni proračunski uporabnik, je pri pripravi poslovnega načrta praviloma upošteval izhodišča, kot so bila predvidena za načrtovanje državnega proračuna. K načrtovanju za leto 2013 smo pristopili na osnovi izhodišč skladno z 48. členom ZIPRS za leti 2012 in 2013. Pri načrtovanju prihodkov smo upoštevali pogodbeno dogovorjeni obseg

programov z zdravstveno zavarovalnico in upoštevali predvidene spremembe, tako glede obsega, kot tudi vrednotenja zdravstvenih programov. Pri načrtovanju posameznih postavk odhodkov so osnova ocenjeni odhodki, katerih podlago smo jemali iz leta 2012, pri tem pa upoštevali predvidene prihranke pridobljene z razpisi ter preverjanjem cen in minimalni dvig cen storitev in materialov.

V letu 2013 so še naprej veljale vse spremembe financiranja, ki so bile sprejete kot posledica varčevalnih ukrepov v preteklih letih, in sicer:

- Spremembe financiranja iz leta 2009: zmanjšanje cen zdravstvenih storitev za 2,5%, ukinitvev izplačil redne delovne uspešnosti, ukinitvev napredovanj delavcev, omejitev izplačil delovne uspešnosti za povečan obseg dela na 60%, zmanjšanje kalkulativnega deleža za amortizacijo v cenah zdravstvenih storitev za 20%.
- Spremembe financiranja, ki so bile zaradi varčevalnih ukrepov uveljavljene s sklepi Vlade oz. z Aneksom 3 k Splošnemu dogovoru 2011 ter s Splošnim dogovorom 2012:
  - znižanje sredstev za financiranje administrativno-tehničnega kadra iz 17,27% na 16,77%,
  - znižanje sredstev za dežurstvo,
  - znižanje standardov za dejavnost zdravstvenega varstva odraslih in dispanzerja za ženske.
- Spremembe v letu 2012, uveljavljene z Zakonom za uravnoteženje javnih financ (ZUJF):
  - ZUJF je s spremembo Zakona o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju za nekatere zdravstvene storitve v osnovni, specialistični in zobozdravstveni dejavnosti za 5 odstotnih točk znižal delež plačila zdravstvenih storitev v breme zdravstvene zavarovalnice in ga prenesel v prostovoljno zdravstveno zavarovanje,
  - na področju plač je bila s 01.06.2012 izvedena odprava tretje in četrte četrtnine nesorazmerij v osnovnih plačah, hkrati so se za 8% znižale osnovne plače plačnih razredov (sprememba plačne lestvice),
  - ukinitvev izplačila redne delovne uspešnosti ostaja v veljavi v letu 2012 in tudi v letu 2013,
  - omejitvev delovne uspešnosti iz naslova povečanega obsega dela ostaja 20%,
  - ZUJF določa, da delavci, ki so v letu 2012 napredovali v višji plačni razred in višji naziv pridobijo pravico plače v višjem plačnem razredu s 01.06.2013, vendar pa smo ocenili, da zaradi varčevalnih ukrepov napredovanj v letu 2013 ne bo,
  - Poračun regresa za leto 2012 z obrestmi se v letu 2013 izplača do 692,00 EUR,
  - izplačilo regresa za letni dopust v letu 2013 je bil izplačan po lestvici glede na višino plačnega razreda; do 13. plačnega razreda (PR) v znesku 692 EUR, od 14. do 30. PR 484,40 EUR in od 31. do 40. PR 346 EUR, nad 41. PR se regres ni izplačal.
- Spremembe, ki so bile uveljavljene z Aneksom 1 k Splošnemu dogovoru 2012, z veljavnostjo 01.05.2012 dalje:
  - znižanje vseh zdravstvenih storitev za 3%,
  - plačilo laboratorijskih stroškov v referenčni ambulanti na osnovi realiziranih laboratorijskih stroškov; na osnovi podatkov ocenjujemo znižanje prihodkov iz tega naslova za 30 %.

Spremembe financiranja v letu 2013, ki so bile uveljavljene s Splošnim dogovorom 2013:

- nadaljnje znižanje vseh cen za 3%.

Poslovni načrt za leto 2013 je temeljil na izhodiščih, ki so navedena zgoraj. Prihodki in odhodki so bili realizirani skladno s predvidenimi gibanji. Za realizacijo poslovnega načrta so bili sprejeti spodnji ukrepi:

- znižanje stroškov dela:
  - zmanjšati nadurno delo oz. jih ukiniti, razen v kadrovske podhranjenih dejavnostih, ki še vedno ne dopuščajo dodatne zaposlitve in v NMP;
  - upokojevanje – ob upokojitvi dveh delavk se je izvajalo le nadomeščanje zdravstvenih kadrov oziroma ena prerazporeditev;
  - racionalizacija zaposlovanja – reorganizacija in prerazporeditve;
  - izplačane odpravnine – 2 upokojitvi;
  - znižanje povračil stroškov za prevoz na delo in nižji stroški prehrane med delom ter znižanje premije za kolektivno obvezno pokojninsko zavarovanje.
- znižanje stroškov materiala: racionalnejša poraba in cenejši materiali, s čimer smo na podlagi prvotnega finančnega načrta dosegli skupno znižanje za 8%
- znižanje stroškov storitev: znižanje na postavkah zunanjih izvajalcev, predvsem laboratorijskih storitev z racionalizacijo predpisovanja, znižanje stroškov nenujnih reševalnih prevozov ter pri podjemnih pogodbah, ki so se ob izteku znižale za tri delavce, smo glede na prvotni finančni načrt znižali le-te za 5%.

Rebalans poslovnega načrta je bil sprejet v septembru 2013, potreben pa je bil zaradi nadaljnjih varčevalnih ukrepov ter sprememb financiranja in poročanja zavoda v skladu z veljavno zakonodajo ter ponovne opredelitve stroškov investicij in investicijskih vzdrževanj.

Izhodišče za pripravo poslovnega poročila je tudi pogodba med zavodom in zdravstveno zavarovalnico. Predpostavka pri načrtovanju prihodkov je bila 100% realizacija vseh programov, ki so dogovorjeni s to pogodbo.

Plan nabave osnovnih sredstev in investicijskega vzdrževanja se je prilagajal okviru razpoložljivih finančnih virov sproti, medtem ko je zavod nekaj dodatnih sredstev poskušal pridobiti od donatorjev.

### **1.3. Aktivnosti v letu 2013**

Na podlagi Zakona o javnih financah in Pravilnika o usmeritvah za usklajeno delovanje sistema notranjega nadzora javnih financ je bil v začetku leta 2013 izvedeno zunanje revidiranje in preverjanje skladnosti poslovanja ZD Metlika. Revizor je preverjal usklajenost naročanja in dobav z Zakonom o javnih naročilih, finančna poročila zavoda in plače javnih uslužbencev. Notranjo revizijo je izvedlo podjetje ABC Revizija d.o.o. ter podalo poročilo o izvedenem revidiranju. Pri revidiranju večje neskladnosti niso bile ugotovljene, podana pa so bila priporočila za nadaljnje poslovanje. Neskladnosti so se nanašale na dobavo laboratorijskih storitev, katere za zavod opravlja Splošna bolnišnica Novo mesto in na dobavo zdravil, katere za zavod izvajajo Dolenjske lekarne Novo Mesto, Lekarna Metlika. ZD Metlika za dobavo laboratorijskih storitev druge možnosti ni imel, saj v regiji ni drugega akreditiranega laboratorija, ki bi te storitve lahko izvajal. V letu 2013 smo se v ZD Metlika

aktivno dogovarjali za ugodnejše izvajanje storitev v laboratoriju ZD Črnomelj ter projekt uspešno pripeljali h koncu. Dobavo zdravil za ZD Metlika izvaja Lekarna Metlika pod okriljem Dolenjskih lekarn, ki so monopolist na tem področju. V zavodu smo pred leti izvajali javne razpise za dobavo in želeli vključiti v sistem tudi zasebnike lekarniške dejavnosti v regiji, vendar neuspešno, saj se na razpis nikoli nihče ni prijavil. Z enako težavo so se soočili vsi zavodi v dolenjski in belokranjski regiji. Tretja neskladnost je bila zaradi dolgoročnih zavarovalnih pogodb, kar smo uredili na ta način, da smo vse zavarovalnice obvestili o preverjanju cen pol leta pred iztekom zavarovalnega obdobja. Postopek preverjanja cen je bil uspešen.

V ZD Metlika smo tudi v letu 2013 preverjali zadovoljstvo uporabnikov storitev in zaposlenih. Rezultati preverjanja so podani v nadaljevanju poročila.

V letu 2013 niso bile spreminjane cene samoplačniških storitev, ki so veljale v prejšnjih letih, medtem ko smo razširili obseg samoplačniških storitev na področju laboratorijske diagnostike in cepljenja.

Aktivnosti na področju poslovne in organizacijske dokumentacije:

- redna letna revizija ocene tveganja,
- posodobitev požarnega načrta na podlagi inšpekcijskega nadzora,
- izvedba usposabljanja vseh zaposlenih iz varstva pri delu in požarnega varstva
- izvedba usposabljanja štirih zaposlenih za gašenje začetnih požarov (ukrep inšpektorja za požarno varstvo),
- izvedba evakuacijskega usposabljanja,
- pregled delovne opreme in gasilnih aparatov,
- izvedba elektro meritev in posodobitev strelovoda,
- revidirana je bila dokumentacija po ISO 9001:2008,
- revidiran je bil dokument Politika varovanja informacij,
- uvedeno je bilo evidentiranje po enotnem klasifikacijskem načrtu za zdravstvo,
- uvedeno je bilo delno elektronsko arhiviranje,
- izdelan je bil Dolgoročni razvojni načrt ZD Metlika za obdobje 2014 – 2020,
- aktivnosti za uskladitev ter spremembe in dopolnitve Statuta ZD Metlika so bile pričete, vendar preložene na leto 2014, ko bo ustanovitelj sprejel novi Odlok o ustanovitvi ZD Metlika, saj Statut temelji na tem dokumentu.

#### **1.4. Poslanstvo in vizija ZD Metlika**

Vizija Zdravstvenega doma Metlika je bila tudi v letu 2013 ozavestiti pomembnost skrbi za lastno zdravje in organizirati kakovosten in dolgoročno vzdržan sistem zdravstvenega varstva v občini Metlika, kjer je pacient partner. Poslanstvo Zdravstvenega doma Metlika je bilo oblikovanje pogojev in postavljanje politike zdravja v korist uporabnikov in v motivacijo zaposlenih. Ključni cilj tako vizije kot poslanstva so zadovoljni uporabniki in zaposleni. Ocenjujemo, da smo v negotovih razmerah zdravstvenega sistema vizijo, poslanstvo in cilje uspešno izpolnjevali.

Delovanje zavoda v 2013. letu je temeljilo na koordinaciji vseh segmentov in na vzpostavitvi učinkovitih povezav med njimi, kar pomeni, da smo delovali tako, da so vsi zaposleni aktivno sodelovali v vseh procesih in da so bili pripravljeni dosegati skupne cilje, ki so jih sooblikovali.

Začrtane smernice so bile preprečevanje obolenja ljudi s pomočjo izvajanja preventivnih aktivnosti tako na področju zdravja kot splošnega poslovanja, ki so temeljile na osnovnih vrednotah, osnovnemu poslanstvu, dolgoročnemu cilju in viziji zavoda, skladno z veljavno zakonodajo in drugimi sprejetimi dokumenti razvoja zdravstva v Sloveniji. Pomembno je bilo najti tiste pristope, ki so uspešni, poiskati razloge za njihovo uspešnost ter preveriti njihov pomen za nadaljnjo uspešnost in obratno, poiskati neuspešne pristope, jih analizirati in po potrebi izločiti. Ocenjujemo, da smo bili tudi na tem področju uspešni, saj se je preventivna dejavnost izvajala kontinuirano in v skladu s pogodbo zdravstvene zavarovalnice ter načrti Nacionalnega inštituta za javno zdravje.

Osnovne vrednote, ki definirajo kulturo obnašanja v zavodu so univerzalnost, ki omogoča dostopnost vsem, enakost, ki daje uporabnikom enake možnosti za čim boljše zdravje, solidarnost, ki pomeni, da vsak prispeva v sistem po svojih zmožnostih in da so vsakomur zagotovljene storitve glede na potrebe, kakovost, ki spodbuja aktivnost in uvajanje sprememb, zaupanje, ki pravi, da kakovostno delo upravičuje zaupanje odjemalcev, odličnost oziroma stremljenje k še boljšemu, spoštovanje posameznika ter stalno učenje.

## **2. ORGANIZACIJA IN DELOVANJE ZAVODA**

Zdravstveni dom Metlika je javni zavod, katerega je leta 1996 z odlokom o ustanovitvi ustanovila Občina Metlika (Ur.l. RS št. 62/96) za opravljanje osnovne zdravstvene dejavnosti za občino Metlika. Dejavnost zavoda je javna služba, katere izvajanje je v javnem interesu.

Notranja organizacija zavoda, organizacijske in strokovne enote ter lokacija zavoda je določena s Statutom Zdravstvenega doma Metlika, ki je bil sprejet in potrjen aprila 2006.

Zavod ima organizirane naslednje dejavnosti:

- osnovna zdravstvena dejavnost:
  - splošna ambulantna,
  - referenčna ambulanta,
  - splošna ambulanta v socialnem zavodu,
  - patronažna služba,
  - reševalna služba (nujni reševalni prevozi, sanitetni prevozi in dializni prevozi),
  - dežurna služba,
  - osnovni laboratorij,
  - zdravstvena vzgoja;
- specialistična ambulantna dejavnost:
  - dispanzer za žene,
  - psihiatrija,
  - kardiologija

- dispanzer za mentalno zdravje - logopedija;
- zobozdravstvena dejavnost:
  - otroško in mladinsko zobozdravstvo
  - zobozdravstvena vzgoja,
  - zobozdravstvo za odrasle;
- dispanzer za medicino dela, prometa in športa.

ZD Metlika v sklopu osnovne in zobozdravstvene dejavnosti opravlja tudi nujno medicinsko pomoč ter izvaja preventivo za odrasle v splošni ambulanti, po programu CINDI in preventivo v zobozdravstvu za otroke in šolarje po programu, deluje na področju zdravstvene vzgoje za otroke in mladino, patronažno preventivno varstvo in preventivno varstvo žensk v sklopu programa ZORA. Delavnice na podlagi izvedene preventive odraslih v sklopu osnovne dejavnosti se izvajajo po programu.

Zavod se vključuje v okviru programa zdravstvene vzgoje tudi širše, na nivoju lokalne skupnosti.

Zdravstveni dom glavnino sredstev pridobiva s plačili zdravstvenih storitev (pogodba ZZZS), iz pogodbenih razmerij z zasebniki (najem prostorov), z izvajanjem samoplačniških storitev ter iz drugih virov določenih z zakonom, sredstva za investicije pa pridobiva tudi s strani ustanovitelja in Ministrstva za zdravje ter donacijskih sredstev.

Premoženje zavoda je last ustanovitelja in je urejeno z medsebojno pogodbo o upravljanju objektov, naprav in opreme za potrebe osnovne zdravstvene dejavnosti, ki je bila podpisana marca 2000.

### **2.1. Finančno ovrednotenje poslovanja za leto 2013**

Financiranje zavoda je v letu 2013 potekalo v skladu s Splošnim dogovorom in aneksi za leto 2013, na podlagi katerih je sklenjena pogodba z zdravstveno zavarovalnico ter izhodišči Ministrstva za zdravje, ki so vkalkulirana v cene zdravstvenih storitev. Delež sredstev po dejavnostih je bil pridobljen iz komercialnih zavarovalnic. Deleži so prav tako opredeljeni v Splošnem dogovoru. Manjši del sredstev je bil pridobljen iz naslova samoplačniških storitev in doplačil, z oddajo poslovnih prostorov v najem ter sredstvi donatorjev.

Ministrstvo za zdravje je 15.02.2013 objavilo razpis za sofinanciranje investicij v primarnem zdravstvu, na katerega se prijavijo ustanovitelji v sodelovanju z zavodom. Zaradi časovne stiske se ustanovitelj ni prijavil na razpis.

Dodatna sredstva za financiranje investicije v energetske sanacije zavoda so bila pridobljena na uspešnem razpisu ustanovitelja in bodo pridobljena in porabljena v letu 2014.

Zavod je v letu 2013 odplačeval najeti dolgoročni kredit po amortizacijskem načrtu in v rokih zapadlosti. Odplačano je bilo 26.500,92 EUR glavnice in 824,36 EUR obresti.

Realizirani prihodki in odhodki za leto 2013 so podani v spodnji tabeli. Za primerjavo so podani podatki za leto 2012 in indeks odstopanja med načrtom in realizacijo.



Tabela 1: Finančno poročilo za leto 2013.

Konto	Z.št.	Besedilo	Realizacija 2012 (1)	Finančni načrt 2013 (2)	Rebalans 1/2013 (3)	Realizacija 2013 (4)	Indeks (4)/(3) =(5)
760	1	Prihodki od prodaje proizvodov in storitev (2+3+4+5+6)	1.945.948	1.951.000	1.944.000	1.948.103	100
	2	Prihodki iz OZZ (pogodba ZZS)	1.409.495	1.412.000	1.430.000	1.509.092	105
	3	Prihodki od ZZS iz naslova pripravnikov, sekundarijev in specializacij	97.307	100.000	159.000	168.674	106
	4	Prihodki iz PZZ	312.569	313.000	240.000	172.526	72
	5	Prihodki iz doplačil do polne cene zdravstvenih storitev, nadstandardnih storitev, samoplačnikov, ostalih plačnikov, konvencij	99.195	99.000	81.000	73.392	91
	6	Drugi prihodki od prodaje proizvodov in storitev	27.382	27.000	34.000	24.419	72
762	7	Finančni prihodki	62	60	80	65	81
761, 763, 764	8	Prihodki od prodaje blaga, materiala, drugi prihodki in prevrednotovalni prihodki	365	350	200	6.416	321
76	9	<b>PRIHODKI (1+7+8)</b>	<b>1.946.375</b>	<b>1.951.410</b>	<b>1.944.280</b>	<b>1.954.584</b>	<b>101</b>
460	10	Stroški materiala (11+29)	176.557	182.000	169.000	167.739	99
	11	Porabljena zdravila in zdravstveni material (12+19+25)	83.646	88.000	80.000	85.768	107
	12	Zdravila	12.080	12.000	10.000	13.352	133
	19	Medicinski pripomočki (od 20 do 24)	36.724	37.000	35.000	35.790	102
	20	Razkužila					
	21	Obvezilni in sanitetni material	7.047	7.000	5.000	5.509	110
	22	RTG material					
	23	Medicinski potrošni material					
	24	Zobozdravstveni material	29.677	30.000	30.000	30.281	101
	25	Ostali zdravstveni material (od 26 do 28)	34.842	39.000	35.000	36.626	104
	26	Laboratorijski testi in reagenti					
	27	Laboratorijski material	26.058	30.000	30.000	29.671	99
	28	Drugi zdravstveni material	8.784	9.000	5.000	6.955	139
	29	Porabljeni nezdravstveni material (od 30 do 33)	92.911	94.500	89.000	81.971	92
	30	Stroški porabljene energije (elektrika, kuriva, pogonska kuriva)	62.845	63.000	58.500	50.415	86
	31	Voda	1.346	1.500	1.500	1.450	96
	32	Pisarniški material	11.203	12.000	12.000	12.368	103
	33	Ostali nezdravstveni material	17.516	18.000	17.000	17.738	104
461	34	Stroški storitev(35+38)	426.937	433.000	417.000	409.269	98
	35	Zdravstvene storitve (36+37)	130.405	133.000	114.000	115.397	101
	36	Laboratorijske storitve	42.277	44.000	44.000	40.714	92
	37	Ostale zdravstvene storitve	88.128	89.000	70.000	74.683	106
	38	Nezdravstvene storitve (od 39 do 41)	296.532	303.000	303.000	293.872	97
	39	Storitve vzdrževanja	56.859	60.000	60.000	65.703	109
	40	Strokovno izobraževanje delavcev, specializacije, strokovno izpopolnjevanje	33.422	36.000	36.000	35.834	99
	41	Ostale nezdravstvene storitve	206.251	207.000	207.000	192.335	93
462	42	Amortizacija	64.864	65.000	65.000	54.581	84
464	43	Stroški dela (od 44 do 46)	1.217.849	1.251.000	1.242.000	1.297.736	104
	44	Plače zaposlenih	992.324	1.015.000	1.010.000	1.068.699	106
	45	Dajatve na plače	156.167	165.000	163.000	165.474	102
	46	Stroški dodatnega pokojninskega zavarovanja in drugi stroški dela	69.358	71.000	69.000	63.563	92
467	47	Finančni odhodki	1.650	1.600	1.100	940	85
465, 466, 468, 469	48	Drugi stroški, stroški prodanih zalog, drugi odhodki in prevrednotovalni poslovni odhodki	19.388	17.000	17.000	23.471	138
46	49	<b>ODHODKI (10+34+42+43+47+48)</b>	<b>1.907.245</b>	<b>1.949.600</b>	<b>1.911.100</b>	<b>1.953.736</b>	<b>102</b>
	50	<b>PRESEŽEK PRIHODKOV/PRESEŽEK ODHODKOV (9-49)</b>	<b>+39.130</b>	<b>+1.810</b>	<b>+33.180</b>	<b>+848</b>	<b>3</b>

Obrazložitev nekaterih postavk:

5 – prihodki od doplačil do polne vrednosti zdravstvenih storitev, od nadstandardnih storitev, od samoplačnikov, od ostalih plačnikov in od konvencij – poleg sodi še medicina dela, prihodki iz naslova laboratorijskih storitev za zunanje izvajalce, samoplačniška cepljenja

6 – drugi prihodki od prodaje proizvodov in storitev: najemnine, provizije zavarovalnic PZZ, prenos kratkoročno odloženih prihodkov

7 – finančni prihodki: obresti

28 – drugi zdravstveni material: zaščitna sredstva, igle, brizge, katetri, kisik

33 – ostali nezdravstveni material: čistila, literatura, časopisi, avtomobilske pneumatike, perilni material (rjuhe, krpe), drobn material (baterijski vložki, vijaki, zaščitni trakovi,...)

37 – ostale zdravstvene storitve: zobna tehnika, stroški zobnega rtg zunanjega izvajalca

39 – storitve vzdrževanja: tekoče vzdrževanje in investicijsko vzdrževanje

41 – ostale nezdravstvene storitve: podjemne pogodbe, telefon, poština, zavarovanja, varstvo pri delu in požarno varstvo, fotokopiranje pri zunanjem izvajalcu

47 – finančni odhodki: obresti

48 – drugi stroški, stroški prodanih zalog, drugi odhodki in prevrednotovalni poslovni odhodki: štipendije, denarne kazni, članarine, prostovoljno dodatno pokojninsko zavarovanje, prispevek za vzpodbujanje zaposlovanja invalidov

### ***Obrazložitev finančnega poročila za leto 2013***

V zgornji tabeli so predstavljeni finančni podatki leta 2013. Tabela je predpisalo Ministrstvo za zdravje in je enotna za vse izvajalce zdravstvenih storitev. V postavkah prihodkov je razvidno, da smo v preteklem letu realizirali nekaj več prihodkov s strani povračila stroškov pripravnikom, zaradi višjega števila zaposlenih, več pa je bilo realiziranih tudi prihodkov iz obveznega zdravstvenega zavarovanja na podlagi končnega obračuna, ki je bil narejen 04.02.2014. Na drugi strani so bistveno nižje realizirani prihodki iz prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja. Do razlike prihaja zaradi uvedbe novih obračunskih parametrov zdravstvene zavarovalnice na podlagi aneksa k Splošnemu dogovoru, ki je bil sprejet v septembru 2013, vendar učinkov aneksa ni bilo možno predvideti v rebalansu poslovnega načrta, kar je bilo tudi obrazloženo. Nižji od načrtovanih so tudi prihodki iz naslova samoplačniških storitev in doplačil, predvsem zaradi novega načina obračuna v zobozdravstveni dejavnosti ter izpadu storitev v zobozdravstveni dejavnosti zaradi odhoda zobozdravnika.

Gledano na finančni načrt 2013 smo stroške materiala znižali za 8%, na podlagi rebalansa letega pa za 1%. Stroške storitev smo na podlagi finančnega načrta znižali za 5%, na podlagi rebalansa pa za 2%.

Zaradi dejansko večjih potreb so bili višji stroški za nabavo zdravil in stroški obvezilnega materiala ter drugega zdravstvenega materiala. Porabljeni nezdravstveni material smo znižali za 8%. Za 8% so bili znižani stroški laboratorijskih storitev, nezdravstvene storitve smo znižali za 3%, od tega za 7% ostale nezdravstvene storitve. Stroški dela so se povišali za 6%

oziroma za 58.699 EUR nad planiranim stroškom zaradi evidentiranja obračuna odprave nesorazmerja  $\frac{3}{4}$  pri plače javnih uslužbencev. Znesek poročuna znaša slabih 61 tisoč EUR.

Obrazložitev nekaterih skupin stroškov:

- drug zdravstveni material: poraba zalog 6.955 €,
- ostali nezdravstveni material: čistilni in toaletni material 12.128 €, literatura in časopisi 1.345 €, zaščitna sredstva in pripomočki 2.382 € pomožni material (izdelava ključev, dobava kisika in podobno) 1.882 €
- ostale zdravstvene storitve: zobna tehnika 71.364 €, medicinske preiskave 3.319 €,
- storitve vzdrževanja: stroški vzdrževanja zdravstvenega informacijskega sistema, registracije delovnega časa, splošnega informacijskega sistema, servisi zobozdravstvene in splošne opreme 37.007 €, stroški vzdrževanja IKT 10.695 €, vzdrževanje avtomobilov 17.166 €,
- ostale nezdravstvene storitve: telefon, internet in mobitel 13.687 €, poština 3.182 €, stroški registracije 836 €, zavarovanje 10729 €, stroški komunale 2.932 €, podjemne pogodbe 67.757 €, sejnine 4.130€, barčne provizije in obresti 245 €, stroški reprezentance 247 €, stroškivarstva pri delu 4.395 €, najemnine 16.086 €, vzdrževanje dokumentarnega sistema in varovanja informacij, računovodske storitve, plačilo psihiatrinje, plačilo pravnega svetovanja in notranje revizije, RTV prispevka, fotokopiranje in tiskanje, štipendije, objave v telefonskih imenikih 67.938 €.

S Splošnim dogovorom za pogodbeno leto 2013 je Vlada RS s sklepi po neuspešni arbitraži ponovno posegla v pogodbeno dogovorjeni obseg financiranja zdravstvenih domov. Tako so se s 1.1. 2013 že tretjič znižale cene zdravstvenih storitev za 3%, dodatno so se znižale cene za priznana sredstva administrativno tehničnega kadra ter priznana sredstva za amortizacijo za nadaljnjih 20%.

V skladu s sklepom Vlade RS je bil sprejet ukrep prenosa izplačila drugega in tretjega dela mesečne akontacije z začetkom v mesecu februarju 2013 v naslednji mesec, kar je povzročilo velike likvidnostne težave, ki so bile stalnice skozi celotno leto 2013.

Zaradi racionalnega poslovanja in organizacije dela, je ZD Metlika poslovno leto zaključil likvidno in pozitivno.

## **2.2. Zdravstvena dejavnost**

Širitev programa v letu 2013 ni bilo zaradi pomanjkanja sredstev v zdravstvenem sistemu.

V spodnji tabeli so prikazani podatki o realiziranih programih na podlagi pogodbe z zdravstveno zavarovalnico za leto 2013. Realizacija je prikazana po dejavnostih, planu in indeksu odstopanja.

Tabela 2. Realizacija programov v letu 2013.

<i>Dejavnost</i>	<i>Plan za leto 2013 (1)</i>	<i>Realizacija za leto 2013 (2)</i>	<i>Indeks ½ (3)</i>
<i>Splošna dejavnost</i>			
101 001 SA količniki iz obiskov	105.247	110.651	105
101 001 SA preventiva	4.132	4.315	104
101 001 Referenčna ambulanta	12	12	100
<i>Skupaj</i>	<i>109.379</i>	<i>114.966</i>	<i>105</i>
<i>Dispanzer za žene</i>			
101 004 DŽ količniki iz obiskov	6.572	6.680	102
101 053 SA DP (DSO Metlika)	15.668	15.580	99
201 037 Psihijatrija	7.592	6.763	89
201 097 Kardiologija	14.416	14.072	98
101 112 Dispanzer za mentalno zdravje - logopedija	21.522	20.861	97
<i>Zobozdravstvo</i>			
102 010 zobozdr. mladina	32.119	32.014	100
102 008 zobozdr. odrasli	104.607	101.186	97
101 007 – Patronaža in nega	65.828	64.235	98
<i>Reševalni prevozi</i>			
106 154 dializa	96.034	49.822	52
106 153 reševalni prevozi s sprem.	39.784	35.376	89
106 155 reševalni prevozi sanitetni	93.935	78.097	83
Nujni reševalni prevozi	12	12	100
<i>Delavnice</i>			
D-Zdravo hujšanje	1	1	100
D-Telesna dejavnost - gibanje	1	1	100
KD-Življenjski slog	4	4	100
KD-Dejavniki tveganja	4	4	100
D-Zdrava prehrana	1	1	100
D-Opuščam kajenje	1	/	/
KD-Test hoje	4	4	100

Storitve po pogodbi z zdravstveno zavarovalnico so bile realizirane v skladu s pričakovanji in zmožnostmi brez večjih odstopanj. Do odstopanj je kljub rednemu in usklajenemu preverjanju prišlo, zato v nadaljevanju pojasnjujemo razloge:

- V splošni dejavnosti smo v letu 2013 prekoračili program po pogodbi za 5%, kar je posledica dejanskih potreb uporabnikov storitev.
- Psihiatrična ambulanta je zabeležila 11% negativno odstopanje od pogodbeno predpisanega programa zaradi daljše odsotnosti zdravnice kljub delno zagotovljenemu nadomeščanju.

- V kardiologiji in dispanzerju za mentalno zdravje sicer beležimo manjše nedoseganje programa, vendar je realizacija nad pričakovanji, saj sta obe dejavnosti novi.
- Zobozdravstvena ambulanta za odrasle beleži 3% negativno odstopanje od pričakovanega zaradi odhoda zobozdravnika, ki ni izpolnil obveznosti 0,1 tima programa.
- Patronažna služba je kljub okrnjeni kadrovske zasedbi od aprila naprej realizirana 98% programa.
- V dejavnosti reševalnih prevozov se zaradi striktnega upoštevanja smernic za predpisovanje nalogov za prevoz beleži upad prevozov. Upoštevanje smernic je nujno v izogib pogodbenim kaznim, znižuje že tako visoke stroške dejavnosti ter kaže na profesionalnost izvajalcev.

V letu 2013 smo v ZD Metlika kontinuirano zagotavljali tudi nujno medicinsko pomoč in dežurno službo, ki se je izvajala med tednom od 22. ure do 7. ure naslednji dan ter 24 ur ob sobotah, nedeljah in praznikih. V času dežurstva sta bila v zavodu zdravnik in medicinska sestra, voznik pa je v pripravljenosti, razen v času daljših praznikov, ko je bil tudi voznik prisoten zaradi lažjega posredovanja. Zavod je bil obveščen o 15. manjših in večjih prireditvah, ki so se dogajale v okolju njegovega delovanja. Od tega so tri zahtevale prisotnost dodatne ekipe na terenu. Organizatorjem se je izdal račun za opravljene storitve. Vsi stroški dodatnega posredovanja so bili plačani v roku, razen stroškov osrednje metliške prireditve v maju, za kar stroški niso bili plačani že dve leti po stanju na dan 31.12.2013.

### **3. KADROVSKO POROČILO**

V ZD Metlika je bilo na dan 31.12.2013 zaposlenih 43 delavcev, od tega 6 pripravnikov – tehnikov zdravstvene nege, 4 delavci za polovični delovni čas in en delavec za 20% delovnega časa. Razen treh delavcev so vsi zaposleni za nedoločen čas. Zaposlitev za določen čas odobrena zaradi delovnega dovoljenja, potrebe po delavcu za skrajšani delovni čas in nadomeščanja dolgega bolniškega staleža.

V letu 2013 je zavod omogočil pripravništvo 13 tehnikom zdravstvene nege. Plačo pripravnikov financira Združenje zdravstvenih zavodov Slovenije.

Na dan 31.12.2013 so bili v zavodu zaposlenih tudi štirje delavci po podjemni pogodbi, in sicer zdravnik specialist ginekologije, zdravnik specialist medicine dela, prometa in športa, zdravnik specialist splošne medicine za izvajanje dežurne službe in logopedinja. Psihiatrinja dela po pogodbi o poslovnem sodelovanju.

31.12.2013 so bili v zavodu zaposleni trije specializanti družinske medicine, ki so uspešno opravljali obveznosti iz naslova specializacije. Plača dveh specializantov je refundirana s strani zdravstvene zavarovalnice.

V letu 2013 sta se upokojili višja medicinska sestra in zobozdravstvena asistentka. Upokojevanje je bilo izvedeno na podlagi Zakona za uravnoteženje javnih financ. Upokožitev zobozdravstvene asistente se je pokrila s podaljšanjem pogodbe o zaposlitvi na podlagi razpisa skladnega z Zakonom o delovnih razmerij, zaposlitev v patronažni dejavnosti pa se kljub pridobljenemu soglasju ustanovitelja in sveta zavoda ZD Metlika ni realizirana, saj je sovpadala z informacijo o prevrednotenju programa patronažne dejavnosti, kar posledično pomeni tudi znižanje kadrovskega normativa.

Novembra 2013 smo v zavodu prejeli tudi odpoved zobozdravnika z dnem 31.12.2013. Razpis za zaposlitev novega zobozdravnika je bil objavljen takoj, vendar ustreznega kandidata do konca poslovnega leta ni bilo med prijavi za razpisano delovno mesto.

V sodelovanju z Razvojnim centrom Novo mesto smo v zavodu nadaljevali s štipendiranjem zobozdravnice in zdravnice. Zdravnica je uspešno zaključila študij in opravlja pripravništvo v SB Novo mesto. V ZD Metlika štipendiramo iz lastnih sredstev še eno zobozdravnico, katera tudi zaključuje s študijem.

Letni razgovori z delavci se izvajajo kontinuirano v skladu s potrebami. Redno so se izvajali sestanki z vsemi skupinami zaposlenih po dejavnostih in z vodjami enot. Vsi delavci imajo možnost sodelovanja tudi pri postavljanju ciljev zavoda in podajanju predlogov za izboljšave, za katere se zahteva, da so v pisni obliki zaradi preglednosti in sledljivosti.

Tabela 3. Kadrovsko poročilo za leto 2013.

<i>Program</i>	<i>Št. priznanih delavcev ZZS</i>	<i>Dejansko št. delavcev 31.12.2013</i>
Splošna ambulanta	zdravnik - 3,90 tehnik ZN - 4,30 admin. - 1,30	3,93 5,37
Referenčna ambulanta	dipl. MS - 0,50 admin. - 0,12	0,50
Splošna ambulanta DSO	zdravnik - 0,57 tehnik ZN - 0,63 admin. - 0,18	0,57 0,63
Dispanzer za ženske	zdravnik - 0,22 dipl. MS - 0,11 tehnik ZN - 0,22 admin. - 0,08	0,22 0,33
Patronažna služba	dipl. MS - 4,00 admin. - 0,60	2,34
Zdravstvena vzgoja	dipl. MS - 0,43 admin. - 0,06	0,43
Zobozdravstvena vzgoja	dipl. MS - 0,41 admin. - 0,06	0,41
Dispanzer za mentalno zdravje	psih./def./logop - 1,00 tehnik ZN - 0,30 admin. - 0,20	1,00
NMP A	zdravnik - 4,20 dipl. MS - 4,20 admin. - 0,95	
NMP - dežurstvo	zdravnik - 2,65 dipl. MS - 2,65 admin. - 0,81	
Zobozdravstvo za odrasle	zobozdravnik - 2,20 tehnik ZN - 2,20 zobni tehnik - 1,10 admin. - 0,84	1,00 2,00

Zobozdravstvo za mladino	zobozdravnik – 1,00 tehnik ZN – 1,00 zobni tehnik - 0,10 admin. – 0,32	1,00 1,00
Nujni reševalni prevozi	dipl. MS – 1,54 reševalec – 1,54 admin. – 0,47	2 reševalca za 1,94 programa 2 voznika za 1,42 programa
Nenujni reševalni prevozi s spremljevalcem	reševalec – 0,40 tehnik ZN – 0,40 admin. – 0,12	
Sanitetni prevozi	voznik – 0,94 admin. – 0,14	
Dializni prevozi	voznik – 0,48 admin. – 0,09	
Psihiatrija	zdravnik – 0,20 tehnik ZN – 0,20 admin. – 0,06	0,20 0,20
Kardiologija	zdravnik – 0,30 dipl. MS – 0,30 tehnik ZN – 0,15 admin. – 0,11	0,30 0,45
Dispanzer MDPŠ	zdravnik – 0,20 dipl. MS – 0,20 tehnik ZN – 0,10 admin. – 0,08	0,20 0,30
Delavnice	dipl. MS – 0,09 fth – 0,07	0,09 0,07

Iz zgornje tabele je razvidno, da ZD Metlika kadrovsko politiko vodi in jo bo še naprej vodil izredno racionalno. Ob upokojitvah se ni novo zaposlovalo. V patronažni dejavnosti po upokojitvi delavke program 4 timov izvaja 2,34 delavke. Zavod ima za celoten zdravstveni dom priznanega 6,59 administrativno tehničnega kadra, od tega sta dve čistilki, vse ostalo delo opravlja strokovna sodelavka ob minimalni pomoči zdravstvenih tehnikov in 15% zunanjega računovodstva.

Iz tabele je tudi razvidno, da nekateri kadri presegajo normativ. Tukaj je potrebno poudariti, da višek kadra v določeni dejavnosti pokriva deficit na drugi dejavnosti ter da zdravstveni delavci poleg rednega dela opravljajo še nujno medicinsko pomoč ter dežurno službo.

### 3.1. Usposabljanje in izpopolnjevanje

Usposabljanje in izpopolnjevanje na delovnem mestu je potekalo v skladu z načrtom in na podlagi potreb. Vsa usposabljanja so bila strokovno utemeljena. Pod obvezno usposabljanje se štejejo obveznosti specializantov in pripravnikov ter obveznosti za pridobitev kreditnih in licenčnih točk.

Tabela 4. Usposabljanja na delovnem mestu v letu 2013.

<i>Tema usposabljanja</i>	<i>Udeleženci</i>
Novosti šifrant MKB	2 zdravnik
Ortopedski simpozij za družinske zdravnike	2 zdravnik
Arterijska hipertenzija	2 zdravnik in 1 m.sestra
Bolezni arterije	1 zdravnik
Kronična koronarna bolezen	1 zdravnik

Dvodnevni seminar iz uporabne kardiologije	1 zdravnik in 1 m.sestra
Dvodnevni seminar iz urgentne medicine	1 zdravnik in 1 m.sestra
Delo zdravnikov na zdravstveno informacijskem programu	4 zdravniki in 2 m.sestri
Tridnevno usposabljanje za delo z RTG aparatom	1 zobozdravnik
Oralno zdravje	1 zobozdravnik
Dvodnevni seminar kakovost v zobozdravstvu	1 zobozdravnik
Dvodnevni seminar iz zobozdravstvene preventive	2 m.sestri
Usposabljanje za delo v referenčni ambulanti 22 dni	1 m.sestra
Na poti k boljšemu zdravju otrok in mladine 1.del	1 m.sestra
Na poti k boljšemu zdravju otrok in mladine 2.del	2 m.sestri
Posvet logopedskih delavcev	1 delavec
Kakovost v zdravstvu	2 delavki
Posvet o raku	1 m.sestra
Analitske tehnike v laboratorijski medicini	1 delavka
Dihalni test helicobacter pilori	1 delavka
Seminarji društva medicinskih sester (različne teme)	9 m.sester
E-zdravje	1 delavka
Upravljanje s tajnimi podatki	1 delavka
Dnevi mediacije	2 delavca
Kongres društva ekonomistov	1 delavec
Kronična rana in opekline	1 m.sestra
Preprečevanje in obvladovanje trpinčenja na delovnem mestu	2 delavca
Dojenje in laktacija – izziv sodobne ženske	2 m.sestra
Dvodnevni seminar preventiva v otroškem zobozdravstvu	1 zobozdravnik
Glavobol, nevropatska bolečina, vrtoglavice	2 zdravnika
Uporaba informacijske tehnologije v vsakodnevni praksi	1 zdravnik
Fajdigovi dnevi	1 zdravnik
Delo patronažne službe	2 m.sestri
Urgenca	4 m.sestre

V zgornji tabeli so prikazana usposabljanja na delovnem mestu v letu 2013. Vsa usposabljanja so bila odobrena na podlagi potreb po dodatnem znanju, ki so jih delavci izkazali. Poleg zgoraj naštetih usposabljanj je zavod v okviru sredstev za izobraževanje plačal še usposabljanja iz obveznosti specializacij z mentorstvom dveh zdravnikov, pripravo in specialistični izpit za enega zdravnika, usposabljanje z mentorstvom 10 pripravnikom zdravstvene nege ter posvete in sestanke pri pristojnih institucijah za nemoteno delovanje in poslovanje zavoda.

V zavodu je bil velik poudarek tudi na internih usposabljanjih, katere vodijo zaposleni sami. O njih se vodijo zapisi. V letu 2013 jih je bilo teh skupno 17, teme pa so bile naslednje: analize primerov, imobilizacija poškodovanca, depresija, predstavitev zdravil z učno delavnico, kompresijsko povijanje, intravenska terapija, nujna medicinska pomoč pri utopljenju, delo dispanzerja za mentalno zdravje, obravnava poškodovanega motorista, oskrba opekline, snemanje in interpretacija EKG.

V 2013 je bila dokončana začeta reorganizacija dela medicinskih sester. Ukinjena je bila centralna kartoteka – sprejemna pisarna. Slednjo je zamenjala informacijska točka, ki je bila vzpostavljena junija 2013. Na tem mestu delajo večinoma pripravniki s točnimi navodili za posredovanje informacij. Kartotečna dokumentacija se je razdelila po zdravnikih v ambulante.



#### 4. INVESTICIJE

V letu 2013 zavod realiziral investicije, ki so se izvajale na podlagi prioritete in v skladu z Zakonom o javnih naročilih ter so opredeljene v spodnji tabeli z obrazložitvijo.

Tabela. Realizacija investicij za leto 2013.

Zneski v EUR				
Z.št.	Investicija	Vrednost	Zagotovitev sredstev	Zaključek
1.	Ureditev četrte splošne ambulante v prostorih kartoteke in ureditev info točke	17.542	sredstva iz naslova amortizacije v višini 12.879 in sredstva za investicijsko vzdrževanje 4.663 EUR	december 2013
2.	Nabava ultrazvoka	2.800	poslovni najem z možnostjo odkupa; sredstva iz naslova amortizacije	09-12/2013
3.	Informacijska posodobitev	7.282	sredstva iz amortizacije	leto 2013
4.	Posodobitev ZD Metlika v smislu energetske učinkovitosti – energetske pregled in projektna dokumentacija	13.500	sredstva iz naslova amortizacije	marec 2013
5.	Cikloergometer	18.120	sredstva iz naslova amortizacije	leto 2013
	<i>SKUPAJ 2013</i>	59.244		

- Ureditev četrte splošne ambulante v prostorih kartoteke in ureditev info točke.* Glede na število zaposlenih zdravnikov in nemoteno delo, boljše dostopnost ter zagotavljanje ustreznega delovnega prostora je nujna potreba po dodatni ambulanti, katero smo predvideli v prostorih bivše kartoteke. Kartoteke pacientov posameznega zdravnika so bile preseljene v predambulantne prostore. Trenutno v treh splošnih ambulantah dela 6 splošnih zdravnikov, nova ambulanta je razbremenila prostore in sprostil delovni čas, v njej pa polovico delovnega časa obratuje tudi referenčna ambulanta. Info točka je nadomestila organizacijsko enoto bivše kartoteke (sprejemne pisarne), kjer je tudi centralni klicni center, izdaja dokumentov in informiranje pacientov ter drugih.
- Nabava ultrazvoka.* Za potrebe kardiološke ambulante in tudi drugih dejavnosti je ultrazvočni aparat prvenstvenega pomena za ugotavljanje ustrezne diagnostike in hkrati nuja, v kolikor želimo zadržati programe. Zaradi pomanjkanja sredstev se je zavod odločil za začasni poslovni najem aparata. Polovico leta je ZD Metlika deloval z izposojenim promocijskim aparatom, ki ga je uporabljal brez stroškov plačila najema. Novembra 2013 smo v ZD Metlika sklenili najemno pogodbo za ultrazvočni aparat za obdobje enega leta z možnostjo odkupa.
- Informacijska posodobitev.* Informacijska posodobitev v letu 2013 je zajemala računalniško posodobitev po načrtu ter nabavo treh novih računalnikov (kompletov) zaradi prostorske in funkcionalne razširitve. Od slednjih treh je bil eden računalnik nameščen v laboratoriju, dva pa v novi splošni ambulanti. V znesku so bili predvideni tudi licenčni programi za računalnike in nakup licence za laboratorijski program. Nabavljeni so bili še trije tiskalniki, mobilni telefon, štirje čitalci kartic zdravstvenega zavarovanja.
- Posodobitev ZD Metlika v smislu energetske učinkovitosti.* ZD Metlika je pridobil ustrezno dokumentacijo za prijavo na razpis za pridobitev nepovratnih sredstev za energetske posodobitve stavbe. Občina Metlika se je uspešno prijavila na razpis.

Strošek izdelave ustrezne dokumentacije je pokrili ZD Metlika v znesku 13.500 EUR. Zavod je konec julija 2013 prejel sklep Ministrstva za infrastrukturo in prostor, kjer so mu odobrena sredstva za izvedbo energetske sanacije v letu 2014 v višini 115.872,37 EUR.

5. *Cikloergometer*. Aparat je nujen za nemoteno delovanje kardiološke ambulante in samoplačniške ambulante medicine dela, prometa in športa. ZD Metlika z aparatom že razpolaga od avgusta 2012. Zavod se je uspel dogovoriti z dobaviteljem za testno uporabo, v letu 2013 pa je bil aparat odkupljen. Z njegovo nabavo lahko zavod bistveno razširi spekter pregledov na medicini dela.

V letu 2013 so bile po rebalansu 1 realizirane vse investicije. Skupna vrednost je znašala 59.244 EUR. Vse investicije so bile nujne za nemoteno delovanje osnovne zdravstvene službe v občini Metlika. Celoten plan investicij je pokrili ZD Metlika.

Amortizacija za leto 2013 je znašala 54.581 EUR in je bila porabljena po planu investicij v celoti.

## 5. SISTEM KAKOVOSTI

ZD Metlika ima od leta 2009 uspešno vpeljan, vzdrževan in nadgrajevan sistem kakovosti po standardu ISO 9001:2008. Marca 2013 je bila uspešno opravljena 5. zunanja presoja s strani certifikacijske hiše Bureau veritas. Vodstvu so bila ponovno podana le priporočila. Pred omenjeno zunanjo presojo so bili v zavodu redno revidirani vsi dokumenti sistema, opravljene so bile notranje presoje ter izveden vodstveni pregled.

V skladu s Poslovníkom kakovosti in spremljajočo dokumentacijo, so za leto 2013 postavljeni cilji realizirani v celoti. Prikazani so v spodnji tabeli.

Tabela. Cilji kakovosti za leto 2013 – realizacija.

Z.št.	Cilj	Odgovorna oseba	Realizacija
1	100% realizirati program po pogodbi z zdravstveno zavarovalnico	direktor	31.12.2013
2	vzdrževati stopnjo zadovoljstva uporabnikov z oceno najmanj 4	vodje enot (direktor)	31.12.2013
3	interna izobraževanja izvajati vsaj 6-krat letno	vodja NMP (direktor)	31.12.2013
4	izboljševanje varnosti osebnih podatkov	vodje enot	31.12.2013
5	vzdrževati sistem kakovosti – brez korektivnih ukrepov	direktor	31.12.2013
6	mesečno preverjanje realizacije programa in poslovanja zavoda ter ukrepanje	direktor, vodje enot	kontinuirano
7	predstavitve ZD Metlika – aktualna problematika povezana z zdravjem	pom.dir. ZD (vodje enot)	kontinuirano
8	delo zdravnikov v ambulanti z računalnikom na obstoječem programu PM	strokovni vodja	30.11.2013

Zastavljeni cilji kakovosti so bili uspešno realizirani. Pogodbeno priznani priznani program smo realizirali v okviru danih zmogljivosti. Podrobnejši opis je pod točko 2.2. Skupno oceno zadovoljstva uporabnikov smo realizirali v višini 4,1. V vseh ocenjevanih dejavnostih je bila ocena višja od 4, razen v splošni ambulanti, kar je posledica sistema naročanja, katerega bo treba v prihodnjem letu nadgraditi. Interna usposabljanja so se izvajala kontinuirano in jih je

bilo skupno 17. Varovanje osebnih podatkov smo nadgradili v revidiranem dokumentu varnostne politike in z informacijsko tehnologijo. Fizično varovanje v splošni ambulanti je prišlo pod okrilje posamezne ambulante, pričeli pa smo tudi z intenzivnim odbiranjem in uničevanjem gradiva s potečenim rokom hranjenja v arhivih pod okriljem in navodili Zgodovinskega arhiva Ljubljana. Sistem kakovosti v 2013 smo vzdrževali in nadgrajevali uspešno, kar je pokazala tudi 5. zunanja presoja. Mesečno se je preverjala realizacija pogodbenih programov in zastavljenih ciljev, kar je razvidno iz internih zapisov. ZD Metlika se je tudi v letu 2013 aktivno vključeval v delovanje širše lokalne skupnosti ter sodeloval z lokalnimi društvi, vzgojno varstvenimi zavodi ter Rdečim križem Metlika. V drugi polovici leta je bil realiziran tudi večletni cilj usposobljenosti splošnih zdravnikov za delo z aktualnim zdravstveno informacijskim sistemom, kar bo bistveno olajšalo delo in organizacijo dela v zavodu v prihodnjem letu, zadostili pa smo tudi zahtevi projekta e-Recepta.

V sklopu sistema kakovosti, smo si v ZD Metlika za 2013. leto zadali tudi program izboljševanja kakovosti za leto 2013. Njegova realizacija je predstavljena v spodnji tabeli:

Tabela. Realizacija programa izboljševanja kakovosti za leto 2013.

Z.št.	Dejavnost	Program	Realizirano
1	Splošne ambulante	Trenutno kartoteko preseliti v ambulante.	junij 2013
2	Splošne ambulante	Prostore kartoteke predelati v četrto splošno ambulanto.	31.12.2013
3	Reševalna dejavnost	Pridobiti 0,30 programa nujnih reševalnih prevozov	ZZZS - ustavljeno
4	Laboratorij	Uvedba sodelovanja z zunanjim laboratorijem	30.12.2013 urejeno logistično in programsko
5	Psihiatrija	Pridobiti 0,30 dodatnega programa	ZZZS – ustavljeno
6	SA v ZD Metlika	Pridobitev dodatnega programa v splošni medicini (0,53 tima)	ZZZS – ustavljeno
7	Psihiatrična skupnostna delovna skupina	Pridobiti 0,50 programa	ZD Novo mesto pridobil pilotni program za Dolenjsko in Belo krajino

V sklopu sistema kakovosti smo si v zavodu zadali tudi plan internih strokovnih nadzorov, katerih realizacijo podajamo v spodnji tabeli.

Tabela. Realizacija načrta internih strokovnih nadzorov za leto 2013.

Mesec	Področje nadzora	Izvajalec nadzora	Datum realizacije	Opombe
Marec	SA dr. Martinović	strokovni vodja	12.04.2013	
Marec	SA dr. Štrucej	strokovni vodja	12.04.2013	
April	Patronaža	strokovni vodja	/	
Maj	Izvajanje NMP	strokovni vodja	13.09.2013	
Junij	Laboratorij	vodja laboratorija	kontinuirano	
Julij	/	/		
Avgust	/	/		
September	SA DP	strokovni vodja	13.09.2013	
Oktober	ZVD	pomočnica direktorja ZN	27.12.2013	izvedba po pogodbi z ZZZS
November	SA dr. Nemanić	strokovni vodja	15.04.2013	
December	SA dr. Mišmaš	strokovni vodja	13.09.2013	

Ocenjujemo, da so bili strokovni nadzori izvedeni skladno z načrtovanimi. Na podlagi vsakega strokovnega nadzora nadzorovanec prejme kopijo zapisnika z oceno in pripombami ter priporočili.

V spodnji tabeli so prikazani cilji za kazalnike kakovosti za leto 2013 po posameznih procesih z odgovorno osebo.

Tabela. Cilji za kazalnike kakovosti po procesih za leto 2013.

Zap.št.	Naziv procesa	Skrbnik	Kazalniki kakovosti
1.	Proces vodenja zavoda	Direktor	Poslovni načrt je bil realiziran v skladu s prioritetami in finančnimi zmožnostmi.
2.	Prodaja	Direktor	Realizacija letnega prihodka po programih je bila realizirana v okvirih načrtovanega.
3.	Nabava	Direktor	Dobave so bile točne in skladne z dogovorom, reklamacij ni bilo.
4.	Proces dela v ambulantah splošne medicine, dispanzerjih, in specialističnih ambulantah	Vodje enot, vsak za svoje področje	- zadovoljstvo pacientov – ocena pod ciljem v splošnih ambulantah, - prekoračitev načrtovanih sredstev ni bilo - realizacija programov iz Letnega poslovnega načrta uspešna
5.	Proces preventivnega dela v ambulantah in dispanzerjih	Vodje enot, vsak za svoje področje	- odzivnost vabljenih – realizirano - realizacija po planu – minimalno odstopanje
7.	Organizacija in izvajanje dela reševalne službe	Vodja reševalne službe	- realizacija plana po pogodbi z ZZZS – odstopanj v korist ZD Metlika - poraba sredstev po Letnem načrtu
7.	Organizacija in izvajanje dela službe nujne medicinske pomoči in dežurne službe	Vodja NMP	- zagotavljanje 24-urne zdravstvenega Varstva - kontinuirano
8.	Proces dela v zobozdravstvenih ambulantah	Vodja zobozdravstvene ambulante	- napredek v ustni higieni – preventiva izvedena - zmanjšanje KEP indeksa pri otrocih in mladostnikih – KEP indeks se ni računal - pritožbe varovancev – 0, - prekoračitev načrtovanih sredstev – 0 - realizacija programov iz Letnega poslovnega načrta – 2,1 tim realizirano
9.	Obvladovanje procesa dela zobozdravstvene preventive	Odgovoren za zobozdravstveno preventivo	- prekoračitev načrtovanih sredstev – 0 - realizacija programov iz Letnega poslovnega načrta – 100 %
10.	Obvladovanje procesa dela v patronažnem varstvu	Vodja patronažne službe	- stopnja zadovoljstva pacienta – ocena 4,7 - realizacija programa – 100 % - vodenje evidenc – po OP
11.	Obvladovanje procesa v zdravstveno vzgojni dejavnosti	Vodja in koordinator ZVD	- realizacija letnega plana – 100 % - učinkovitost delavnic (kajenje, telesna teža, telesna pripravljenost) – ni preverjana - zadovoljstvo udeležencev – ocena ni preverjana
12.	Obvladovanje procesa dela v laboratoriju	Vodja laboratorija	- odstopanja identičnih vrednosti - 0 - prekoračitev načrtovanih sredstev – 0
13.	Proces dela v dispanzerju za medicino dela, prometa in športa	Specialist za medicino dela, prometa in športa	- realizacija programa iz Letnega poslovnega načrta – 100 % - ocena zadovoljstva naročnikov storitev – ocena 4,1
14.	Proces dela v dispanzerju za mentalno zdravje	Vodja DMZ	-realizacija programa na letni ravni 100% -ocena zadovoljstva uporabnikov

## 5.1 Zadovoljstvo uporabnikov

V letu 2013 smo v ZD Metlika ugotavljali zadovoljstvo uporabnikov v osnovnem zdravstvu, patronažni službi, zobozdravstvu za odrasle in mladino, v dispanzerju za medicino dela, prometa in športa, dispanzerju za žene, dispanzerju za mentalno zdravje in referenčni ambulanti. Anketiranje je potekalo anonimno. Na vseh področjih pa smo si zastavili za cilj oceno najmanj 4.

Ocene ugotavljanja zadovoljstva so bile naslednje:

- A. OSNOVNO ZDRAVSTVO. Anketiranje je bilo izvajano pri vseh splošnih zdravnikih. Anketni listič je izpolnilo 97 uporabnikov. Ocena zadovoljstva je bila 3,5, kar je za 0,47 višje od lanskoletne. Nedoseganje cilja je posledica sistema naročanja, za katerega pacienti menijo, da je slab.
- B. ZOBOZDRAVSTVO ZA ODRASLE IN MLADINO. Anketiranje je potekalo hkrati v vseh treh ambulantah. Anketo je izpolnilo 55 pacientov. Skupna ocena je bila 4,1 in je skladna z zastavljenim ciljem. Kritika pacientov je enotna, na račun dolgih čakalnih dob, medtem ko gre pohvala predvsem strokovnosti in prijaznosti.
- C. MEDICINA DELA, PROMETA IN ŠPORTA. Ankete so bile posredovane 30 podjetjem in ustanovam, ki so v letu 2013 sodelovali z dispanzerjem za medicino dela. Vrnjenih je bilo 12 anket, ocena pa je 4,1, kar je nad zastavljenim ciljem. Slabše ocene so bile pod točko cene storitev in čakanja na spričevalo ter celodnevne obravnave delavca.
- D. DISPANZER ZA ŽENSKO. Anketo je izpolnilo 39 pacientk, ki je dispanzer ocenilo z oceno 4,3.
- E. PATRONAŽNA SLUŽBA. Anketiranje je potekalo na terenu. Skupna povprečna ocena zadovoljstva v letu 2012 znaša 4,7, pridobljeno pa je bilo 36 anketnih lističev.
- F. REFERENČNA AMBULANTA. Anketo je izpolnilo 35 pacientov, ki je delo in organizacijo referenčne ambulante ocenilo z oceno 4,3.
- G. DISPANZER ZA MENTALNO ZDRAVJE. Anketo je izpolnilo 39 staršev otrok, ki so obiskali dispanzer za mentalno zdravje in izrazili svoje zadovoljstvo z oceno 4,5.

Kljub precej visokim ocenam in relativno solidnemu vzorcu pa se v zavodu zavedamo, da moramo prav na vseh področjih uvesti izboljšave in v prihodnosti pridobiti višjo oceno oziroma doseči višje zadovoljstvo uporabnikov. Hkrati je potrebno analizirati vsako kritiko in poskušati izboljšati sistem, se prilagoditi pacientu oz. uporabniku po najboljših močeh ter zagotoviti ustrezno kakovost v vseh dejavnostih. Končna skupna ocena zadovoljstva uporabnikov je 4,1.

## 5.2 Zadovoljstvo delavcev

Spodbujanje kakovosti zdravstvenega varstva, s poudarkom na pravični dostopnosti oskrbe, kakovosti življenja in zadovoljstvu uporabnikov ter na smotrni uporabi virov je prednostna naloga zdravstvene politike v Sloveniji, pa tudi pri nas. Na podlagi mednarodnih in nacionalnih izhodišč in v okviru uvajanja kakovosti v slovenske bolnišnice je Ministrstvo za zdravje RS sprejela program uvajanja izboljšav kakovosti v zdravstveni sistem Republike

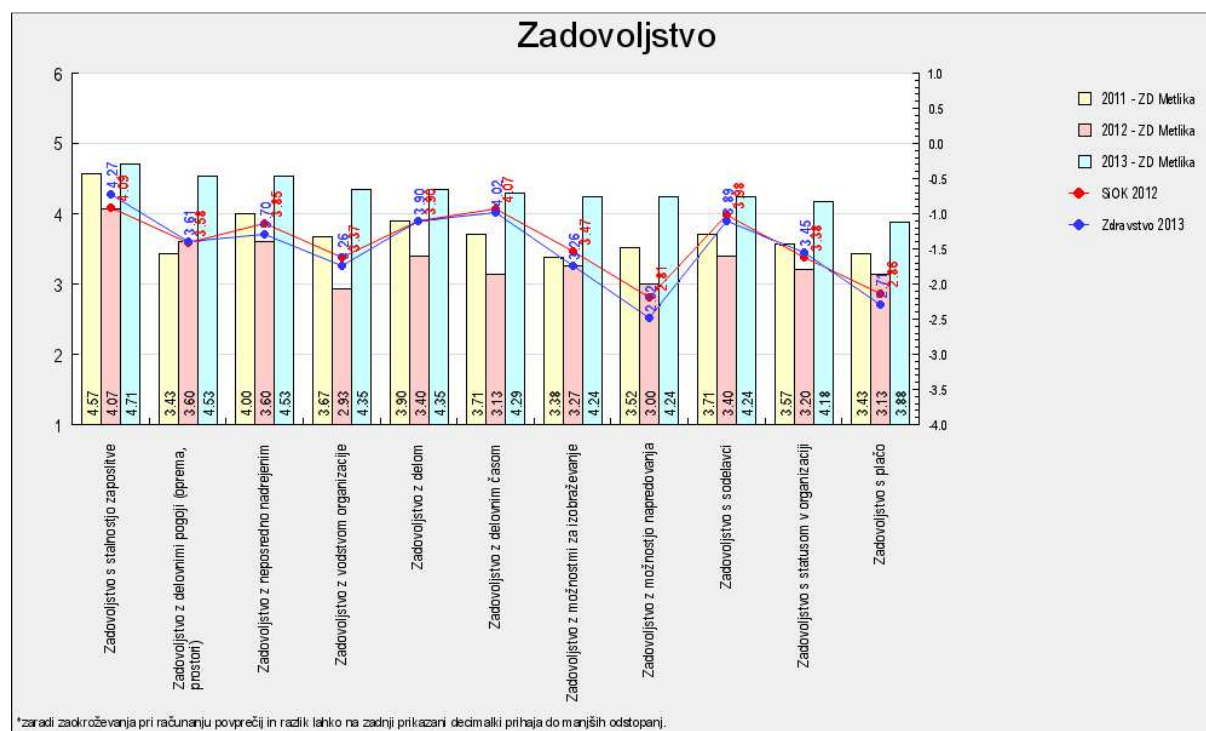
Slovenije. Nenehno izboljševanje kakovosti poteka skladno z že pripravljenimi dokumenti, med katerimi je tudi dokument Uvajanje izboljševanja kakovosti v bolnišnice (junij 2006).

Tudi v letu 2013 je analizo zadovoljstva zaposlenih oziroma analizo organizacijske klime izvedel za naš zavod zunanji izvajalec. Podlaga za izvedbo ankete je izdelan vprašalnik prirejen za zdravstvo, katerega podlaga je vprašalnik Siok, ki ga je pripravila in izdelala delavna skupina, sestavljena iz osmih članov, različnih strokovnjakov, ki se ukvarjajo z ravnanjem ljudi pri delu iz sedmih slovenskih bolnišnic.

Vprašalnik je zastavljen tako, da vsebuje vse pomembne kategorije za merjenje, ima možne kasnejše nadgradnje in je zasnovan tako, da je primerljiv tako s panogo, kot tudi širše (gospodarstvo).

Vprašalnik je bil predstavljen direktorjem, strokovnim direktorjem, glavnim medicinskim sestram in predsednikom komisij za kakovost na posvetu, ki ga je organiziralo Ministrstvo za zdravje, junija 2007 v Ljubljani. Z anketo želimo meriti in s tem posledično izboljšati zadovoljstvo zaposlenih, ker je zadovoljen zaposleni eden izmed ključnih dejavnikov uspeha posamezne delovne organizacije.

Slika 1. Grafični prikaz zadovoljstva delavcev v letu 2013.



Na sliki 1 je grafični prikaz ugotovitev na podlagi izvedenega anketnega vprašalnika v primerjavi s preteklimi leti, medtem ko so na sliki 2 predstavljeni podatki anket po kategorijah v primerjavi s preteklimi leti in slovenskim povprečjem.

Povprečna ocena zadovoljstva zaposlenih v zavodu je višja od slovenskega povprečja in znaša 4,32, kar je v primerjavi s preteklimi leti bistveno izboljšanje. Visoko oceno pripisujemo

predvsem dobrim delovnim razmeram in ugodni klimi. Ocene so bistveno višje od lanskoletnih na vseh področjih preverjanja.

Slika 2. Rezultati po preverjanih kategorijah.

Zadovoljstvo	Zdravstvo 2011 - ZD Metlika	Zdravstvo 2012 - ZD Metlika	Zdravstvo 2013 - ZD Metlika	StDev	%_1,2	%_4,5	Zdravstvo 2013	SiOK 2012	razlika 2013 - > 2012	razlika 2013 - > 2011	razlika -> zdravstvo 2013
Zadovoljstvo s stalnostjo zaposlitve	4,57	4,07	4,71	0,47	0,00	100,0	4,27	4,09	0,64	0,14	0,44
Zadovoljstvo z delovnimi pogoji (oprema, prostori)	3,43	3,60	4,53	0,62	0,00	94,1	3,61	3,58	0,93	1,10	0,92
Zadovoljstvo z neposredno nadrejenim	4,00	3,60	4,53	0,80	5,9	94,1	3,70	3,85	0,93	0,53	0,83
Zadovoljstvo z vodstvom organizacije	3,67	2,93	4,35	1,11	5,9	82,4	3,26	3,37	1,42	0,68	1,09
Zadovoljstvo z delom	3,90	3,40	4,35	0,79	0,00	82,4	3,90	3,90	0,95	0,45	0,45
Zadovoljstvo z delovnim časom	3,71	3,13	4,29	0,85	5,9	88,2	4,02	4,07	1,16	0,58	0,27
Zadovoljstvo z možnostmi za izobraževanje	3,38	3,27	4,24	1,03	11,8	82,4	3,26	3,47	0,97	0,86	0,98
Zadovoljstvo z možnostjo napredovanja	3,52	3,00	4,24	0,90	5,9	82,4	2,52	2,81	1,24	0,72	1,72
Zadovoljstvo s sodelavci	3,71	3,40	4,24	0,90	5,9	82,4	3,89	3,98	0,84	0,53	0,35
Zadovoljstvo s statusom v organizaciji	3,57	3,20	4,18	0,73	0,00	82,4	3,45	3,38	0,98	0,61	0,73
Zadovoljstvo s plačo	3,43	3,13	3,88	1,05	5,9	70,6	2,71	2,86	0,75	0,45	1,17
Max N	21	15	17	/	/	/	851	/	/	/	/
Povprečje	3,72	3,34	4,32	/	/	/	3,51	3,58	0,98	0,60	0,81

\*zaradi zaokroževanja pri računanju povprečij in razlik lahko na zadnji prikazani decimalki prihaja do manjših odstopanj.

### 5.3 Opredelitve pacientov

V spodnji tabeli so prikazane opredelitve pacientov po zdravnikih na dan 31.12.2013. Razlika v primerjavi z opredelitvami v preteklem letu je 47 pacientov manj v letu 2013 v splošni ambulanti, kar ne predstavlja bistvenega odstopanja. Večji del selitve pacientov pripisujemo selitvam študentov in delovne sile. V zobozdravstveni dejavnosti za odrasle je v primerjavi s preteklim letom opredeljenost nižja za 284 paciente, katera je posledica odpovedi pogodbe o zaposlitvi zobozdravnika v novembru 2013. V mladinskem zobozdravstvu je opredeljenost porasla za 57 pacientov. Še vedno pa je 207 pacientov opredeljenih na ime zdravnic splošne

medicine, kateri ne opravljata več dejavnosti v ZD Metlika in 209 pacientov v zobozdravstvu. S podatki o številu pacientov na bivših zasebnih zobozdravnikih ne razpolagamo.

Z.št.	Zdravnik/zobozdravnik	Opr. 2012	Opombe 2013	Opr. 2013
1	prof.dr. Mlačak Blaž, dr.med., spec.	2.700	skupaj s pacienti Mišmaš Tanje, dr.med.	2.449
2	Vuković Miro, dr.med.	2.629	od tega 8 otrok	2.237
3	Nemanić Đorđe, dr.med., spec.	690	od tega 153 oskrbovancev DSO Metlika, kjer dela 57% delovnega časa	672
4	Martinović Nenad, dr.med.	321	opredelitve sprejema od 08/2012	790
5	Štrucelj Nataša, dr.med., spec.	395	opredelitve sprejema od 05/2012	540
6	Martinović Mirko, dr.dent.med.	1.875	od tega 77 otrok	1.905
7	Plut Boštjan, dr.dent.med.	2.066	od tega 401 otrok	1.752
8	Vlahović Svetlana, dr.dent.med.	1.208	od tega 66 odraslih	1.265
9	Pavlin Marjan, dr.med., spec.	1.570		1.568





CBE 71, 8330 Metlika

Tel.: 07-369-1-400

Fax: 07-369-1-427

E-naslov: [info@zd-metlika.si](mailto:info@zd-metlika.si)

Spletna stran: [www.zd-metlika.si](http://www.zd-metlika.si)

## ***RAČUNOVODSKO POROČILO ZA LETO 2013***

*Biro bonus d.o.o. Novo mesto*

Zdravstveni dom Metlika je po Zakonu o javnih financah in njegovih podzakonskih predpisih zavezanec za vodenje poslovnih knjig in sestavljanje letnih poročil in se razporeja med posredne uporabnike proračuna. Zakon o računovodstvu ga uvršča med pravne osebe javnega prava. Po pravilniku o sestavljanju letnih poročil za proračune, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava se kot posredni uporabnik razvršča med določene uporabnike enotnega kontnega načrta.

V skladu z 21. členom zakona o računovodstvu je letno poročilo določenega uporabnika sestavljeno iz:

1. **računovodskega poročila**, ki je sestavljeno iz računovodskih izkazov in pojasnil k izkazom.

**Računovodska izkaza** sta:

- bilanca stanja,
- izkaz prihodkov in odhodkov.

**Pojasnila k računovodskim izkazom** pa zajemajo:

- preglednico s stanjem in gibanjem neopredmetenih dolgoročnih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev,
- preglednico s stanjem in gibanjem dolgoročnih kapitalskih naložb in posojil,
- izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti,
- izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka,
- izkaz računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov,
- izkaz računa financiranja določenih uporabnikov.

2. **poslovnega poročila**.

Pri pripravi računovodskega poročila je Zdravstveni dom Metlika dolžan uporabljati naslednje predpise v tem vrstnem redu:

1. zakon o računovodstvu,
2. podzakonski predpisi, ki jih je izdal minister za finance,
3. slovenski računovodski standardi.

V skladu s prvim odstavkom 16. člena pravilnika o razčlenjevanju prihodkov in odhodkov Zdravstveni dom Metlika ugotavlja prihodke in odhodke ter vrednoti sredstva in obveznosti po načelu nastanka poslovnega dogodka. Ker pa je v skladu z Zakonom o javnih financah ZD Metlika uvrščen med posredne uporabnike proračuna, vzporedno ugotavlja prihodke in odhodke tudi po načelu denarnega toka.

Vse vrednosti v računovodskem poročilu so izražene v evrih brez centov

### **1. POJASNILA K BILANCI STANJA**

Bilanca stanja je temeljni računovodski izkaz, v katerem je prikazano resnično in pošteno stanje sredstev in obveznosti do njihovih virov na koncu obračunskega obdobja.

Prilogi k bilanci stanja sta

- pregled stanja in gibanja neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev,
- pregled stanja in gibanja dolgoročnih finančnih naložb in posojil
- druga pojasnila, ki so določena v 26. členu pravilnika o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava.

## 1.1. SREDSTVA

### 1.1.1. DOLGOROČNA SREDSTVA IN SREDSTVA V UPRAVLJANJU

Dolgoročna sredstva in sredstva v upravljanju so sestavljena iz neopredmetenih sredstev in dolgoročnih aktivnih časovnih razmejitev, nepremičnin, opreme in drugih opredmetenih osnovnih sredstev, dolgoročnih finančnih naložb in dolgoročnih terjatev iz poslovanja.

Neopredmetena sredstva se pripoznajo, če je verjetno, da bodo pritekale gospodarske koristi, povezane z njim, in je mogoče njihovo nabavno vrednost zanesljivo izmeriti. V tej postavki ZD Metlika izkazuje licence za računalniške programe.

Opredmetena osnovna sredstva so sredstva v lasti ali finančnem najemu, ki se uporabljajo pri opravljanju storitev oziroma dajanju v najem ali za pisarniške namene in se bodo praviloma uporabljala v več kot enem obračunskem obdobju. Opredmetena osnovna sredstva v upravljanju so sredstva, ki so prenesena v uporabo in upravljanje pravni osebi – določenemu uporabniku, vendar se nanjo ne prenesejo lastninske pravice.

Opredmetena osnovna sredstva ZD Metlika izkazuje po načelu nabavne vrednosti. Nabavno vrednost sestavljajo nakupna cena povečana za dajatve in ostale stroške do usposobitve osnovnega sredstva za uporabo. Opredmetena osnovna sredstva, katerih posamična nabavna vrednost ne presega 500 €, se izkazujejo kot drobní inventar.

Tabela 1: Pregled dolgoročnih sredstev in sredstev v upravljanju po nabavni, odpisani in neodpisani vrednosti

	Nabavna vrednost	Popravek vrednosti	Neodpisana vrednost	Odpisanost sredstev
1	2	3	4	5=3:2x100
Skupina	znesek	znesek	znesek	indeks
Neopredmetena dolgoročna sred.	23.022	18.862	4.160	82,00
Nepremičnine	1.084.636	270.055	814.581	24,90
Oprema in druga opr.os.sr.	809.493	738.259	71.234	91,00
SKUPAJ	1.917.151	1.027.176	889.975	53,58

Kljub vsakoletnim nabavam je odpisana vrednost relativno visoka. V letu 2013 ni bilo velikega odstopanja glede na leto 2012, saj je bilo nabave opreme zgolj za 30.726 €.

Tabela 2: Pregled dolgoročnih sredstev in sredstev v upravljanju in primerjava s predhodnim letom

Vrsta dolgoročnega sredstva	Nabavna vrednost po stanju 2012	Nabavna vrednost po stanju 2013	indeks
1	2	3	4=3:2x100
Neopredmetena dolgoroč.sredstva	23.022	23.022	0,00
Popravek	17.428	18.862	108,23

vredn.neopred.sred.			
Nepremičnine	1.084.636	1.084.636	121,43
Popravek vrednosti nepremičnin	240.175	270.055	112,44
Oprema in drobni inventar	774.455	809.493	104,52
Popravek vrednosti opreme in dr.inven.	703.551	738.259	104,93
<b>SKUPAJ</b>	920.959	889.975	96,64

V letu 2013 je bila nabavljena oprema v skupni vrednosti 30.726 € in sicer: EKG aparta SCHILLER, vakuumske elektrode, ergometer, Karcher visokotlačni aparat, električna pregledna miza, tablični in prenosni računalnik, klima naprave.

V letu 2013 so bile dolgoročne finančne naložbe odpisane, zaradi razveljavitve delnic NLB d.d., v skladu z odločbo Banke Slovenije z dne 17.12.2013.

### 1.1.2 KRATKOROČNA SREDSTVA IN AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

Kratkoročna sredstva so tista sredstva, ki zapadejo v plačilo v obdobju, ki je krajši od enega leta. Kratkoročna sredstva, ki bi bila izvorno vrednotena v tuji valuti, so preračunana v evre po tečaju ECB na dan 31.12.2013.

Tabela 3: Pregled vrst kratkoročnih sredstev

Vrsta kratkoroč.sred in akt.čas.razm.	Vrednost 2012	Vrednost 2013	Indeks
Denarna sredstva v blagajni	235	112	47,66
Denarna sredstva n računu	23.924	76.043	317,85
Kratkoročne terjatve do kupcev	31.844	52.995	166,00
Kratkor.terj.do upor.enot.kont.nač.	97.162	97.043	99,88
Druge kratkoročne terjatve	6.513	11.610	178,26
Aktivne časovne razmejitev	6.637	191	2,88
<b>SKUPAJ</b>	166.315	237.994	143,10

Denarna sredstva v blagajni so v skladu z blagajniškim maksimumom. Denarna sredstva na računu so v mejah likvidnosti.

Kratkoročne terjatve do kupcev so razdeljene na terjatve do neposrednih in posrednih uporabnikov proračuna države in občine in ZZS, ter ostale terjatve do kupcev.

Med drugimi kratkoročnimi terjatvami so izkazane terjatve iz naslova refundacije boleznin za meseca november in december 2013 ter druge terjatve.

Na aktivnih časovnih razmejitvah izkazujemo naprej plačane naročnine za leto 2013 in nekatere druge stroške, ki po načelu nastanka poslovnega dogodka pripadajo letu 2013.

Tabela 4: Pregled kratkoročnih sredstev za leto 2013 ter primerjava s predhodnim letom

	Vrednost po stanju 2012	Vrednost po stanju 2013	Indeks
Kratkoročna sredstva	166.315	237.994	143,10

### 1.1.3 ZALOGE

Med zalogami zavod izkazuje vrednost zalog materiala. Izvorno se vrednotijo po nabavnih vrednostih, ki poleg faktuorne cene vključuje še pripadajoče dajatve in ostale stroške, neposredno povezane z nabavo. Zaloge se zmanjšujejo po metodi povprečnih cen.

Tabela 5: Pregled zalog za leto 2013 in primerjava s predhodnim letom

	Vrednost po stanju 2012	Vrednost po stanju 2013	Indeks
Zaloge materiala	6.479	7.624	117,67

V letu 2013 smo vodili zalogo za zdravila, obvezilni in sanitetni material, zaščitna sredstva in drug zdravstveni material. Zaradi sprotne nabave so zaloge majhne.

## 1.2. OBVEZNOSTI

### 1.2.1. KRATKOROČNE OBVEZNOSTI

Tabela 6: Pregled obveznosti za leto 2013 in primerjava s predhodnim letom

Kratkoročne obveznosti	Leto 2012	Leto 2013	indeks
Kratkoročne obveznosti do zaposlenih	87.033	145.416	167,08
Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev	33.489	45.016	134,42
Druge kratkor.obvez.iz poslovanja	33.718	30.243	89,69
Kratkor.obv.do upor.enotn.kont.načrta	6.378	12.413	194,62
Pasivne časov.razmej.			
<b>SKUPAJ</b>	<b>160.618</b>	<b>233.088</b>	<b>145,12</b>

Kratkoročne obveznosti do zaposlenih sestavljajo obveznosti do zaposlenih za plače znesku 78.971 €, obveznosti za prispevke iz bruto plač v znesku 29.592 €, akontacija dohodnine 22.452 €, druge kratkoročne obveznosti 14.400 € (prehrana, prevoz). Pomemben podatek je, da so v obveznostih do zaposlenih izkazane tudi plače, ki se nanašajo na odpravo ¾ plačnih nesorazmerij za obdobje oktober 2010 do maj 2012, ostale nastale obveznosti izhajajo iz časovnega zamika med obračunom in nakazili za plače, ki obračunsko pripadajo decembru in se izplačajo v januarju 2014.

Obveznosti do dobaviteljev 45.016 € izhajajo iz faktur za osnovna in obratna sredstva, ki zapadejo v plačilo v letu 2014. Starejših neplačanih obveznosti nimamo. Obveznosti usklajujemo z izpiski odprtih postavk in ustno.

Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja sestavljajo kratkoročne obveznosti za prispevke delodajalca na plače 21.307 €, obveznosti po podjemnih pogodbah skupaj s pripadajočimi dajatvami v višini 6.025 €, obveznosti za odtegljaje od prejemkov zaposlenih in druge kratkoročne obveznosti, ki bodo poravnane v letu 2014.

Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta sestavljajo fakture, ki zapadejo v plačilo v letu 2014.

Obveznosti do dobaviteljev in do uporabnikov enotnega kontnega načrta so usklajene z analitičnimi evidencami na dan 31.12.2013.

Tabela 7: Pregled kratkoročnih obveznosti in pasivne časovne razmejitve za leto 2013 ter primerjava z predhodnim letom

	Vrednost po stanju 2012	Vrednost po stanju 2013	Indeks
	1	2	3=2:1x100
Kratkoročne obveznosti	160.618	233.088	145,12

### 1.2.2. LASTNI VIRI IN DOLGOROČNE OBVEZNOSTI

V dolgoročnih rezervacijah imamo sredstva iz naslova donacij za osnovna sredstva, ki jih zmanjšujemo z amortizacijo teh sredstev.

Mesečne obroke kredita najetega pri SKB Banki v letu 2012 poravnavamo skladno z anuitetnim načrtom.

Obveznosti za sredstva prejeta v upravljanje na dan 31.12.2013 saldo 790.782 €. V skupini 985 imamo presežek prihodkov nad odhodki 67.662 €.

## 2. POJASNILA K IZKAZU PRIHODKOV IN ODHODKOV

Izkaz prihodkov in odhodkov vsebuje podatke o prihodkih in odhodkih v obračunskem obdobju. Pri ugotavljanju prihodkov in odhodkov je upoštevano načelo nastanka poslovnega dogodka. Med prihodki so prikazani tisti, ki so po načelu nastanka poslovnega dogodka nastali v obdobju od 1. januarja do 31. decembra 2013 in odhodki, ki so bili potrebni oziroma povezani z nastankom teh prihodkov.

### 2.1. PRIHODKI

Tabela 8 : Razčlenitev prihodkov

Vrsta prihodka	Realizacija 2012	Realizacija 2013	indeks
Poslovni prihodki	1.945.948	1.948.104	100,11
Finančni in drugi prihodki	427	6.482	1518,03
SKUPAJ	1.946.375	1.954.586	100,42

Prihodki od poslovanja so v primerjavi z letom 2012 ostali na istem nivoju. Skupino finančnih in drugih prihodkov sestavljajo finančni prihodki in drugih prihodki, v letu 2012 je bilo znatno povečanje

tovrstnih prihodkov zaradi prejete odškodnine s strani zavarovalnice. V strukturi prihodkov pa so najvišji poslovni prihodki.

Tabela 9: Sestava poslovnih prihodkov od poslovanja v letu 2013

Vrsta prihodka	Prihodki tekočega obdobja	Sestava prihodkov
Prihodki od prod.blaga in storitev iz obveznega zavarovanja	1.509.092	77,46
Prihodki od prodaje blaga in storitev iz prostovoljnega zavarovanja	172.527	8,86
Prihodki od medicine dela, doplačil, samoplačnikov	71.195	3,65
Prihodki od najemnin	13.376	0,69
Ostali prihodki	181.914	9,34
<b>SKUPAJ</b>	<b>1.948.104</b>	<b>100,00</b>

Tabela 10: Primerjava poslovnih prihodkov v letu 2013 z letom 2012

Vrsta prihodka	Prihodki 2012	Prihodki 2013	Indeks
1	2	3	4=3:2x100
Prihodki od prodaje blaga in storitev iz obveznega zavarovanja	1.409.495	1.509.092	107,07
Prihodki iz prostovoljnega zavarov.	312.569	172.527	55,20
Prihodki od medicine dela, doplačil, samoplačnikov	97.070	71.195	73,34
Prihodki od najemnin	17.082	13.376	78,30
Ostali prihodki	109.732	181.914	165,78
<b>SKUPAJ</b>	<b>1.945.948</b>	<b>1.948.104</b>	<b>100,11</b>

Največji del prihodka pridobiva zdravstveni dom iz naslova obveznega zavarovanja 77,46 % s strani Zavoda za zdravstveno zavarovanje in prostovoljnega zavarovanja 8,86 % s strani zdravstvenih zavarovalnic – Vzajemna d.v.z., Adriatic Slovenica in Triglav zdravstvena zavarovalnica. Osnova za pridobivanje prihodkov iz obveznega zdravstvenega zavarovanja je pogodba o izvajanju zdravstvenih storitev, ki jo skleneta Zdravstveni dom iz Zavod za zdravstveno zavarovanje.

Med ostalimi prihodki so tudi prihodki iz naslova refundacij plač pripravnikov in sekundarija, ki so v letu 2013 višji glede na leto 2012 za več kot 60%, saj ima Zdravstveni dom zaposlenega specializanta.

Tabela 11: Primerjava prihodkov in odhodkov 2013 z rebalansom poslovnega načrta za leto 2013

Vrsta prihodkov in odhodko	Finančni načrt z rebal. 2013	Realizacija 2013	Indeks real./fin.nač.
Prihodki iz obvez.zdrav.zavarov.	1.430.000	1.509.092	105,53

Prih.od ZZZS iz nas.priprav.in special.	159.000	168.674	106,08
Prih.iz dodat.prostov.zavarov.	240.000	172.526	71,89
Prih.od dopl., samopl.,ost.plač.	81.000	73.393	0,91
Drugi prih.od prod.proiz.in stor.	34.000	24.419	72,00
Finančni prihodki in drugi prih.	280	6.482	2.315,00
<b>SKUPAJ</b>	<b>1.944.280</b>	<b>1.954.586</b>	<b>100,53</b>

## 2. ODHODKI

Odhodki so razčlenjeni po naravnih vrstah:

Tabela 12: Struktura odhodkov v letu 2013

Vrsta odhodkov	Odhodki tekočega obdobja	Sestava odhodkov
Stroški materiala	167.739	8,59
Stroški storitev	409.270	20,95
Stroški dela	1.297.736	66,42
Amortizacija	54.581	2,79
Drugi stroški	16.835	0,86
Finančni odhodki	940	0,05
Drugi odhodki	6.636	0,34
<b>SKUPAJ</b>	<b>1.953.737</b>	<b>100</b>

Stroški materiala in storitev se oblikujejo ob nabavi, oziroma opravljeni storitvi. Največje stroške materiala predstavljajo stroški zdravil, laboratorijskega materiala in stroški pogonskega goriva za transportna sredstva in stroški kurjave.

Večje stroške storitev predstavljajo stroški za sprotno vzdrževanje osnovnih sredstev, zavarovalne premije, laboratorijske storitve, ki jih opravijo drugi zavodi, stroški zobotehnike in podjemne pogodbe.

Stroške dela sestavljajo bruto plače in nadomestila 1.021.395 €, prispevki za socialno varnost delodajalcev 165.474 €, drugi stroški dela ( jubilejne nagrade, solidarnostna pomoč, prevoz na delo, stroški prehrane med delom, premije dodatnega pokojninskega zavarovanja) 110.867 €.

Amortizacija zavzema v strukturi odhodkov 2,79 %. Amortizacija je obračunana po predpisanih stopnjah. Vanjo je vključen tudi drobn inventar in skupinski drobn inventar. Zmanjšali smo jo za amortizacijo podarjenih sredstev iz naslova donacij in prejetih sredstev v upravljanju. Amortizacija je knjižena do višine, ki je bila priznana v cenah.

Druge stroške, finančne odhodke in druge odhodke sestavljajo članarine, štipendije, dodatno pokojninsko zavarovanje PPD, stroški obresti.



Tabela 13: Sestava stroškov dela in primerjava z letom 2012

Vrsta odhodka	Odhodki 2012	Odhodki 2013	indeks
Bruto OD in nadomestila	696.967	777.050	111,49
Dodatki, stimulacija, povečan Obseg	57.458	67.432	117,36
Dežurstvo in nadure	213.487	183.349	85,88
Jubilejne nagrade	866	433	50,00
Solidarnostna pomoč	1.155	0	0,00
Odpravnina	12.513	9.388	75,03
Regres za letni dopust	9.878	31.046	314,29
Prispevki za social.var.delodaj.	156.167	165.474	105,96
Prevoz na delo	13.307	14.821	111,38
Prehrana na delu	32.539	32.802	100,81
Dod.pok.zavar.,nezg.zav.delodaj.	23.513	15.941	67,80
<b>SKUPAJ</b>	<b>1.217.850</b>	<b>1.297.736</b>	<b>106,56</b>

Plače so višje v primerjavi z letom 2012, ker je vključen strošek odprave  $\frac{3}{4}$  plačnih nesorazmerij za obdobje oktober 2010 do maj 2012. Ravno tako je višji strošek regresa, ker je upoštevan poračun regresa za leto 2012, ki je bil izplačan skupaj z zamudnimi obrestmi v letu 2013.

Tabela: Primerjava odhodkov v letu 2013 z letom 2012

Vrsta odhodkov	Odhodki 2012	Odhodki 2013	indeks
1	2	3	4=3:2x100
Stroški materiala	176.556	167.739	95,01
Stroški storitev	426.938	409.270	95,86
Stroški dela	1.217.850	1.297.736	106,56
amortizacija	64.864	54.581	84,15
Drugi stroški	17.382	16.835	96,85
Finančni odhodki	1.650	940	56,97
Drugi odhodki	2.006	6.636	330,81
<b>SKUPAJ</b>	<b>1.907.246</b>	<b>1.953.737</b>	<b>1,02</b>

Razlika med prihodki in odhodki v letu 2013 je 849 EUR.

### **3. POJASNILA K IZKAZU PRIHODKOV IN ODHODKOV PO VRSTAH DEJAVNOSTI**

V prilogi je izkaz prihodkov in odhodkov zavoda razdeljen na dejavnost, ki jo vodimo kot javno in tržno dejavnost. Prihodke tržne dejavnosti so prihodki od storitev, ki jih v celoti plačujejo naročniki sami, najemnine, prihodki od obresti. Prihodki javne službe so ostali plačniki (po pogodbi do ZZS, konvencije, prostovoljno zavarovanje in drugi).

Odhodke smo razdelili na podlagi razmerja med prihodki javne in tržne dejavnosti. Za leto 2013 znaša tržna dejavnost 5,10 %.

Tabela: Prihodki in odhodki po vrstah dejavnosti

Vrsta	prihodki javna služba	prihodki tržna dejavnost
prihodki	1.854.932	99.654

Vrsta	odhodki javna služba	odhodki tržna dejavnost
odhodki	1.854.096	99.641

Presežek prihodkov javna služba 836 EUR, tržna dejavnost 13 EUR.

#### **4. POJASNILA K IZKAZU PRIHODKOV IN ODHODKOV PO NAČELU DENARNEGA TOKA**

Izkaz prihodkov in odhodkov po načelu denarnega toka spremlja gibanje javnofinančnih prihodkov in odhodkov. Tako so v tem izkazu prikazani vsi prejemki in izdatki, ki so bili vplačani in izplačani v letu 2013. Podatki tako niso neposredno primerljivi s podatki iz izkaza prihodkov in odhodkov sestavljenem po načelu poslovnega dogodka. Podatki so ločeni za izvajanje javne in tržne dejavnosti. Delež tržne dejavnosti je 4,93 %.

#### **5. POJASNILA K IZKAZU RAČUNA FINANCIRANJA DOLOČENIH UPORABNIKOV**

V letu 2013 smo redno odplačevali mesečne obroke najetega kredita pri SKB banki v letu 2012. Mesečni obrok plačila kredita je 2.208,41 € in ga poravnavamo skladno z anuitetnim načrtom.



CBE 71, 8330 Metlika

Tel.: 07-369-1-400

Fax: 07-369-1-427

E-naslov: [info@zd-metlika.si](mailto:info@zd-metlika.si)

Spletna stran: [www.zd-metlika.si](http://www.zd-metlika.si)

## ***POROČILA O DELU V LETU 2013 PO DEJAVNOSTIH***

### **Kazalo:**

- a. Poročilo o delu splošne in dežurne službe, NMP in reševalne službe (Nataša Jaklič)
- b. Poročilo o delu dispanzerja medicine dela, prometa in športa (Nataša Jaklič)
- c. Poročilo o delu specialističnih ambulant (Nataša Jaklič)
- d. Poročilo o delu dispanzerja za mentalno zdravje (Jasmina Vojsk)
- e. Poročilo o delu zobozdravstvene ambulante (Mirko Martinović)
- f. Poročilo o delu laboratorija (Marjanca Doltar)
- g. Poročilo zobozdravstvene vzgoje in preventive (Irena Žlogar)
- h. Poročilo o delu referenčne ambulante (Mira Brodarič)
- i. Poročilo o delu patronažne službe (Bernarda Štrucelj)

## **A. Poročilo o delu splošne in dežurne službe, NMP in reševalne službe**

Služba za družinsko medicino zagotavlja celovito in stalno zdravstveno oskrbo posamezniku, družinam in skupnosti, ne glede na starost, spol in bolezen.

V okviru službe za družinsko medicino delujejo:

- splošne ambulante
- ambulanta v socialno-varstvenem zavodu.

Večji del storitev v teh ambulantah je kurativne narave, vendar pa vse večjo pozornost in delež storitev posvečamo tudi preventivnemu delu, predvsem preprečevanju srčno žilnih bolezni.

Povečana prisotnost zdravstvenih delavcev (dva zdravnika, dve medicinski sestri in dva reševalca) je bila ob prireditvi Vinska vigred, ena je pokrivala zgolj občane na domu in ambulanto v zdravstvenem domu, druga pa je bila za intervencije, ki so se dogajale na sami prireditvi. Na prireditvah kot so Vinska vigred in razna druga, ki so morala imeti zagotovljeno NMP smo bili obveščeni, organizirani in smo se temu tudi odzvali z zagotavljanjem naše prisotnosti, ki je bila financirana s strani organizatorja.

Služba za nujno medicinsko pomoč nudi neprekinjeno nujno medicinsko pomoč osebam, ki se poškodujejo ali akutno zbolijo in so zaradi tega življenjsko ogroženi ali pa bi njihovo stanje v kratkem vodilo do nepopravljive okvare zdravja. Deluje 24 ur dnevno, vse dni v letu. Zdravniki delo v službi nujne medicinske pomoči opravljajo tudi ob svojem rednem delu v ambulantih. Stalno so v službo nujne medicinske pomoči razporejene medicinske sestre in voznik reševalnega vozila. V preteklem letu smo na področju nujne medicinske pomoči obravnavali 277 intervencij, klic je bil sprejet s strani svojcev (146), očividcev (37), zdravnik (2), centra za obveščanje 112 (68), policije (6) in drugo (19). V večini primerov je bila razlog za intervencijo bolezen (178), sledijo poškodbe izven dela (61), prometne nesreče (24), zastrupitev (4), nepotrebne intervencije (2) in ostalo (7). Odzivni čas (čas od prejetega klica do prihoda na mesto dogodka) je bil v povprečju 5,42 minut in čas od klica do bolnišnice v povprečju 1,01 ura. V preteklem letu smo imeli 6 reanimacij.

Služba nujne medicinske pomoči je v skladu s predpisi izvajala tudi dežurstvo na prireditvah.

Čeprav je dejavnost namenjena izključno oskrbi nujnih stanj prihajajo tudi pacienti, ki niso resno ogroženi. Pogosto prihajajo zaradi stanj, za katera so pristojni osebni zdravniki. S tem jemljejo dragoceni čas in znižujejo kakovost storitev pri pacientih, ki nujno potrebujejo medicinsko pomoč. Prav takšni uporabniki tudi večkrat sprožajo osebne konflikte. Zdravniki so preobremenjeni, za urejeno in tekoče delovanje bo potrebno okrepiti funkcijo vodenja.

V preteklem letu smo na področju nujne medicinske pomoči (dežurstvo) obravnavali 4.778 pacientov, kar je glede na število prebivalcev tudi primerljivo z drugimi območji v Sloveniji. Povedano velja tudi za število opravljenih reanimacij in intubacij. Zaposleni se udeležujejo tudi različnih oblik izobraževanja s področja oskrbe nujnih stanj v Sloveniji.

Skupno število pregledov je v porastu in to predvsem na račun kurativnih pregledov. Naraščanje števila kurativnih storitev pripisujemo staranju prebivalstva, visoki brezposelnosti in posledično večji obolevnosti.

Vsak nujni klic v ZD Metlika sprejme (medicinska sestra, zdravstveni tehnik ali reševalec) razporejen na info točki. Ob sprejemu klica, ki zahteva nujno intervencijo na terenu, se v izvajanje vključi urgentni zdravnik po razporedu. Med delovnikom urgentni zdravnik opravlja svoje delo v ambulanti, po potrebi pa se vključi v proces urgentne dejavnosti. Ponoči in med vikendom ter prazniki opravlja urgentno službo dežurni zdravnik. Poleg njega sta v urgentni ekipi tudi zdravstveni tehnik in voznik v pripravljenosti.

Dežurna služba se izvaja od ponedeljka do petka med 22. in 7. uro naslednjega dne. V ekipi so zdravnik, medicinska sestra in reševalec, ki je doma v pripravljenosti. Dežurna služba ob sobotah, nedeljah in praznikih se izvaja 24 ur.

Čeprav smo NMP A enota, zaradi dobre organiziranosti in odziva naših reševalcev tudi izven delovnega časa, smo potrebovali pomoč sosednje reševalne postaje Črnomelj le 2x, ob sočasni intervenciji.

### ***B. Poročilo o delu dispanzerja medicine dela, prometa in športa***

Ob sredah se izvaja dispanzer medicine dela, prometa in športa, v katerem dela zunanji zdravnik iz ZD Trebnje. V dispanzerju se izvaja večinoma aktivno zdravstveno varstvo delavcev (predhodni, obdobjni in usmerjeni preventivni pregledi, ogledi delovnih mest, izdelava zdravstvene ocene delovnih mest, sodelovanje pri poklicni rehabilitaciji delovnih invalidov), poleg tega pa še pregledi kandidatov za voznike ki obsegajo predhodne in obdobjne zdravstvene preglede ter preglede voznikov vseh kategorij idr.

V letu 2013 je bilo opravljenih 362 obdobjnih pregledov delavcev, 270 predhodnih pregledov delavcev, 84 pregledov voznikov in 92 pregledov voznikov, ki so pričeli postopek v ZD Metlika, vendar ga po tem niso zaključili.

### **C. Poročilo o delu specialističnih ambulant**

#### ***Zdravstveno varstvo žensk, psihiatrična ambulanta, kardiološka ambulanta***

V okviru službe za varstvo žensk se izvaja zdravstveno varstvo med nosečnostjo in po porodu ter zdravstveno varstvo žensk zaradi preprečevanja, odkrivanja in zdravljenja ginekoloških bolezni.

Zaposleni strokovno in uspešno delujejo na področju vodenja nosečnosti in v celoti izpolnjujejo sprejeti program ZORA za zgodnje odkrivanje raka na materničnem vratu.

Ob torkih se je izvajala psihiatrična ambulanta.

Dvakrat na teden, torek popoldan in sredo dopoldan, dela kardiološka ambulanta. Zdravnik opravlja prve preglede, kontrolne preglede, UZ srca, UZ vratnih žil, obremenitveno testiranje in Holter RR.

#### **D. Poročilo o delu dispanzerja za mentalno zdravje**

Decembra 2012 je v Zdravstvenem domu Metlika za področje Bele krajine začel delovati dispanzer za mentalno zdravje za:

- potrebe ambulante otroške medicine:
  - delo s predšolskimi otroki v okviru preventivnih govornih pregledov pri petih letih
  - ocene razvoja pri razvojnih govornih, defektoloških zaostankih (groba in fina motorika, grafomotorika, senzorične integracije, vidno in slušno zaznavanje, orientacija, stranskost)
  - težave na področju predopismenjevalnih sposobnosti
  
- potrebe ambulante šolske medicine:
  - delo s šolskimi otroki, specifične učne težave (odpravljanje primanjkljajev na področju motorike, integracije, orientacije, zaznavanja, branja, pisanja, računanja, pozornosti)
  - govorne težave

Velik poudarek smo namenili preventivnemu delu za zgodnje odkrivanje motenj v govorni komunikaciji in njihovemu odpravljanju. Otroci, ki so v tekočem letu dopolnili pet let so bili povabljeni na sistematski govorni pregled. Z izjemo sistematskih pregledov (enkratni, razen če so opažene težave, potem je otrok vključen v nadaljnjo obravnavo) so obravnave tedenske, mesečne ali na dva/tri tedne, odvisno od potreb otroka in doslednosti izvajanja govornih vaj doma. Velik delež uspešnosti pri odpravljanju govornih težav pri otroku imajo starši in njihovo redno delo doma ter trajajo dokler otrok ne pridobi vseh glasov.

V obdobju enega leta je bilo obravnavanih 353 oseb (226 preventivnih govornih pregledov pet letnikov, 127 ostalih predšolskih in šolskih otrok); 986 obiskov, od tega je obravnavo uspešno zaključilo 44 pacientov oz. otrok. Ostali otroci so vodeni naprej.

Naše delo poteka timsko. Tim je interdisciplinaren, sestavljamo ga psiholog, pediatrijni, šolska zdravnica in logoped-defektolog, po potrebi pa so se vanj vključevale tudi druge javno vzgojne ustanove in njihovi sodelavci (Tanja Matkovič, soc. delavka, vrtec Vinica, Ivana

Leko, svetovalna delavka vrtec Črnomelj, Lidija Peršin, defektologinja in član Komisije za usmerjanje otrok s posebnimi potrebami, OŠ Metlika, Mateja Hlebec, pedagoginja, Otroški vrtec Metlika).

13.06. 2013 je bilo izvedeno predavanje za zaposlene ZD Metlika z naslovom: Dispanzer za mentalno zdravje, za področje Bele krajine (kdo, kje, kako in kaj?). Predavateljici sta bili dr. Tanja Ravnjak, univ. dipl. psih. in Jasmina Vojsk, univ. dipl. def.

Vsak drug teden v mesecu (ob torkih, v popoldanskem času) prihaja logopedinja iz Centra za sluh in govor Ljubljana, ki ima z ZD Metlika sklenjeno pogodbo.

### **E. Poročilo o delu zobozdravstvene ambulante**

Program dela v dejavnosti zobozdravstva ZD Metlika, razpisan s strani ZZZS na področju zobozdravstva za odrasle v letu 2013 ni bil izpolnjen v celoti zaradi odhoda zobozdravnika. Osnovni program za odrasle je do konca februarja 2011 obsegal 1,7 tima in je bil z 1. 3. 2011 stalno razširjen za 0,5 tima za odrasle, ki sedaj znaša 2,2 tima.

Kljub programu in sprejetega velikega števila pacientov so potrebe po zobozdravstveni oskrbi v občini Metlika večje od trenutne kapacitete, tako kadrovske kot razpisanega programa s strani ZZZS. To ugotavljamo na podlagi čakalnih dob, saj so te ostale na isti ravni kot leto poprej. Pacienti morajo še vedno čakati nekaj mesecev za prvi pregled oziroma nekaj let za protetično rehabilitacijo. Kot pozitiven ukrep k zmanjšanju čakalnih dob je vsekakor stalna razširitev programa za odrasle, vendar se bo učinek poznal šele čez nekaj let.

Pri tem bi radi izpostavili nujnost po pridobitvi novega zobozdravnika, ureditvi dodatne zobozdravniške ambulante. Dodatna ambulanta bi omogočala daljši delovni čas in predvsem lažjo in boljšo dostopnost pacientov do zobozdravstvenih storitev.

Sodelovanje z zobnimi tehnikami je potekalo gladko, ustaljeno in brez zapletov.

V anketi o zadovoljnosti pacientov so vsi trije zobozdravniki prejeli oceno 4,1, kar vsekakor nakazuje na zelo dober odnos in zaupanje med zobozdravniki in pacienti v ZD Metlika.

Glede na dosežene rezultate ocenjujemo, da je bilo leto 2013 za dejavnost zobozdravstva v ZD Metlika uspešno. Kljub nepopolni izpolnitvi programa, razpisanega s strani ZZZS, in nujenjem samoplačnikih storitev je še vedno preveliko povpraševanje po zobozdravniških storitvah. Rešitev problema se ponuja v poudarjanju večje vloge preventive in izboljšanju ustne higijene prebivalcev občine Metlika ter seveda z vlaganjem v čim boljšo tehnično infrastrukturo zobozdravniških ambulant, kar bi omogočalo sodobno in kakovostno zobozdravniško storitev.

### Število opravljenih obiskov v dejavnosti zobozdravstva ZD Metlika

	Zobozdravstvo za otroke in mladino	Zobozdravstvo za odrasle
Mirko Martinovč, dr. dent. med.		2.133
Svetlana Vlahovič, dr. dent. med.	2.013	341
Boštjan Plut, dr. dent. med.	179	2.099
<b>ZD Metlika (skupno)</b>	<b>2.192</b>	<b>4.573</b>

### F. Poročilo o delu laboratorija

Laboratorij Zdravstvenega doma Metlika izvaja osnovne hematološke in urinske preiskave ter hitre teste, za potrebe ambulant Zdravstvenega doma Metlika, DSO Metlika, zasebno pediatrično ambulanto in samoplačniške storitve.

V laboratoriju je vzpostavljen **sistem notranjega nadzora in zunanje ocene kakovosti rezultatov**. Laboratorij je vključen v **Slovensko nacionalno shemo za zunanjo oceno kakovosti (SNEQAS)** in v **mednarodno oceno kakovosti RIQAS**. Rezultati kontrol kažejo primerljivost rezultatov laboratorijskih analiz na državnem in mednarodnem nivoju in zagotavljajo ustrezno zaupanje v izdane izvide.

Za preiskave, ki se ne izvajajo v laboratoriju ZD Metlika, se odvzame biološki material, vzorci pa se pošljejo v laboratorije, ki izvajajo te preiskave (Diagnostični laboratorij SB Novo mesto, Mikrobiološki laboratorij NIJZ Novo mesto, KIKKB...).

V letu 2013 je bil v laboratoriju vzpostavljen laboratorijski informacijski sistem, ki omogoča, da laboratorij lahko izda izvid standardne oblike, kot ga zahteva Pravilnik o pogojih, ki jih morajo izpolnjevati laboratoriji za izvajanje preiskav na področju laboratorijske medicine (Uradni list RS, št. 64/2004, 11.6.2004).

V letu 2013 je bilo v laboratoriju ZD Metlika 8.072 obiskov pacientov in opravljenih 40.102 preiskav (skupno z zunanjimi). Povprečno število pacientov dnevno je bilo okrog 32. Pri preventivi je bilo pregledanih 341 pacientov, iz referenčne ambulante pa beležimo 389 odvzemov.

V letu 2014 si želimo še nadgraditi uporabo laboratorijskega informacijskega sistema, tako, da bi se povezali z zunanjimi laboratoriji in bi naročnik preiskav imel možnost pogleda izvida, takoj ko bi bila preiskava končana.

### G. Poročilo zobozdravstvene vzgoje in preventive

V letu 2013 smo pri zobozdravstveni vzgoji in preventivi nadaljevali z zastavljenimi cilji šolskega leta 2012/2013. Delo je potekalo po načrtu in programu. Vzgoja in preventiva se je izvajala v OŠ Metlika, POŠ Suhor, OŠ Podzemelj, sodelovali smo tudi z Otroškim vrtcem Metlika. V delo je bilo zajetih 410 učencev ter 140 vrtčevskih otrok.



Izvajala se je aktivna metoda umivanja zob, demonstracija pravilnega umivanja zob, izvedla so se krajša in daljša predavanja z ustrezno vsebino ter sodelovanje na državnem tekmovanju z naslovom »Za čiste in zdrave zobe ob zdravi prehrani«.

Šolsko leto smo uspešno zaključili s prireditvijo za najboljše učence tekmovanja.

V šolskem letu 2013/14 nadaljujemo z dosedanjim programom.

## H. Poročilo o delu referenčne ambulante

S **01.09.2012** smo v **Zdravstvenemu domu Metlika** dobili prvo **referenčno ambulanto**, katere nosilec je **prof.dr.Blaž Mlačak**, specialist splošne medicine, vodi pa jo Mira Brodarič, dipl. med. s., mag.

Pravna osnova delovanja referenčne ambulante je Zakon o zdravstveni dejavnosti (Ur. list RS, št. 9/1992, s spremembami), ki v 55. členu govori, da lahko zdravstveni delavec samostojno opravlja vsako delo, za katero ima ustrezno izobrazbo in je zanj usposobljen ter ima na razpolago ustrezno opremo. Za svoje delo prevzema etično, strokovno, kazensko in materialno odgovornost.

Glavni cilj delovanja referenčne ambulante je, s pomočjo diplomirane medicinske sestre, bolje nadzorovati kronične bolnike po vnaprej določenih protokolih in vprašalnikih. Prav tako je večji poudarek na izvajanju preventive in čim zgodnejšemu iskanju potencialnih bolnikov, ki naj bi se pričela v zgodnejših starostnih obdobjih - že po tridesetem letu starosti.

Gre za verjetno najpomembnejši projekt razvoja osnovne zdravstvene dejavnosti v Sloveniji v zadnjih desetletjih, ki bo omogočal kontinuirano dvigovanje kakovosti in uvajanje novosti v sistem.

V letu 2013 je bilo v referenčni ambulanti obravnavanih 600 pacientov, od katerih je bilo pri 10 pacientih na novo ugotovljenih dejavnikov tveganja ter pri 20 pacientih ni bilo odkritih nobenih dejavnikov tveganja.

Novo odkrite bolezni pri posameznih pacientih:

- astma: 2
- hipertenzija: 31
- depresija: 1
- srčno - žilne bolezni: 8
- sladkorna bolezen: 1

Zavedamo se problema kroničnih nenalezljivih bolezni, saj zaradi sodobnega načina življenja obolevajo vedno mlajši prebivalci. Spregledana ali slabo vodena kronična nenalezljiva bolezen pa predstavlja velik upad v kakovosti življenja posameznika, kar vsekakor želimo preprečiti, zato smo pripravljeni v vaše zdravje vlagati še več našega dela in znanja.

V letu 2014 imamo glavni cilj obravnavati čim večje število pacientov in pravočasno odkriti dejavnike tveganja, ki povzročajo številne kronične bolezni.

#### *Zdravstvena vzgoja v ZD Metlika v letu 2013*

Zdravstvena vzgoja je bila v letu 2013 v celoti opravljena, in sicer po predvidenem programu, katerega si na ZZV v Novem mestu zastavimo v juniju mesecu za naslednje tekoče šolsko leto.

### **I. Poročilo o delu patronažne službe**

V letu 2013 se je konec prvega tromesečja upokojila patronažna medicinska sestra, kar je pomembno vplivalo na delo in kakovost dela patronažne službe v letu 2013. Patronažno varstvo v občini Metlika smo v letu 2013 izvajale dve višji medicinski sestri in diplomirana babica, od katerih pa imava dve še dodatne delovne obveznosti, tako da smo dejansko patronažno varstvo izvajale 2,4 medicinske sestre namesto 4 kot je predvideno.

Slabša kadrovska zasedenost se je odrazila predvsem v nižjem številu opravljenih preventivnih patronažnih obiskov glede na leto 2012, ko je bilo sicer opravljenih največ preventivnih in kurativnih obiskov do sedaj. Tako smo preteklo leto opravile 203 preventivne obiske manj, število kurativnih obiskov pa je ostalo na enakem nivoju. Pri vseh bolnikih, ki so potrebovali zdravstveno nego na domu je bila le-ta pravočasno in kakovostno izvedena. Kljub kadrovskemu deficitu je bila realizacija programa po pogodbi z ZZZS v letu 2013 99%.

Stiska s časom je verjetno vplivala tudi na znižanje zadovoljstva uporabnikov preventivnih obiskov in sicer na oceno 4,7 (vsa leta do sedaj je bila ocena 4,8 od 5).

Kljub kadrovskemu deficitu pa sva se poleg regijskih izobraževanj dve patronažni sestri udeležili republiškega simpozija o dojenju in laktaciji v Laškem.

## **ZAKLJUČEK**

Poslovno leto 2013 je bilo kljub zniževanju sredstev, racionalizaciji poslovanja, nepredvidenim stroškom izplačila odprave plačnih nesorazmerij ob koncu leta ter zamiku mesečnega financiranja uspešno za Zdravstveni dom Metlika, saj je bilo leto zaključeno pozitivno in likvidno.

K zavidljivemu rezultatu so prispevali vsi zaposleni po svojih najboljših močeh. Glede na to, da zavod ne razpolaga z dodatnimi sredstvi za kadrovske motivacije zaradi zakonskih omejitev, se na tem mestu zahvaljujem vsem sodelavcem za vestno, marljivo in dobro opravljeno delo in njihovo požrtvovalnost v kritičnih trenutkih.