



CBE 71, 8330 Metlika
Tel.: 07-369-1-406
Fax: 07-369-1-427
E-naslov: info@zd-metlika.si
Spletna stran: www.zd-metlika.si

POSLOVNO POROČILO ZDRAVSTVENEGA DOMA METLIKA ZA LETO 2009

Številka: 018/10
Metlika, 18.02.2010

Pripravila:
Duška PEZDIRC, dipl.ekon.

Direktor:
Miro VUKOVIĆ, dr.med.

1. PREDSTAVITEV ZAVODA

Osnovni podatki:

Naziv: Zdravstveni dom Metlika

Naslov: Cesta bratstva in enotnosti 71, 8330 Metlika

Tel.: 07-369-1-400

Fax: 07-369-1-427

E-naslov: info@zd-metlika.si

Spletna stran: www.zd-metlika.si

Matična št.: 5054591

Davčna št.: 40635112

Transakcijski račun: 01273-6030922421

Šifra dejavnosti: 86.210

Šifra proračunskega uporabnika: 92240

Zavod svoje dejavnosti opravlja na matičnem naslovu, opravlja pa tudi osnovno zdravstveno dejavnost v socialnem zavodu, in sicer v ambulanti Doma počitka Metlika, Mestni trg 16, v obsegu 58 % programa enega tima.

Zdravstveni dom Metlika je javni zavod, katerega je leta 1996 z odlokom ustanovila občina Metlika, za opravljanje osnovne zdravstvene dejavnosti na področju občine Metlika, ki ima približno 8.200 prebivalcev na površini 109 km², občina pa šteje 59 naselij. Premoženje zavoda je last ustanovitelja in je namenjeno izvajanju dejavnosti zavoda.

Svet zavoda je organ upravljanja zavoda in šteje 7 članov, od katerih 3 člane izvolijo delavci zavoda, 2 člana imenuje ustanovitelj, 2 pa Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije. Svet zavoda je izvoljen za 4-letno mandatno obdobje.

Decembra leta 2009 je bil na podlagi razpisa imenovan direktor zdravstvenega doma, Miro Vuković, dr.med. za 4-letno mandatno obdobje. Do takrat je funkcijo direktorja opravljala vršilka dolžnosti.

Zavod opravlja naslednje dejavnosti:

1. Osnovna zdravstvena dejavnost:

- splošna ambulanta,
- patronažna služba,
- reševalna služba,
- osnovni laboratorij,
- splošna ambulanta v socialnem zavodu,
- dežurna služba in nujna medicinska pomoč ter
- zdravstveno vzgojna dejavnost – preventiva za odrasle in preventivne delavnice.

2. Specialistična ambulantna dejavnost:

- dispanzer za ženske in
- preventivni program ZORA

3. Zobozdravstvena dejavnost:

- otroška in mladinska zobozdravstvena ambulanta in
- zobozdravstvena ambulanta za odrasle
- zobozdravstvena vzgoja

4. Dispanzer za medicino dela, prometa in športa.

Osnovno zdravstveno in zobozdravstveno dejavnost opravlja zavod v naslednjih organizacijskih enotah:

- osnovna zdravstvena služba,
- zobozdravstvena služba in
- uprava.

Zavod planira svoje delo in razvoj v skladu s sprejetimi pravnimi podlagami na državnem in lokalnem nivoju.

Pri pripravi planov dela in razvoja zavod upošteva možnosti pridobivanja sredstev za svoje delo iz opravljanja dejavnosti na podlagi pogodbe z Zavodom za zdravstveno zavarovanje Slovenije in možnosti prodaje storitev na trgu. Zavod tako sredstva za delovanje pridobiva s plačilom za storitve na podlagi pogodbe z zdravstveno zavarovalnico, na podlagi pogodbe z republiškim upravnim organom, pristojnim za zdravstvo, za naloge, ki se na podlagi zakona financirajo iz republiškega proračuna, iz pogodbenih razmerij z zasebnimi zdravstvenimi delavci in sodelavci ter koncesionarji, s plačilom za storitve opravljene na podlagi pogodb s podjetji ter drugimi fizičnimi in pravnimi osebami, s prosto prodajo blaga in storitev na trgu, iz daril, iz drugih namenskih in nenamenskih virov v skladu z zakonom ter iz sredstev ustanovitelja.

Sredstva za financiranje zdravstvenega varstva se oblikujejo po enakih merilih za ves slovenski prostor, zato nekaterih dejavnosti ni mogoče finančno pokriti v okviru pogodbe, kot na primer dežurno službo. Sredstva za nemoteno delovanje je potrebno poiskati na strani ustanovitelja, v kolikor zavod sam tega finančno ne bi zmožel.

1.1. Dokumentacija iz področja delovanja

V začetku 2009 je ZD Metlika Ministrstvo za zdravje zaprosil za izdajo pozitivnega mnenja za zaposlitev zobozdravnice na podlagi delovnega dovoljenja za usposabljanje in poslovanje v decembru pa še za enako zaposlitev zdravnika splošne medicine. V obeh primerih je bil podan pozitiven odgovor.

V oktobru lani je bil sprejet dokument z naslovom Analiza poslovanja in rebalans poslovnega načrta za leto 2009 št. 027/09 in II sklop varčevalnih ukrepov, medtem ko je bil I sklop varčevalnih ukrepov sprejet v aprilu 2009.

V marcu 2009 je bil interno revidiran Poslovnik kakovosti za standard ISO 9001 in spremljajoča dokumentacija, ki je naslednja:

- organizacijski predpis – Proces dela v ambulantah splošne medicine, dispanzerjih in specialističnih ambulantah,
- organizacijski predpis - Proces preventivnega dela v ambulantah in dispanzerjih,
- Pravilnik o organizaciji in izvajanju dela reševalne službe,
- organizacijski predpis – Organizacija in izvajanje dela službe nujne medicinske pomoči in dežurne službe,
- organizacijski predpis – Proces dela v zobozdravstveni ambulanti,
- organizacijski predpis – Obvladovanje procesa zobozdravstvene preventive,
- organizacijski predpis – Obvladovanje procesa dela v patronažnem varstvu,
- organizacijski predpis – Obvladovanje procesa dela v zdravstveno vzgojni dejavnosti,
- organizacijski predpis – Obvladovanje procesa dela v laboratoriju,
- organizacijski predpis – Proces dela v dispanzerju za medicino dela, prometa in športa,

- Pravilnik o reševanju pohval/pobud/pritožb pacientov in pritožbenem postopku,
- Pravilnik o letnih razgovorih,
- Pravilnik o disciplinski odgovornosti,
- navodilo – Izvajanje letnih razgovorov,
- Načrt gospodarjenja z odpadki
- Program preprečevanja in obvladovanja predbolnišničnih okužb,
- organizacijski predpis – Ugotavljanje zadovoljstva odjemalcev in zaposlenih,
- Navodilo za delo ZT, MS, VMS in DMS v splošnih in specialističnih ambulantah,
- Navodilo za delo ZT in MS v zobozdravstveni ambulanti
- Pravilnik o delu laboratorija.

Aprila 2009 pa je bil ZD Metlika podeljen certifikat kakovosti vodenja, za vsa področja delovanja, ISO 9001:2008.

V letu 2009 je bilo v ZD Metlika izvedenih tudi pet inšpekcijskih nadzorov, od teh dva redna in trije izredni. Redna sta bila nadzora inšpektorja za varstvo in zdravje pri delu ter zdravstvenega inšpektorja, izredni pa nadzor inšpektorja za delo, nadzor inšpektorja za javno upravo in upravni nadzor Ministrstva za zdravje. V nobenem od nadzorov niso bile ugotovljene kršitve poslovanja in delovanje, podana pa so bila priporočila za nadaljnje delo in manjša opozorila.

2. KADROVSKA POROČILO

Ob koncu leta 2009 je bilo v zavodu zaposlenih 31,20 delavcev, od tega 4 zdravniki v splošni ambulanti, 2 zobozdravnika, 4 višje medicinske sestre, 1 diplomirana medicinska sestra, 1 diplomirana babica, 1 diplomirani delovni terapevt, 8 zdravstvenih tehnikov, 2 laboratorijska tehnika, 0,20 univerzitetna diplomirana biokemičarka, 1 diplomirani ekonomist, 1 ekonomski tehnik, 3 vozniki reševalnega vozila, 2 čistilki in 1 zdravstveni tehnik – pripravnik. Vsi delavci, razen pripravnic, ki jih financira Združenje zdravstvenih zavodov v sodelovanju z ZZZS, so zaposleni za nedoločen čas. Po podjemni pogodbi sta delala 2 zdravnika, in sicer specialist za medicino dela, prometa in športa ter specialist ginekolog, med letom pa smo sklenili še 9 podjemnih pogodb za občasno delo v splošni ambulanti ter za občasno delo v zobozdravstveni ambulanti in podjemno pogodbo s čistilko zaradi daljšega in nepredvidenega bolniškega staleža delavke, ki je bila oktobra 2009 tudi invalidsko upokojena za štiri ure delovnega časa. Zdravstveni dom ima sklenjeno pogodbo tudi z zobozdravstvom Muc iz Črnomlja za zobozdravnika in zobno asistentko, ki opravljata 50 % programa enega tima zobozdravstva za odrasle.

V 2009. letu smo zaposlili zobozdravnico za delo v mladinski zobozdravstveni ambulanti.

Za 8 ur tedensko je za nedoločen čas zaposlena univerzitetna diplomirana biokemičarka (Pravilnik o pogojih, ki jih morajo izpolnjevati laboratoriji za izvajanje preiskav na področju laboratorijske medicine, Ur.l. RS, št. 64/04), ki je zaposlena na delovnem mestu analitika v laboratorijski medicini in je odgovorna za strokovnost in kvaliteto dela laboratorija ZD Metlika.

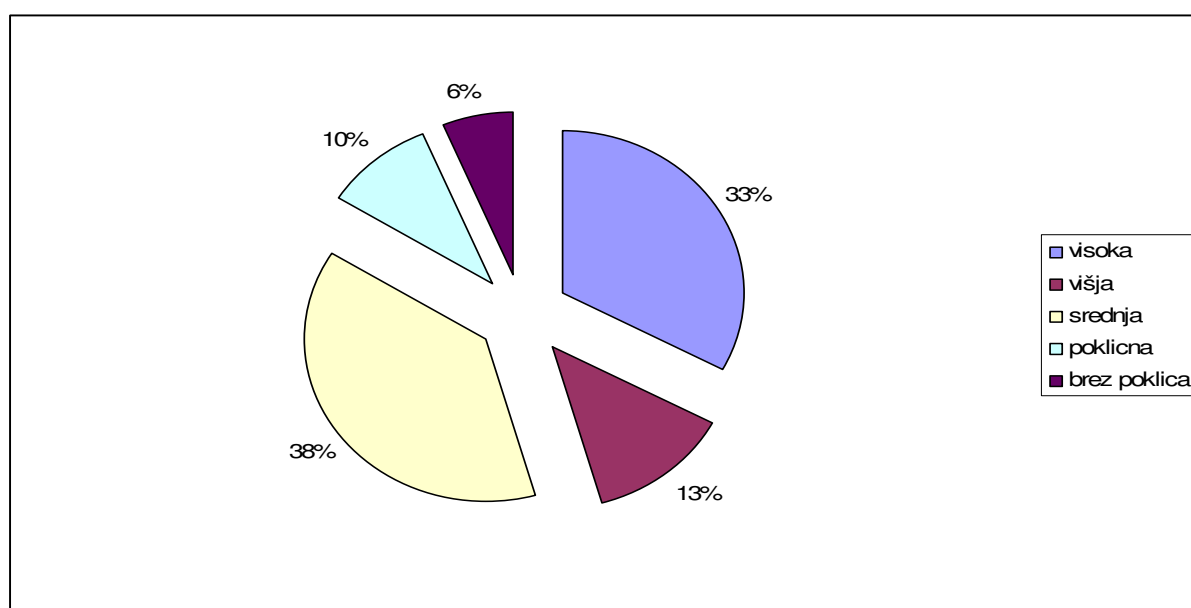
Upokojevanja v letu 2009 ni bilo.

V letu 2009 smo imeli ves čas aktivna dva razpisa za prosto delovno mesto, in sicer za zdravnika v splošni ambulanti ter za zobozdravnika, vendar neuspešno.

Tabela 1. Struktura redno zaposlenih v ZD Metlika po stopnji izobrazbe na dan 31.12.2009.

<i>Izobrazba</i>	<i>Število delavcev (%)</i>
visoka	10,2 (32,7%)
višja	4 (12,8%)
srednja	12 (38,5%)
poklicna	3 (9,6 %)
brez poklica	2 (6,4%)

Slika 1. Grafični prikaz strukture zaposlenih na dan 31.12.2009.



Izobrazbena struktura v zavodu je ugodna, saj ima 46% zaposlenih višjo ali visoko izobrazbo.

Razdelitev delavcev po pretekli delovni dobi je nekoliko manj ugodna, saj ima zavod konec leta 2009 zaposlenih dobrih 65% delavcev, ki imajo več kot 20 let delovne dobe, kar prikazujeta tabela in slika 2.

Tabela 2. Struktura zaposlenih po pretekli delovni dobi na dan 31.12.2009.

<i>Pretekla delovna doba</i>	<i>Št. delavcev (%)</i>
0-10 let	6 (18,8%)
11-20 let	5 (15,6%)
21-30 let	12 (37,5%)
nad 30 let	9 (28,1%)

Slika 2. Grafični prikaz strukture zaposlenih po pretekli delovni dobi.

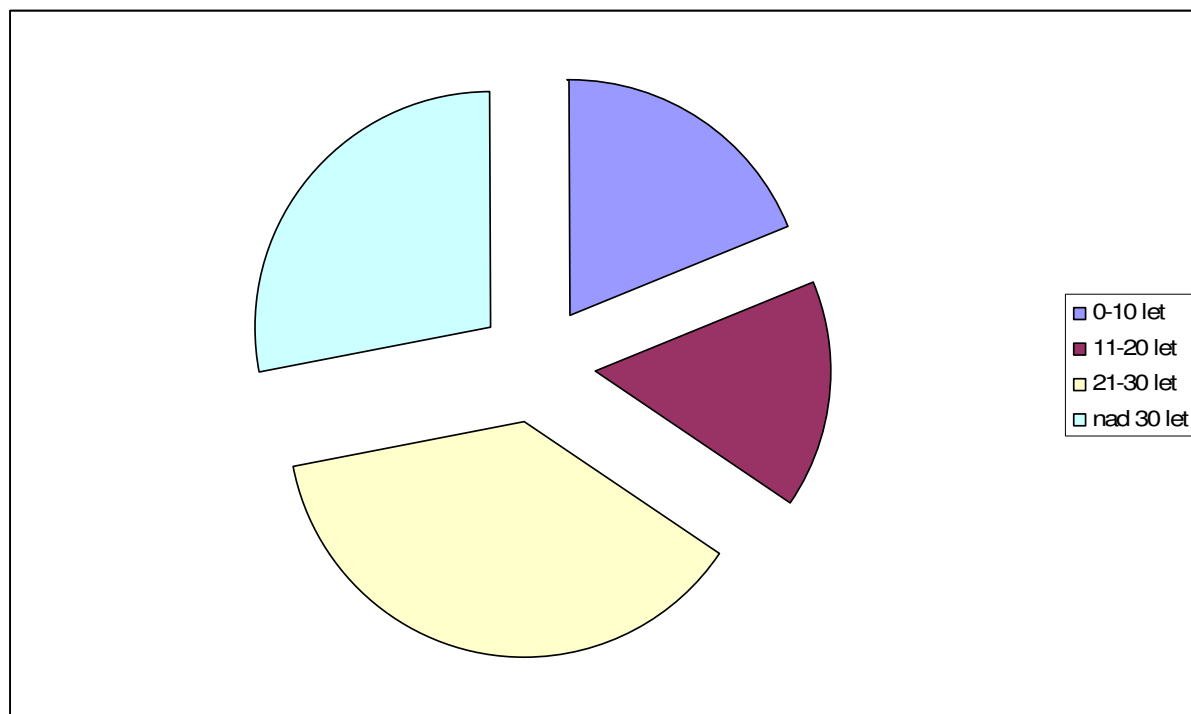
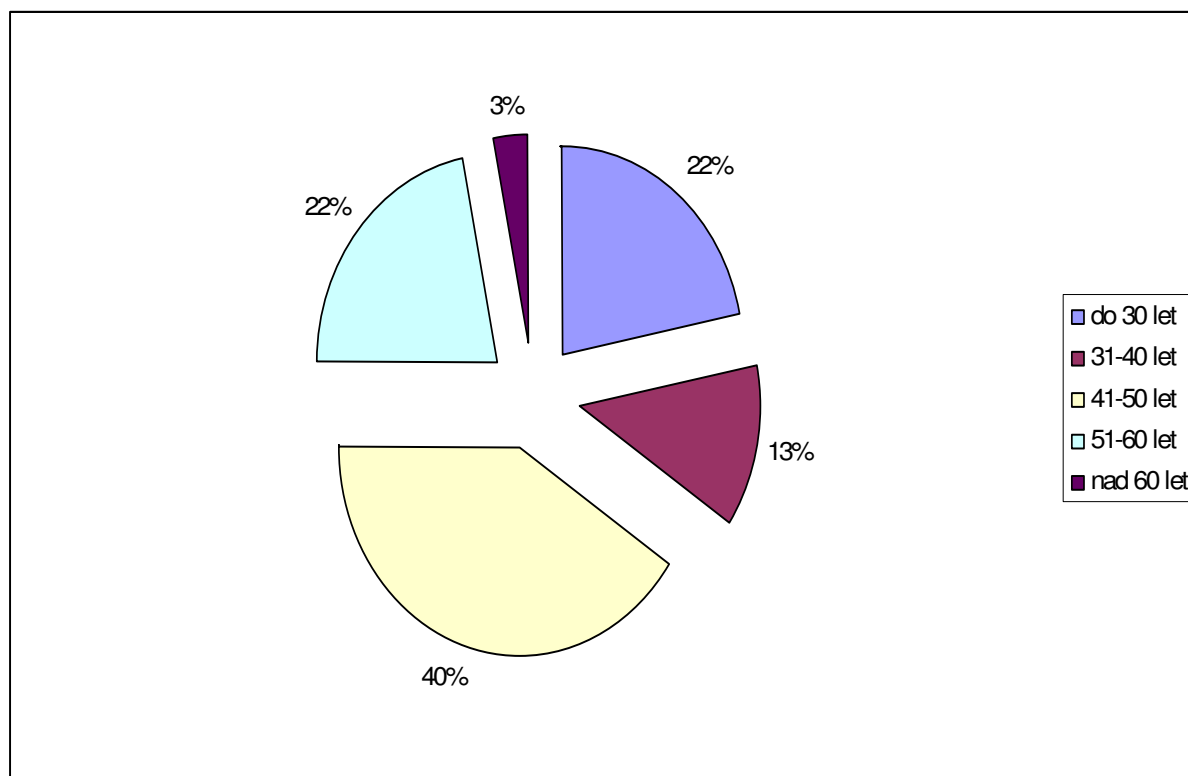


Tabela 3. Starostna struktura zaposlenih na 31.12.2009.

<i>Starost delavcev</i>	<i>Št. delavcev (%)</i>
do 30 let	7 (21,9%)
31-40 let	4 (12,5 %)
41-50 let	13 (40,6%)
51-60 let	7 (21,9%)
nad 60 let	1 (3,1%)

Iz starostne strukture zaposlenih konec leta je razvidno, da je 25% zaposlenih starejših od 50 let. Povprečna starost zaposlenih v zavodu je 43 let.

Slika 3. Grafični prikaz starostne strukture delavcev.



Konec leta so bili izvedeni letni razgovori z vodjami enot, ki jih je vodila in opravila strokovna sodelavka in predstavnica vodstva za kakovost. Letni razgovori so bili opravljeni s 6 delavci od 7 vabljenih. Letni razgovori so bili opravljeni v sklopu notranje presoje. Vodje enot so bili zadolženi za izvedbo letnih razgovorov s svojimi sodelavci, ki pa so bili izvedeni le v zobozdravstveni dejavnosti, laboratoriju in patronažni službi. Ugotovitve po analizi letnih razgovorov so pokazale, da so vodje enot relativno zadovoljni, vendar je do ustreznice organizacije še dolga pot.

2.1. Izobraževanje in usposabljanje

Na specializaciji iz družinske medicine smo imeli v zavodu konec leta 2009 tri zdravnike splošne zdravstvene dejavnosti.

V letu 2009 smo v zavodu nadaljevali štipendiranje zdravnice in zobozdravnice, in sicer na podlagi razpisa iz leta 2006, ki ga je razpisal Razvojni center Novo mesto in štipendiji tudi sofinancira. Obe štipendistki sta uspešno vpisani v četrti letnik študija. ZD Metlika pa samostojno štipendira še eno bodočo zdravnico, ki je bila v 2009 prav tako uspešno vpisana v četrti letnik študija medicine.

Zdravstveni dom Metlika, je kot že leta poprej v letu 2009 omogočil tudi pripravniško prakso trem prosilcam, in sicer 2 zdravstvenima tehtnicama in eni diplomirani medicinski sestri. Dve sta s pripravništvom zaključili v prvi polovici leta, ena zdravstvena tehtnica pa je s pripravništvom pričela decembra. Pripravništvo zdravstvenih delavcev za zavod ne predstavlja stroška, saj ga v celoti refundira Združenje zdravstvenih zavodov in ZZZS.

Za leto 2009 je bil izdelan in potrjen tudi plan usposabljanja in izobraževanja. Zaposleni so si usposabljanje in izobraževanje na podlagi prispelih ponudb izbirali sami na podlagi odobritve vodje ter dejanskih potreb po izobraževanju. Tako je bilo v letu 2009 za usposabljanja in izobraževanja porabljeno 2.336,60 EUR, dokumentacija iz izobraževanj (potrdila o udeležbi) so v personalnih mapah zaposlenih. Za odobrene specializacije je bilo v letu 2009 porabljenih 5.254,79 EUR.

V zavodu spodbujamo tudi interna izobraževanja, kjer zaposleni samostojno pripravijo prispevke na aktualno temo in ga predstavijo sodelavcem. Projekt je uveljavljen, vendar zaradi prezasedenosti zdravnikov še vedno ne v takšnem obsegu, kot je bilo pričakovati.

2.1.1 Poročilo o strokovnem usposabljanju in izpopolnjevanju

(Nataša Jaklič, dipl. delovni terapevt)

V letu 2009 smo v ZD Metlika skrbeli za stalno strokovno izpopolnjevanje zaposlenih. Usposabljanje in izpopolnjevanje je bilo omogočeno zaposlenim, ki so izrazili potrebo po tem zaradi uspešnejšega in kakovostnejšega dela.

Med letom smo imeli organizirano interno izpopolnjevanje, predavanja vsako sredo, na temo nujna medicinska pomoč, edino v primeru povečanega obsega dela ali več odsotnih delavcev na ta dan, je le-to odpadlo. Predavanja je večinoma pripravil zdravnik, vodja NMP, so pa predavanja predstavili tudi ostali delavci, kateri so teme iz seminarjev, strokovnih izpopolnjevanj zunaj zavoda, prenesli med ostale zaposlene. Tukaj je bila dana tudi možnost izpostavljanja tekočih problemov v ZD Metlika in možnost iskanja ustrezne rešitve.

ZDRAVNIKI

V Zdravstvenemu domu Metlika so zaposleni 4 zdravniki splošne medicine. Seminarjev so se udeleževali zdravniki kontinuirano. Imamo 2 specializanta družinske medicine, katera sta skozi leto 2009 opravljala obveznosti specializacije, kroženja in module. V letu 2009 je zdravnikom splošne medicine ZD Metlika omogočilo izpopolnjevanje in strokovno predavanje tudi sponzorstvo nekaterih farmacevtskih podjetij, ki je pokrilo stroške kotizacije seminarjev. Na ta način sta se dva zdravnika udeležila strokovnih srečanj, eden v Portorožu in drugi v tujini.

Eden zdravnik se je udeležil strokovnega predavanja o "pandemski gripi".

MEDICINSKE SESTRE

V ZD Metlika je zaposlenih 8 medicinskih sester (zdravstvenih tehnikov). Glavna medicinska sestra - dipl. med. sestra, ena višja medicinska sestra v specialističnih ambulantah (ambulanta medicine dela, prometa in športa, dispanzer za žene) in 6 medicinskih sester v splošni ambulanti. Seminarjev, strokovnih srečanj in izpopolnjevanj se je udeleževala večina.

Glavna medicinska sestra:

- Statistična poročila
- Preventiva odraslih
- Kongres zdravstvene nege
- Strokovno usposabljanje o "NOVI GRIPI"
- Regijski strokovni posvet "NOVA GRIPA"
- Zobna preventiva
- Nacionalna konferenca "zdravje romskih žensk"

- Preventivna dejavnost – ZZV NM
- Zdravstvena vzgoja in vzgojna dejavnost za odrasle

Višja medicinska sestra in medicinske sestre v splošni ambulanti:

- Nacionalna konferenca “zdravje romskih žensk”
- Novosti na področju ocenjevanja, nagrajevanja delovne uspešnosti in napredovanja javnih uslužbencev v javnem sektorju
- Ocenjevanje delavcev (Združenje zdravstvenih zavodov Slovenije)
- E- zdravje

V veliki večini so se glavna medicinska sestra, višja medicinska sestra in ostale medicinske sestre v splošni ambulanti velikokrat udeleževale seminarjev, strokovnih srečanj, predavanj in izpopolnjevanj, ki jih je organiziralo DMSZT in so bila brezplačna.

PATRONAŽNA SLUŽBA

V patronažni službi so zaposlene 4 delavke, 3 višje medicinske sestre in 1 dipl. babica, katera je bila v letu 2009, in sicer od meseca marca, na porodniškem dopustu.

Strokovnih seminarjev so se udeleževale vse 3 delavke. Obenem so se udeleževale tudi strokovnih predavanj ter raznih predstavitev, ki jih je organiziral DMSZT:

- Nacionalna konferenca “zdravje romskih žensk”
- Predstavitve novih metod pri oskrbi stomistov
- Izobraževanje za zdravstvene delavce, ki sodelujejo pri raziskavah razjede na nogah
- Podpora in izobraževanje starejših bolnikov z nevrodegenerativnimi motnjami možganov in njihovih svojcev
- Dializa, strokovno izpopolnjevanje
- Vodenje konfliktov v sodobnem zdravstvu
- Cepljenje pandemske gripe

ZOBOZDRAVSTVENA SLUŽBA

V zobozdravstveni službi so zaposleni 4 delavci, 2 zobozdravnika in dve zobni asistentki. V letu 2009 se je strokovnega seminarja udeležil eden zobozdravnik, in sicer v Rogaški Slatini.

REŠEVALNA SLUŽBA

V reševalni službi so v letu 2009 zaposleni 4 delavci, 3 vozniki reševalnega vozila in en zdravstveni tehnik, vodja reševalne službe. Strokovnih seminarjev v letu 2009 se je udeleževal zdravstveni tehnik, vodja reševalne službe.

- “Napredovanje javnih uslužbencev v plačne razrede in delovna uspešnost”
- “Izvajanje NMP in transporta v izrednih razmerah”.

LABORATORIJ

V laboratoriju so zaposlene 3 delavke, 2 laboratorijska tehnika in 1 univ. dipl. biokem.

Strokovnih srečanj in delavnic sta se udeležili laboratorijski tehnici:

- Delavnica “Prepoznavanje krvnih celic”
- DKS – diferencialna krvna slika

Dipl. biokem. pa se je ravno tako udeležila strokovnih srečanj, in sicer:

- Organiziranost laboratorijske dejavnosti na primarnem nivoju zdravstvenega varstva
- Celostna avtomatizacija in procesno vodenje medicinskega laboratorija

- Hemostaza

EKONOMSKO KADROVSKA SLUŽBA

V računovodstvu sta zaposleni dve delavki, ekonomski tehnik in dipl. ekonomistka. V letu 2009 sta se udeleževali seminarjev, strokovnih srečanj, predavanj in izobraževanj iz njenega področja, in sicer:

- Udeležba na posvetu o sestavljanju letnega poročila za leto 2008
- E- zdravje
- Pandemija gripe
- Ocenjevanje delavcev (Združenje zdravstvenih zavodov Slovenije)
- Urejanje in hranjenje dokumentarnega in arhivskega gradiva
- Priprava klasifikacijskih načrtov
- Najpogostejša odprta vprašanja pri izvajanju postopkov javnega naročanja

TEHNIČNA SLUŽBA

Dve redno zaposleni čistilki sta se občasno udeleževali predavanj, internega usposabljanja in izpopolnjevanja znotraj javnega zavoda ZD Metlika, ki je potekalo ob sredah.

V letu 2009 je Zdravstveni dom Metlika v celoti kril stroške za strokovna izpopolnjevanja, zdravnikom splošne medicine ZD Metlika pa je omogočilo izobraževanje in strokovno predavanje tudi sponzorstvo nekaterih farmacevtskih podjetij. Daleč največ so se izobraževanj udeleževale medicinske sestre splošne ambulate in patronažne službe, kar je povsem razumljivo glede na možnost odsotnosti, saj so seminarji, predavanja, strokovna izpopolnjevanja in srečanja v veliki meri potekala v popoldanskem času, na kar so se lažje organizirale in se le-teh udeležile. S strani DMSZT so bila predavanja brezplačna.

Cilj izobraževanja je zagotoviti ustrezno usposobljene delavce. Prioriteta je izobraževanje zdravnikov, vseh medicinskih sester in zdravstvenih tehnikov na področju strokovnih znanj za lažje in strokovno delo, vsakega na svojem področju. V letu 2009 so bila upoštevana tudi mnenja in priporočila glede nabave strokovne literature vezane na potrebe zdravnikov splošne ambulate in zobozdravnikov.

2.2. Ugotavljanje zadovoljstva zaposlenih

Spodbujanje kakovosti zdravstvenega varstva, s poudarkom na pravični dostopnosti oskrbe, kakovosti življenja in zadovoljstvu uporabnikov ter na smotrni uporabi virov je prednostna naloga zdravstvene politike v Sloveniji, pa tudi pri nas. Na podlagi mednarodnih in nacionalnih izhodišč in v okviru uvajanja kakovosti v slovenske bolnišnice je Ministrstvo za zdravje RS sprejela program uvajanja izboljšav kakovosti v zdravstveni sistem Republike Slovenije. Nenehno izboljševanje kakovosti poteka skladno z že pripravljenimi dokumenti, med katerimi je tudi dokument Uvajanje izboljševanja kakovosti v bolnišnice (junij 2006).

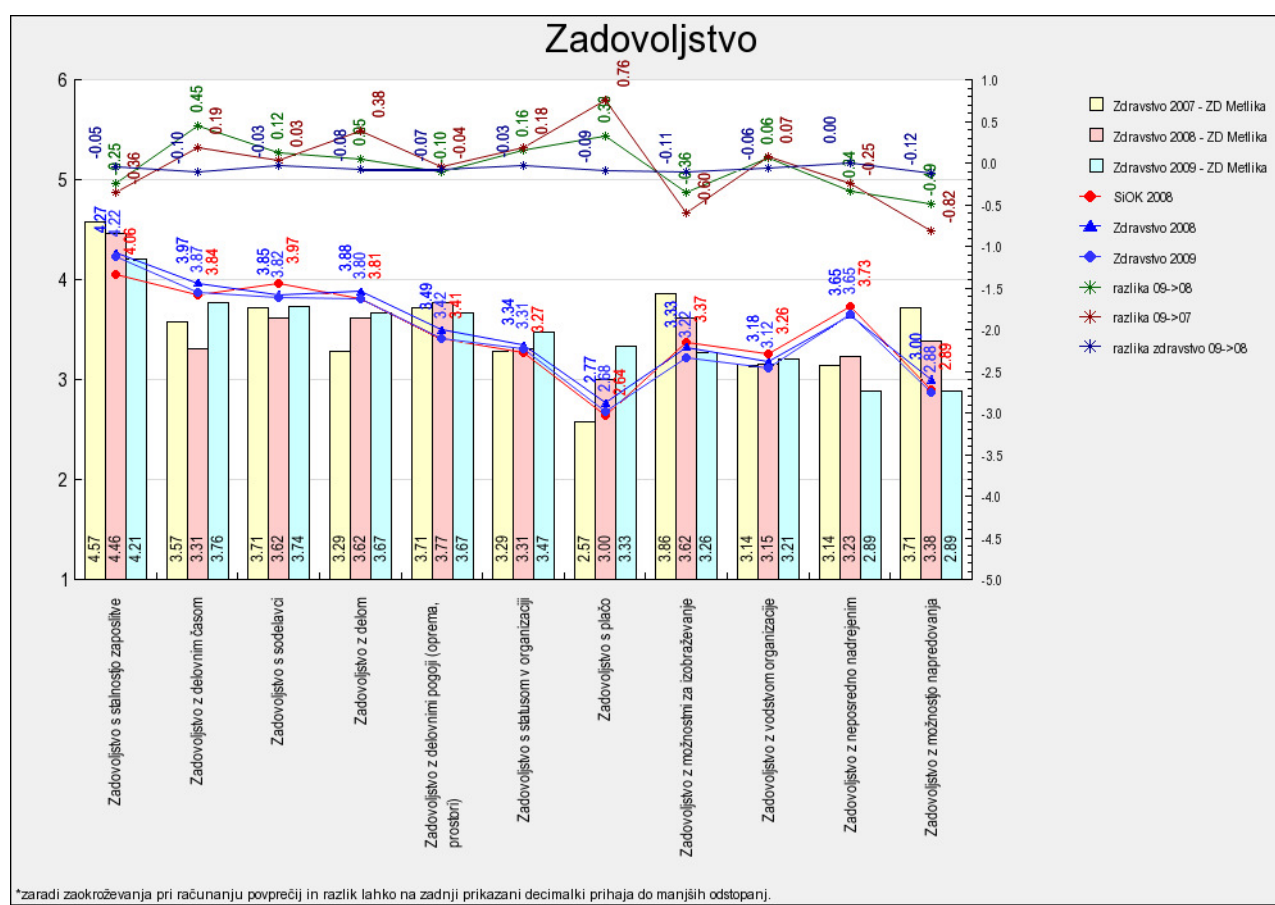
Združenje zdravstvenih zavodov je na podlagi pooblastila, med drugimi tudi ZD Metlika, izvedlo javno naročilo male vrednosti, v katerem je bil izbran ponudnik za izvedbo ankete o stanju organizacijske klime in zadovoljstva v bolnišnicah, AT Adria d.o.o. Podlaga za izvedbo ankete je izdelan vprašalnik prirejen za zdravstvene domove, katerega podlaga je vprašalnik Siok, ki ga je pripravila in izdelala delavna skupina, sestavljena iz osmih članov, različnih strokovnjakov, ki se ukvarjajo z ravnanjem ljudi pri delu iz sedmih slovenskih bolnišnic.

Vprašalnik je zastavljen tako, da vsebuje vse pomembne kategorije za merjenje, ima možne kasnejše nadgradnje in je zasnovan tako, da je primerljiv tako s panogo, kot tudi širše (gospodarstvo).

Vprašalnik je bil predstavljen direktorjem, strokovnim direktorjem, glavnim medicinskim sestram in predsednikom komisij za kakovost na posvetu, ki ga je organiziralo Ministrstvo za zdravje, junija meseca 2007 v Ljubljani. Z anketo želimo meriti in s tem posledično izboljšati zadovoljstvo zaposlenih, ker je zadovoljen zaposleni eden izmed ključnih dejavnikov uspeha posamezne delovne organizacije.

Na sliki 4 je grafični prikaz ugotovitev na podlagi izvedenega anketnega vprašalnika, medtem ko so v tabeli 4 predstavljeni podatki anket po kategorijah v primerjavi s preteklim letom.

Slika 4. Ugotavljanje zadovoljstva zaposlenih po kategorijah (2007 – 2009).



Povprečna ocena zadovoljstva zaposlenih v zavodu je v mejah slovenskega povprečja in znaša 3,42. V anketiranje so bili vključeni vsi delavci ZD Metlika, vendar je anketo izpolnilo le slabi dve tretjini delavcev, to je 19. Bistvenega odstopanja od preteklih let ni zaznati. Ocenjujemo, da je ocena solidna glede na izredno situacijo poslovanja v letu 2009, ki je zajemala predvsem reorganizacijske prijeme in varčevanje na vseh področjih, nezadovoljstvo pa se je kazalo tudi zaradi zakonsko nižje opredeljenih plač, kot so jih predvidevali nekateri delavci.

Tabela 4. Zadovoljstvo zaposlenih v letu 2009 po kategorijah in v primerjavi z letom 2008 in 2007 ter zdravstvom v letu 2008.

Zadovoljstvo	Zdravstvo 2007 - ZD Metlika	Zdravstvo 2008 - ZD Metlika	Zdravstvo 2009 - ZD Metlika	Zdravstvo 2009	Zdravstvo 2008	SiOK 2008	razlika 09->08	razlika 09->07	razlika zdravstvo 09- >08
Zadovoljstvo s stalnostjo zaposlitve	4,57	4,46	4,21	4,22	4,27	4,06	-0,25	-0,36	-0,05
Zadovoljstvo z delovnim časom	3,57	3,31	3,76	3,87	3,97	3,84	0,45	0,19	-0,10
Zadovoljstvo s sodelavci	3,71	3,62	3,74	3,82	3,85	3,97	0,12	0,03	-0,03
Zadovoljstvo z delom	3,29	3,62	3,67	3,80	3,88	3,81	0,05	0,38	-0,08
Zadovoljstvo z delovnimi pogoji (oprema, prostori)	3,71	3,77	3,67	3,42	3,49	3,41	-0,10	-0,04	-0,07
Zadovoljstvo s statusom v organizaciji	3,29	3,31	3,47	3,31	3,34	3,27	0,16	0,18	-0,03
Zadovoljstvo s plačo	2,57	3,00	3,33	2,68	2,77	2,64	0,33	0,76	-0,09
Zadovoljstvo z možnostmi za izobraževanje	3,86	3,62	3,26	3,22	3,33	3,37	-0,36	-0,60	-0,11
Zadovoljstvo z vodstvom organizacije	3,14	3,15	3,21	3,12	3,18	3,26	0,06	0,07	-0,06
Zadovoljstvo z neposredno nadrejenim	3,14	3,23	2,89	3,65	3,65	3,73	-0,34	-0,25	0,00
Zadovoljstvo z možnostjo napredovanja	3,71	3,38	2,89	2,88	3,00	2,89	-0,49	-0,82	-0,12
Max N	7	13	19	1923	/	/	/	/	/
Povprečje	3,51	3,50	3,42	3,45	3,52	3,48	-0,04	-0,05	-0,07

3. UGOTAVLJANJE ZADOVOLJSTVA PACIENTOV

V letu 2009 smo ugotavljali zadovoljstvo uporabnikov v osnovnem zdravstvu, patronažni službi, zobozdravstvu za odrasle in v dispanzerju za medicino dela, prometa in športa. Anketiranje je potekalo anonimno. Na vseh področjih pa smo si zastavili za cilj oceno najmanj 4.

Ocene ugotavljanja zadovoljstva so bile naslednje:

- A. OSNOVNO ZDRAVSTVO. Anketiranje je bilo izvajano pri vseh štirih splošnih zdravnikih. Anketni listič je izpolnilo 298 uporabnikov. Ocena zadovoljstva je bila 4. Predlogi pacientov za izboljšanje so bili predvsem na račun nabave novih oziroma dodatnih aparatov za diagnostiko.
- B. ZOBOZDRAVSTVO ZA ODRASLE. Anketiranje je potekalo konec leta 2009, zajeto pa je bilo 134 anketirancev in je zajemalo ambulate vseh treh zobozdravnikov. Skupna ocena je bila 3,8 in je rahlo pod zastavljenim ciljem. Kritike pacientov so predvsem na račun dolgih čakalnih dob ter nad nedostopnostjo za invalide.
- C. MEDICINA DELA, PROMETA IN ŠPORTA. Anketiranje je potekalo konec leta 2009. Naročnikom storitev, podjetjem in zavodom, so bile ankete poslane po pošti. Vrnjenih je bilo 7 od 17 anket. Ocena je bila nad zastavljenim ciljem, in sicer 4,2.

- D. PATRONAŽNA SLUŽBA. Anketiranje v patronažni službi je potekalo po pošti, ugotavljalo pa se je zadovoljstvo uporabnikov s patronažnimi storitvami. Vrnjenih anket je bilo 36. Ocena zadovoljstva znaša 4,8.
- E. DISPANZER ZA ŽENE. Anketiranje je potekalo anonimno z anketnim lističem. Zajeto je bilo 84 anketirank, ocena pa je bila 4,5. Predlogov za izboljšanje nismo prejeli.
- F. ZDRAVSTVENO VZGOJNA DEJAVNOST. Anketiranih je bilo 92 udeležencev, ocena zadovoljstva pa je bila 4,8. Udeleženci so izrazili željo po še več predavanjih na temo zdravja.

Kljub precej visokim ocenam in relativno solidnemu vzorcu pa se v zavodu zavedamo, da moramo prav na vseh področjih uvesti izboljšave in v prihodnosti pridobiti višjo oceno oziroma doseči višje zadovoljstvo uporabnikov.

4. SISTEM PRIJAZEN UPORABNIKOM

4.1. Sistem naročanja

Naročanje bolnikov na pregled je eden od osnovnih kazalnikov kakovosti dela zdravnika in je tudi osnova za večje zadovoljstvo bolnika z zdravnikovim delom. Metode in namen naročanja morajo biti bolnikom predstavljene jasno, le-ti pa se morajo zavedati, da ima zdravnik tudi druge obveznosti v vsakodnevem delovnem procesu, kot so, opravljanje nujne medicinske pomoči ob rednem delu, preventivni pregledi, hišni obiski, komunikacija s sodelavci in podobno in da je hitrost dostopnosti odvisna tudi od narave pacientove zdravstvene težave. Naročanje na pregled predstavlja organiziran način urejanja dostopa bolnikov do izbranega zdravnika in pomeni načrtno upravljanje čakanja v čakalnici.

Sistem naročanja je v uporabi dve leti, s tem, da smo v prvi polovici leta na podlagi izkazanih pomanjkljivosti sistem ažurirali in ponovno objavili. Ocenjujemo, da so pacienti dobro sprejeli sistem in se ga skušajo držati, čeprav prihaja do odstopanj zaradi nujnih zadev med rednim delovnim časom in odsotnosti zdravnikov zaradi obveznosti specializacije.

Objave delovnega časa zdravnikov so objavljene na digitalnem ekranu Digitalmedije v čakalnici zdravstvenega doma, na spletni strani ZD Metlika, na spletni strani ZZZS in na vidnem mestu pred vhodom v zavod.

4.2. Spletna stran in celostna podoba zavoda

Spletna stran je bila izdelana z namenom boljšega dostopa do informacij uporabnikom zdravstvenih storitev. Objavljeni so ključni podatki o delovanju zavoda, delovnem času in čakalnih dobah ter aktualnih objavah za paciente. Na spletni strani je mogoče sodelovati tudi v dveh anketah, in sicer zadovoljstvo uporabnikov – splošno in zadovoljstvo s spletnimi stranmi.

V letu 2009 je bilo ugotovljeno, da se informacij, ki so objavljene na spletni strani ne poslužuje zavidljivo število uporabnikov, vendar kljub temu vztrajamo na objavah, ki izboljšujejo dostopnost do informacij ter aktualnih zadev.

Spletne ankete se uporabniki storitev ne poslužujejo.

5. NADZOR NAD POSLOVANJEM IN DELOM V ZAVODU

Zdravstveni dom Metlika je na podlagi 100. člena Zakona o javnih financah dolžan zagotoviti notranje revidiranje poslovanja. Isti člen tudi določa, da se zaradi gospodarnosti poslovanja ne organizira notranja revizijska služba, ampak se naloge poverijo zunanjim izvajalcem, ki so za to pooblaščen in naloge opravljajo v skladu s predpisanimi standardi.

Združenje zdravstvenih zavodov Slovenije vsako leto na podlagi pooblastila in interesa članov združenja objavi razpis za opravljanje notranje revizije poslovanja in na podlagi tega izbere najugodnejšega ponudnika za posamezni zavod in področje revidiranja.

V ZD Metlika smo za leto 2009 na ta način naročili revidiranje, in sicer iz področja skladnosti dokumentacije ZD Metlika (Statut, sistemizacijski akt, pravilniki). Revidiranje je bilo končano v decembru 2009. Neskladnosti niso bile ugotovljene, pridobili pa smo priporočila za dodatno izboljšanje dokumentacije.

V marcu 2009 je bilo izdano tudi poročilo o notranjem revidiranju plač za leto 2008, ki je bilo za zavod ugodno. Prevedba plač je bila v skladu z veljavno zakonodajo in tudi tokrat so bila podana le priporočila za uskladitev sistemizacijskega akta.

Na podlagi upravnega nadzora Ministrstva za zdravje, ki je bil izveden konec leta 2009 so bila podana naslednja priporočila, katera so tudi obrazložena v nadaljevanju:

- Naknadna uvrstitev voznikov IV tarifne skupine v tarifno skupino V zaradi opravljanja NMP in dežurne službe ni v skladu z zakonodajo; vozniki so bili uvrščeni v višji plačni razred na podlagi pogajanj s sindikati ter na podlagi izkušenj in delovne dobe, zaradi izvajanja del in nalog, ki zahtevajo večjo obremenitev. V nasprotnem primeru bi bilo onemogočeno delovanje nujne medicinske pomoči in izvajanje dežurne službe.
- Uvrstitev zdravstvenih tehnikov na delovno mesto medicinske sestre v urgentni ambulanti je bila izvedena za vse zdravstvene tehnike v splošni ambulanti, saj le-ti v zavodu ne opravljajo le administrativnih del v ambulanti, ampak so vsi vključeni v izvajanje NMP in dežurne službe.
- Uskladitev Statuta ZD Metlika z Zakonom o sistemu plač v javnem sektorju, ki ukinja delovno mesto glavne sestre in ga prerazporeja na delovno mesto pomočnika direktorja, sicer pa je uvrstitev bivšega delovnega mesta glavne sestre zavoda na delovno mesto strokovnega vodja VII za manjši zavod, kot je ZD Metlika, v redu.

Strokovni in finančni nadzor nad izvajanjem dejavnosti v zavodu izvaja Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije. Lahko je napovedan ali nenapovedan, skozi leto pa se več ali manj preveri delovanje vsake dejavnosti. V letu 2009 smo imeli nadzor nad izvajanjem naslednjih dejavnosti in področij:

- reševalna služba,
- patronažna služba,
- zobozdravstvo za odrasle,
- splošna ambulanta (predpisovanje medicinsko-tehničnih pripomočkov in potnih nalogov, storitve)
- dispanzer za ženske.

Večjih nepravilnosti ni bilo ugotovljenih, le manjše napake, ki so bile povezane z vnašanjem podatkov v ustrezne evidence, katere smo takoj odpravili. Pri predpisovanju medicinsko tehničnih pripomočkov je bilo napačno predpisanih za 117,35 EUR pripomočkov.

Na podlagi Pravilnika o internem strokovnem nadzoru, ki ga vodi in izvaja strokovni vodja zavoda, je bil opravljen interni nadzor štirikrat v splošni medicini. Preverjalo se je ustreznost zapisov v zdravstveno kartoteko pacienta in ustreznost predpisov. Nepravilnosti niso bile podane, podano je bilo le priporočilo za obširnejši vpis anamneze pacienta.

6. UVEDBA SISTEMA KAKOVOSTI

Aprila 2009 je ZD Metlika na podlagi dvodnevne zunanje presoje pridobil certifikat kakovosti po standardu ISO 9001:2008. Po omenjenem standardu in informaciji certifikacijske hiše Bureau Veritas smo bili certificirani kot prvi zdravstveni dom v Sloveniji.

Za leto 2009 je bilo določenih osem ciljev, ki jih je zavod realiziral kot je prikazano v spodnji obrazložitvi.

Ugotovljena je bila realizacija 7 zastavljenih ciljev v celoti, 1 je bil realiziran, in sicer:

1. Vzpostavljen je bil dokončen sistem vodenja kakovosti ISO 9001 – certifikacijska presoja.

Odgovorna: vodja ZVD

Cilj je bil realiziran 100%.

2. Doseči stopnjo zadovoljstva uporabnikov v splošnih ambulantah z oceno najmanj 4.

Odgovorni: vodje enot (direktor)

Cilj je bil dosežen, saj je povprečna ocena zadovoljstva vseh anketiranih uporabnikov na podlagi izvedenih anket znašala 4,35.

3. Rešiti vse pritožbe uporabnikov. Pisnih pritožb uporabnikov nismo prejeli, ustna priporočila in nesoglasja pa so bila rešena takoj.

Odgovoren: direktor

Cilj je bil dosežen.

4. Čas čakanja pred ambulantami, v kolikor ni bilo urgence, ni presegal 25 minut.

Odgovorni: strokovni vodja

Cilj je bil realiziran.

5. Vzdrževati glavarino na podatkih iz leta 2008.

Odgovoren: direktor

Cilj je bil dosežen. Število opredeljenih pacientov v primerjavi z letom 2008 se je povečalo.

6. Vodje enot izvedejo letne razgovore vsak za svoje področje.

Odgovorni: vodje enot

Cilj je bil delno dosežen. Letne razgovore so izvedli 3 vodje od 5.

7. Interna izobraževanja izvajati vsaj 6-krat letno.

Odgovorni: vodja NMP (vodje enot)

Cilj je bil dosežen in presežen, saj so bila v zavodu organizirana strokovna srečanja ob sredah, o čemer se vodijo zapiski.

8. Zbrati predloge izboljšav v evidenci zavoda – vsaj en predlog na zaposlenega.

Odgovoren: vodje enot

Cilj je bil realiziran, predlogi so bili zbrani in pregledani, del pa tudi realiziran.

V sklopu sistema kakovosti so bili izdelani tudi ocenjevalni listi za ocenjevanje dobaviteljev v letu 2009. Rezultati bodo ključni pri izbiri dobaviteljev v letu 2010. Večjih ali nerešenih reklamacij dobaviteljev v letu 2009 ni bilo.

Na notranji presoji so bili podani preventivni ukrepi, ki so bili vsi realizirani v roku. Realizacija le-teh bo bila potrjena na vodstvenem pregledu in zunanji kontrolni presoji, ki bo marca 2010.

7. IZVEDBA PROGRAMOV PO DEJAVNOSTIH

ZD Metlika vsako leto sklepa pogodbo z Zavodom za zdravstveno zavarovanje Slovenije. Predmet te pogodbe je določitev medsebojnih pravic in obveznosti glede izvajanja financiranja zdravstvenih storitev, ki jih zavod opravlja za zavarovane osebe. V pogodbi je tako med drugim določen tudi obseg programa po dejavnostih.

V spodnji tabeli št. 5 je prikazana realizacija storitev (po količnikih/točkah) v letu 2009 glede na pogodbo z zdravstveno zavarovalnico in indeks odstopanja.

Tabela 5. Realizacija storitev v letu 2009 v primerjavi s planom zdravstvene zavarovalnice za leto 2009.

<i>Dejavnost</i>	<i>Plan 2009</i>	<i>Realizacija 2009</i>	<i>Indeks</i>
<i>Osnovna in specialistična dej.</i>			
Osn. - splošna ambulanta	106.928	113.016	105,69
Splošna amb. – socialni zavod	15.943	16.390	102,80
Dispanzer za ženske	8.758	7.145	81,58
Patronažna služba	60.891	61.149	100,42
<i>Zobozdravstvena dejavnost</i>			
Zobozdravstvo za otroke in mladino	31.709	32.109	101,26
Zobozdravstvo za odrasle	85.989	84.766	98,58
<i>Reševalna služba</i>			
Nenujni reševalni prevozi	103.438	160.855	155,51
Prevozi na/iz dialize	112.738	91.800	81,43
Prevozi onkoloških bolnikov	26.325	46.460	176,49
Nujni reševalni prevozi			

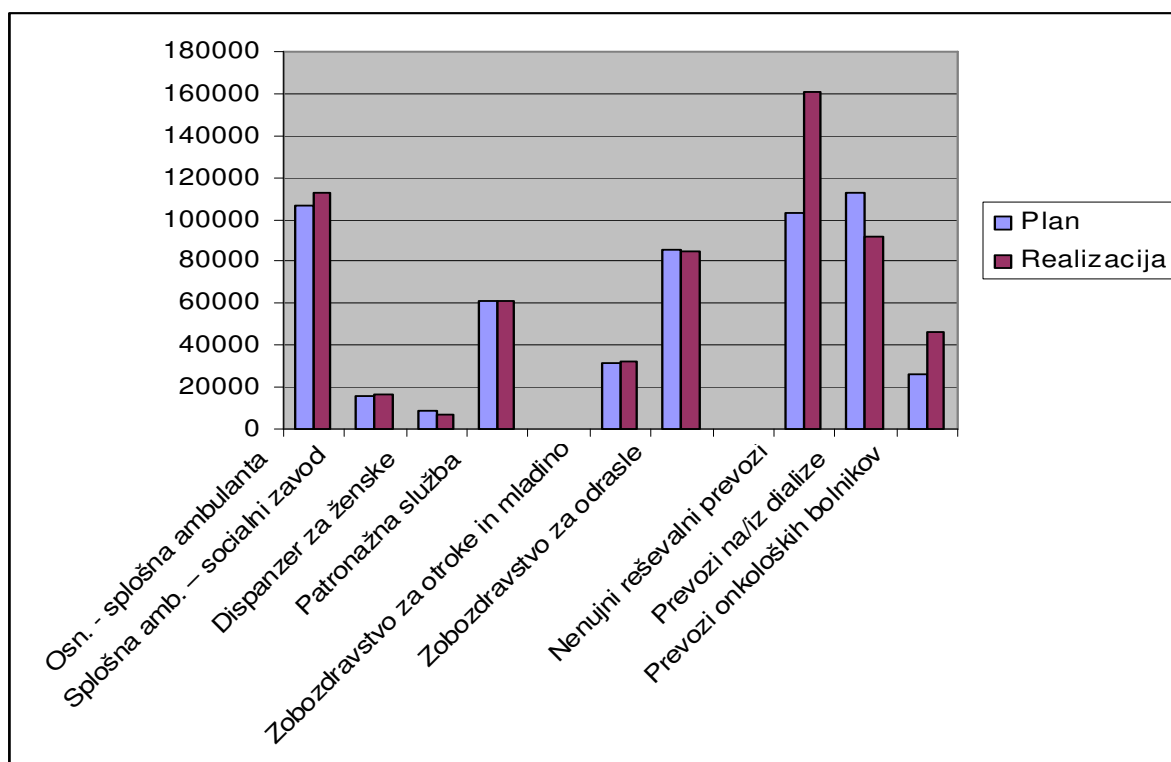
Zavod je v letu 2009 storitve v primerjavi s planom realiziral kot je razvidno iz zgornje tabele. Pozitivno odstopanje v splošni ambulanti je bilo pričakovano. Nekoliko višja realizacija je odraz potreb pacientov in je konstantna že leta. Skoraj 20% negativno odstopanje v dispanzerju za ženske pripisujemo delovnemu času zdravnika in zato tudi slabši dostopnosti, saj imamo s Pogodbo opredeljeno to dejavnost le v obsegu dveh dni tedensko ter pomanjkljivi opremi oziroma delovnim pripomočkom, saj pacientke na kolposkopsko preiskavo, CTG in ultrazvok hodijo v Novo mesto. Preventivni program ZORA v dispanzerju za ženske je bil realiziran v celoti.

Realizacija programa v zobozdravstveni dejavnosti je bila za dober odstotek višja v otroškem zobozdravstvu in za slab odstotek nižja v zobozdravstvu za odrasle, v primerjavi s planom po pogodbi z ZZZS. Presežek mladinskega zobozdravstva je bil na podlagi dogovora z ZZZS prenesen na zobozdravstvo za odrasle, kar za ZD Metlika pomeni izpolnjen letni program. Zobozdravnica v otroškem in mladinskem zobozdravstvu je letni plan zaradi izrednih povečanih potreb realizirala v obdobju od marca do novembra, medtem ko je bil program v

zobozdravstvu za odrasle kljub razširjenemu programu za leto 2009 ravno tako dosežen. Oba programa, mladinsko zobozdravstvo in zobozdravstvo za odrasle, sta bila realizirana zaradi organizacijske rešitve, ki je nadomestila deficit zobozdravnika.

Največje odstopanje se kaže v reševalni službi, kjer je bilo realiziranih kar 160.855 točk nenujnih reševalnih prevozov, kar je za 55 % več, kot je bilo predvideno v pogodbi z ZZZS za leto 2009, vendar cca 10% manj kot v enakem obdobju v letu 2008. Povečano število reševalnih prevozov je posledica politike hospitaliziranja bolnikov in večjega obsega pacientov, ki so upravičeni do storitve reševalnega prevoza. Plačilo reševalnih prevozov poteka tako, da 30 % krije obvezno zdravstveno zavarovanje, 70 % pa prostovoljno zdravstveno zavarovanje, kar pomeni, da kljub temu, da nam zdravstvena zavarovalnica prevozne stroške krije le do načrtovanega zneska po Pogodbi, so stroški prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja kriti v celoti. Realna kilometrina reševalnih vozil se pokriva s plačilom storitev. Nujni reševalni prevozi se plačujejo iz pavšalnega zneska in niso posebej opredeljeni, medtem ko se dializni in onkološki prevozi plačujejo po dejansko opravljenih prevozih.

Slika 5. Odstopanje med planom Pogodbe za leto 2009 in realiziranimi storitvami:



Zdravstveni dom Metlika je v okviru osnovne zdravstvene dejavnosti aktivno vključen v program CINDI, t.i. preventivni pregledi odraslih, katerega vsebina je splošna preventiva s ciljem zmanjšati smrtnost in obolevnost srčno žilnih bolezni, rakastih bolezni in podobno. V letu 2009 smo izpolnili pogodbeno obveznost do Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije in tako preventivno pregledali 528 odraslih oseb, ki so bile po programu opravičene do omenjene storitve. Tudi v letu 2009 ugotavljamo, da je odzivnost prebivalcev na poslana vabila na preventivne preglede slaba. Na vabila se odzove le dobra polovica povabljenih.

Na podlagi opravljenih preventivnih pregledov odraslih, ki pokažejo stopnjo ogroženosti pacienta, so organizirane preventivne delavnice, katere se od začetka 2008 izvajajo tudi v ZD Metlika in so opredeljene s Pogodbo ZZZS. Delavnice niso bile izvedene v celoti. Opravljene so bile naslednje delavnice: zdrava prehrana, telesna dejavnost – gibanje, da, opuščam kajenje, življenjski slog, test hoje in dejavniki tveganja. Zaradi kadrovske stiske je ostala nerealizirana daljša delavnica z naslovom zdravo hujšanje. Udeležba na delavnicah je bila visoka, saj se je udeležilo cca 95% povabljenih.

Kljub Pogodbi z zdravstveno zavarovalnico ZD Metlika na seji Sveta zavoda sprejme lasten poslovni načrt, v katerem predvidi realizacijo storitev na podlagi izkušenj in lastnih pričakovanj. Realizacija v primerjavi s poslovnim načrtom za leto 2009 je prikazana v tabeli št. 6.

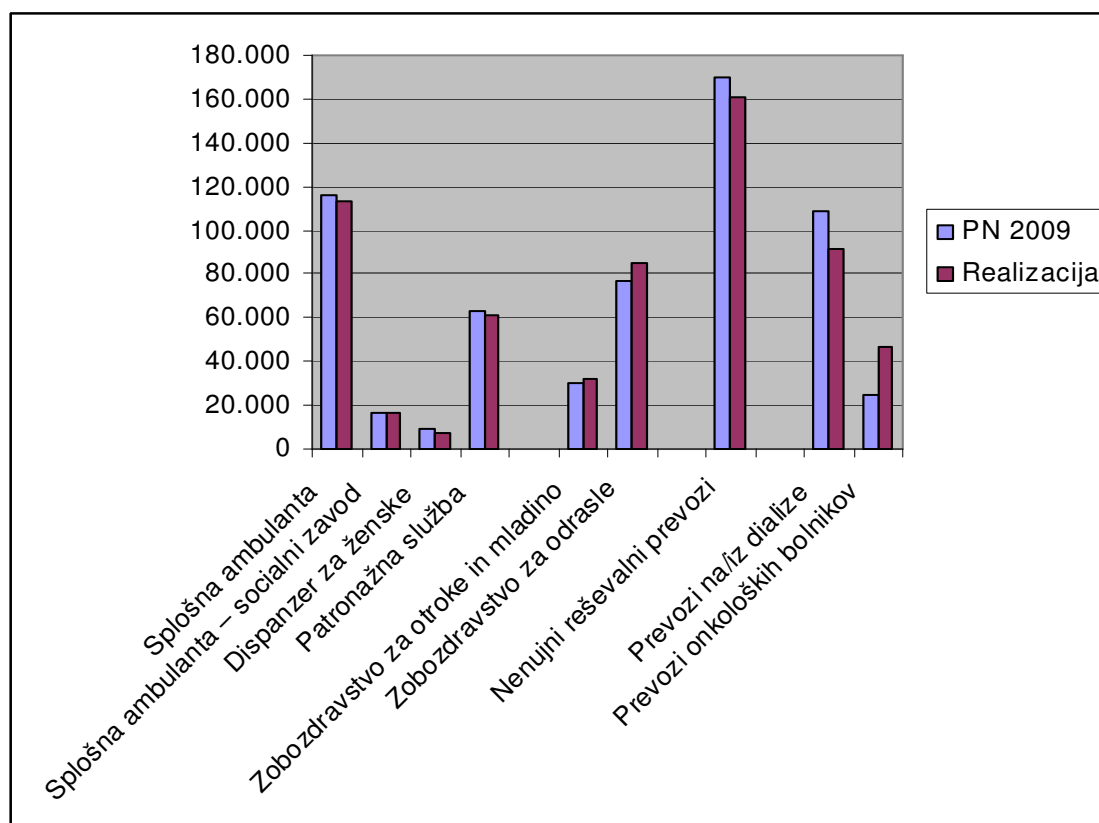
Tabela 6. Realizacija storitev v letu 2009 glede na poslovni načrt za leto 2009.

<i>Naziv</i>	<i>Poslovni načrt 2009</i>	<i>Realizacija 2009</i>	<i>Indeks</i>
Splošna ambulanta	116.000	113.016	97,43
Splošna ambulanta – socialni zavod	16.496	16.390	99,36
Dispanzer za ženske	8.758	7.145	81,58
Patronažna služba	63.000	61.149	97,06
<i>Zobozdravstvena ambulanta</i>			
Zobozdravstvo za otroke in mladino	30.056	32.109	106,83
Zobozdravstvo za odrasle	76.965	84.766	110,14
<i>Reševalna služba</i>			
Nenujni reševalni prevozi	170.000	160.855	94,62
Nujni reševalni prevozi	/	/	/
Prevozi na/iz dialize	109.023	91.800	84,20
Prevozi onkoloških bolnikov	24.680	46.460	188,25

Odstopanje med planirano in realizirano negativno količino storitev, ki v letu 2009 najbolj izstopa, je v dispanzerju za ženske, katero opravičujemo z težjo dostopnostjo zaradi delovnega časa, ki je opredeljen s Pogodbo ZZZS, in sicer 2x tedensko.

Razlike med poslovnim načrtom in realizacijo v letu 2009 so podane na sliki 6.

Slika 6. Razlika med poslovnim načrtom za leto 2009 in realizacijo storitev v letu 2009.



Za boljšo predstavo o izvajanju zdravstvene službe v ZD Metlika pa smo naredili še primerjavo s predpreteklim letom, torej z letom 2008, ki je prikazana v tabeli št. 7.

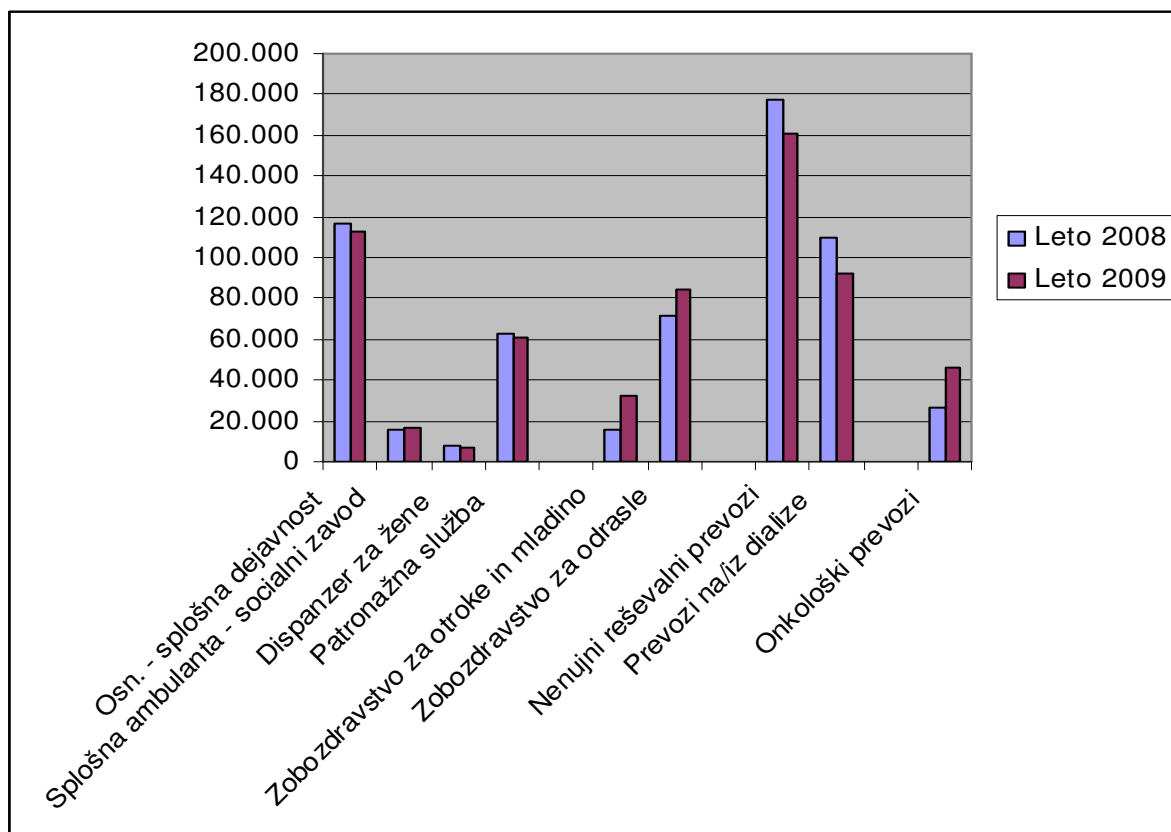
Tabela 7. Realizacija storitev v letu 2009 v primerjavi z letom 2008.

<i>Dejavnost</i>	<i>Leto 2008</i>	<i>Leto 2009</i>	<i>Indeks</i>
Osn. - splošna dejavnost	116.289	113.016	97,19
Splošna ambulanta - socialni zavod	15.567	16.390	105,29
Dispanzer za žene	8.238	7.145	86,73
Patronažna služba	63.210	61.149	96,74
<i>Zobozdravstvena dejavnost</i>			
Zobozdravstvo za otroke in mladino	15.567	32.109	206,26
Zobozdravstvo za odrasle	71.396	84.766	118,73
<i>Reševalni prevozi</i>			
Nenujni reševalni prevozi	177.366	160.855	90,69
Prevozi na/iz dialize	110.258	91.800	83,26
Nujni reševalni prevozi	/	/	/
Onkološki prevozi	26.325	46.460	176,49

Realizacija storitev v zobozdravstvu za odrasle se je povečala od leta 2008 zaradi pridobljenega dodatnega programa v letu 2009, in sicer 0,09 programa enega tima.

Iz tabele 7 je razviden upad realiziranih storitev v reševalni dejavnosti nujnih in nenujnih prevozov. Pozitivno povišanje je zabeleženo v socialnem zavodu in splošni ambulanti ter pri onkoloških prevozih ter v zobozdravstvu za mladino, kar je posledica zaposlitve zobozdravnice in posledično izveden program. Razmerje med opravljenimi storitvami v letu 2008 in 2009 je podano spodnji sliki 7.

Slika 7. Primerjava med opravljenimi storitvami v letu 2008 in v letu 2009.



V zavodu se je celo leto izvajalo 24-urno zdravstveno varstvo v okviru dežurne službe in nujne medicinske pomoči za potrebe občanov in ostalih. Zagotavljali so ga štirje zdravniki, kar pomeni veliko obremenitev, saj dežurstvo zaposlenega zdravnika zapade vsaj vsak četrti dan. V času odsotnosti so dežurno službo občasno izvajali zdravniki, ki so zaposleni na podlagi podjemne pogodbe.

7.1. Dejavnost zobozdravstva

V zobozdravstveni dejavnosti smo se v letu 2009 odpravili problem v zobozdravstvu za otroke in mladino.

V marcu 2009 je bila na podlagi delovnega dovoljenja zaposlena zobozdravnica, ki je delo zelo dobro opravila, pozitivni pa so tudi odzivi otrok, mladine in staršev.

Preventivna sestra na področju zobozdravstvenega varstva je nadaljevala s preventivnim delom na področju zdravja zob otrok in šolarjev. Cilj zobozdravstvene preventive je pravočasno odkrivanje in ugotavljanje dejavnikov tveganja ter preprečevanje nastajanja bolezni zob v zgodnji fazi (zobna gniloba, ortopedske anomalije). V osnovnih šolah Metlika, Suhor in Podzemelj se je organizirano izvajalo želiranje zob, v katerega so bili vključeni otroci v starosti med 5 in 12 letom. Rezultat so predvsem večja osveščenost otrok in staršev ter bolj zdravi zobje, kar znižuje kurativne storitve v otroškem in šolskem zobozdravstvu. Opravljeni so bili tudi sistematični pregledi zob otrok osnovnih in srednje šole ter predšolskih otrok.

V zavodu smo se odločili, da bi za potrebe oskrbovancev Doma počitka Metlika, predvsem zaradi dostopnosti teh do zobozdravstvenih storitev, uredili osnovno zobozdravstveno ambulanto na lokaciji DP Metlika. Z vodstvom doma smo se pogovorili o prednostih in slabostih, le-ti pa so nam zagotovili prostor za izvajanje dejavnosti. Preureditev prostora je bila končana marca 2008. Zaradi kadrovskega primanjkljaja je delo v omenjeni ambulanti steklo marca 2009.

7.2. Dispanzer za medicino dela prometa in športa

V zavodu uspešno izvajamo tudi medicino dela, prometa in športa, kamor so vključeni preventivni pregledi delavcev in ogledi delovnih mest po pogodbi o izvajanju zdravstvenega varstva pri delu, pregledi voznikov vseh kategorij in pregledi športnikov. V letu 2009 je bilo pregledanih 302 delavcev in 424 voznikov. Bistveno zmanjšan obseg pregleda delavcev pripisujemo težki gospodarski situaciji, saj predvidevamo, da so podjetja nižala stroške poslovanja na račun zdravstvenih pregledov zaposlenih.

Dejavnost je samostojna in ni vključena v pogodbo zdravstvene zavarovalnice.

7.3. Opredelitve pacientov

Število opredeljenih pacientov po zdravnikih zavod preverja vsako četrletje. Bistvenega zmanjšanja zaradi odhodov pacientov iz zavoda ob četrletnih kontrolah nismo zasledili. V glavnem se pacienti preopredeljujejo med zdravniki v zavodu, nekaj pa jih zaradi različnih razlogov tudi odide, vendar na drugi strani tudi zavod dobiva nove paciente s preselitvijo oseb. Stanje opredeljenih pacientov na dan 31.12.2009 je prikazano v spodnji tabeli, primerjava pa je narejena tudi s predpreteklim letom.

V splošni ambulanti imajo zdravniki zavoda na dan 31.12.2009 skupaj opredeljenih 6723 pacientov, kar je za 32 pacientov več kot leto poprej, medtem ko je 248 pacientov dr. Srebočanove še vedno neopredeljenih. Zobozdravstvena dejavnost ima opredeljenih 3.631 pacientov. Pacienti, ki so imeli izbrano zobozdravnico, dr. Škaljac in dr. Barišić, so bili obveščeni o njunem odhodu in zaposlitvi nove zobozdravnice v 2009. V decembru 2009 pa smo paciente ponovno povabili k opredeljevanju v zobozdravstvu, in sicer z obvestili otrokom na šoli in objavo v mesečniku Belokranjec. V dispanzerju za ženske pa je opredeljenih 1499 pacientk, kar je za 22 oseb manj kot leto prej.

Tabela 8. Opredelitve po zdravnikih na dan 31.12.2008 in 31.12.2009.

Z.št.	Zdravnik/zobozdravnik	Opr. 2008	Opombe za leto 2009	Opr.2009
1.	Prof.dr. Blaž Mlačak	3587	skupaj s pacienti dr. Štrucelj	3590
2.	Miro Vukovič, dr.med.	2454		2452
3.	Elizabeta Srebočan, dr.med.	290	pacienti, ki se niso ponovno opredelili	248
4.	Đorđe Nemanić, dr.med.	650	od tega 186 oskrbovancev DP Metlika, kjer zdravnik opravlja 58% delovnega časa	681
5.	Danica Škaljac, dr.dent.med.	613	od tega 56 odraslih, pacienti so bili obveščeni o možnosti nove izbire	359
6.	Biljana Barišić, dr.dent.med.	664	od tega 55 odraslih pacienti so bili obveščeni o možnosti nove izbire	150
7.	Mirko Martinović, dr.dent.med.	775	od tega otrok pri dr. Vlahović 692	1778
8.	Boštjan Plut, dr.dent.med.	1572	od tega 499 otrok	1853
9.	Marjan Pavlin, spec.gin.	1521		1499

Zavod je od upokojenih zasebnikov, zobozdravnikov, prejel v hrambo zobozdravstvene kartone njihovih pacientov. Kartoni so shranjeni v arhivu ZD Metlika in so na voljo zobozdravnikom, za katere se pacienti na novo opredeljujejo.

8. FINANČNO OVREDNOTENJE PO POSLOVNEM NAČRTU

V poslovnem načrtu za leto 2009 so bili na podlagi realizacije in pogodbe z ZZZS za leto 2008 načrtovani prihodki in odhodki v zavodu. ZD Metlika je prve tri mesece leta 2009 posloval po finančnem načrtu iz Pogodbe za leto 2008, katere skupna vrednost je znašala 1.420.984 €, v aprilu po pogodbi za leto 2009, katere skupna vrednost je znašala 1.585.767 €, od maja do novembra po finančnem načrtu sprejetega Aneksa 1 k Pogodbi, katerega skupna vrednost je znašala 1.433.675 € in decembra po finančnem načrtu na podlagi sprejetega Aneksa 2 k Pogodbi. Končni finančni obračun je bil prejet februarja 2010 in iz tega finančnega načrta na podlagi Aneksa 2 k pogodbi izhaja končna vrednost za celo leto 2009, ki znaša 1.482.568 €. Zaradi bistvenih sprememb finančnega poslovanja na podlagi zniževanja cen zdravstvenih storitev z Aneksom 1 k Pogodbi z zdravstveno zavarovalnico je bil oktobra 2009 sprejet rebalans poslovnega načrta. Vrednost pogodbe z ZZZS zajema tako obvezno zdravstveno zavarovanje kot prostovoljno zdravstveno zavarovanje do 100% realizacije programa. V letu 2009 smo presegali program osnovne dejavnosti in reševalnih prevozov, kar pomeni, da je zavod iz naslova prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja kljub preseganju prejel sredstva iz naslova prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja (PZZ), ki so pomembno dvignila prihodke predvsem iz naslova reševalne dejavnosti, saj je delež PZZ-ja 70%.

Odstopanje med planiranim in realiziranim finančnim ovrednotenjem poslovanja je prikazano v tabeli 9.

Tabela 9. Finančno ovrednotenje poslovanja, primerjava med rebalansom plana iz poslovnega načrta za leto 2009 in realizacijo.

Zneski so prikazani v EUR

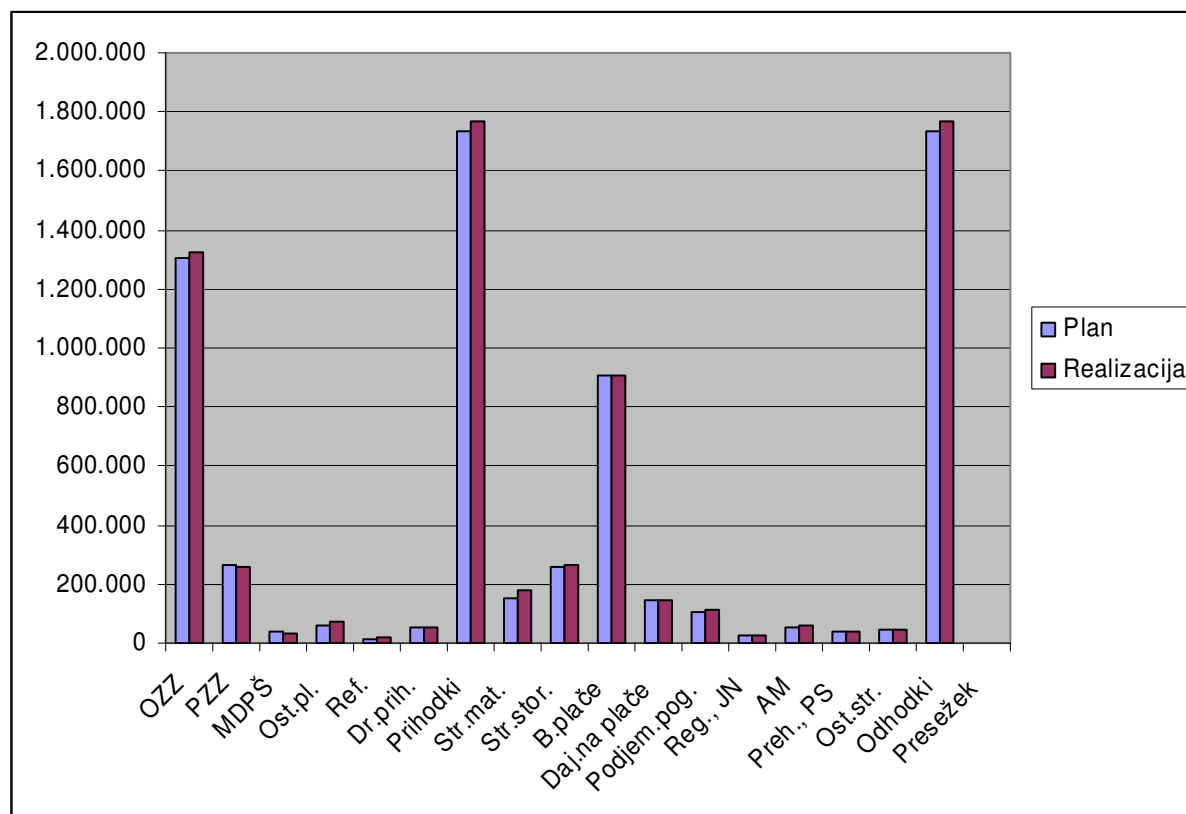
Z.št.	Naziv	Plan	Realizacija	Indeks
	PRIHODKI			
1.	Obvezno zdravstveno zavarovanje	1.301.439	1.327.192	102
2.	Prostovoljno zdrav. zavarovanje	264.025	257.859	98
3.	Medicina dela, prometa in športa	41.290	32.992	80
4.	Ostali plačniki	60.137	74.376	124
5.	Refundacija priprav. in sekund.	14.945	20.010	134
6.	Drugi prihodki	56.285	55.710	99
	SKUPAJ PRIHODKI	1.738.121	1.768.139	102
	ODHODKI			
1.	Stroški materiala	154.625	175.611	113
2.	Stroški storitev	256.593	261.601	102
3.	Bruto plače	909.783	907.071	100
4.	Dajatve na plače	145.580	145.164	100
5.	Podjemne pogodbe – pogodbe o delu	108.207	111.656	103
6.	Regres, jubilejne nagrade	24.476	23.468	96
7.	Amortizacija	55.014	59.512	108
8.	Stroški prehrane in potni stroški	38.707	39.721	103
9.	Ostali stroški	45.066	44.082	98
	SKUPAJ ODHODKI	1.738.051	1.767.886	102
	PRESEŽEK PRIHODKOV	70	253	362

Obrazložitev nekaterih postavk:

- ostali plačniki – sem sodijo doplačila prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja in doplačila zobozdravstvene ambulante, samoplačniki, cepljenja na željo pacienta in mrliški ogledi, laboratorijske storitve za zunanje izvajalce in plačane storitve za ureditev postopkov na invalidski komisiji
- drugi prihodki zajemajo plačila iz naslova najemnin, prenos rezervacij iz preteklih let za investicijsko vzdrževanje, provizija zavarovalnic prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja
- refundacija pripravništva in specializacij je prihodek iz naslova povrnjenih stroškov plač za pripravnike in sekundariat
- stroški storitev zajemajo stroške vseh vzdrževanj v zavodu in investicijskega vzdrževanja, popravila, zavarovalne premije, plačilo laboratorijskih storitev drugim zavodom
- ostali stroški – premije obveznega in prostovoljnega dodatnega pokojninskega zavarovanja, plačila nezgodnega zavarovanja delavcem, ki delajo na terenu, štipendije, članarine, prispevek za vzpodbujanje zaposlovanja invalidov, obresti.

Zavod je posloval gospodarno, saj je dosežen kazalnik prihodkov nad odhodki 1,00. Pridobivanje dodatnih prihodkov za opravljanje javne zdravstvene službe iz donacij znaša 0,2% celotnega prihodka, medtem ko je bilo pridobivanje dodatnih prihodkov za delo javne zdravstvene službe glede na leto 2008 višje za 36%.

Slika 8. Grafični prikaz finančnega ovrednotenja poslovanja, primerjava med planom iz rebalansa poslovnega načrta za leto 2009 in realizacijo.



Na podlagi rebalansa poslovnega načrta v oktobru 2009, smo prihodke na letni ravni znižali za 2,3 %, odhodke pa za 1,6%. Večje pozitivno odstopanje pri prihodkih na podlagi rebalansa poslovnega načrta za leto 2009 beležimo pri postavki refundacija pripravništva, ki prvotno ni bila planirana, vendar so bila sredstva porabljena za izvajanje pripravništva v celoti povrnjena, ter na postavki ostali plačniki, kjer se je bistveno povečal delež samoplačniških storitev v zobozdravstvu za odrasle. Pomembno negativno odstopanje beležimo na postavki medicine dela, prometa in športa, ki se je znižalo zaradi bistveno nižjega povpraševanja po tovrstnih storitvah. Predvidevamo, da je vzrok za to predvsem izredna gospodarska situacija v preteklem letu.

Pri stroških bistvenih odstopanj v primerjavi z rebalansom poslovnega načrta ne beležimo. Se je pa v primerjavi z letom 2008 povečal strošek podjemnih pogodb za 53 % kar je posledica kadrovskega deficita tako v splošni medicini kot v zobozdravstvu.

Kot pozitivno ocenjujemo znižanje stroškov materiala in storitev v primerjavi z letom 2008 za slabih 7%, v primerjavi s poslovnim načrtom, ki je bil sprejet na začetku leta 2009 pa kar za 22%. Končni prikaz stroškov materiala je 13% višji od planiranega z rebalansom v oktobru 2009, kar je posledica bistveno povečane porabe zdravil (povprečna 9-mesečna poraba 345,18 €, povprečna poraba v zadnjem tromesečju 1.064,80 €), ampuliranih zdravil in cepiv (povprečna 9-mesečna poraba 821,38 €, povprečna poraba v zadnjem tromesečju 3.169,72 €) ter obvezilnega in sanitetnega materiala (povprečna 9-mesečna poraba 797,21 €, povprečna poraba v zadnjem tromesečju 1.634,68 €) v zadnjem tromesečju. Povečana je bila tudi poraba zaščitnih sredstev, perilnega materiala in goriva.

Rebalans poslovnega načrta za leto 2009 in znižanje stroškov materiala in storitev je bila v letu 2009 nujna zaradi zniževanja cen zdravstvenih storitev s strani zdravstvene zavarovalnice in posledično varčevanja v zavodu.

Obrazložitev povečanja plač v letu 2009 v primerjavi z letom 2008.

Plače v ZD Metlika so bile v letu 2009 izplačevane v skladu z Zakonom o sistemu plač v javnem sektorju (Ur.l. RS, št. 108/09), Zakonom o delovnih razmerjih (Ur.l. RS, št. 42/02, 79/06, 46/07, 103/07, 45/08, 83/09), Zakonom o zdravniški službi (Ur.l. RS, št. 72/06, 15/08, 58/08), Zakonom o zdravstveni dejavnosti (Ur.l. RS, št. 23/05, 15/08, 23/08, 58/08, 77/08), Zakonom o javnih uslužbencih (Ur.l. RS, št. 63/07, 65/08, 69/08, 74/09), Kolektivno pogodbo z javni sektor (Ur.l. RS, št. 57/08, 86/08, 3/09, 16/09, 23/09, 33/09, 48/09, 91/09), Kolektivno pogodbo za dejavnost zdravstva in socialnega varstva Slovenije (Ur.l. RS, št. 15/94, 18/94, 57/95, 19/96, 40/97, 56/98, 76/98, 39/99, 102/00, 62/01, 77/07, 60/08, 75/08), Kolektivne pogodbe za zdravnike in zobozdravnike (Ur.l. RS, št. 14/94, 15/94, 18/94, 22/96, 23/96, 39/98, 46/98, 39/99, 97/00, 60/01, 87/03, 3/04, 50/05, 57/06, 97/09), Kolektivne pogodbe za zaposlene v zdravstveni negi (Ur.l. RS, št. 60/98, 73/98, 39/99, 63/99, 73/00, 94/07, 60/08), Pravilnika o napredovanju delavcev zaposlenih v zdravstvu (Ur.l. RS, št. 41/94, 14/97, 98/99, 14/00, 101/00, 19/01, 45/02), Uredbe o plačah direktorjev v javnem sektorju (Ur.l. RS, št. 73/05, 103/05, 12/06, 36/06, 46/06, 77/06, 128/06, 37/07, 95/07, 112/07, 104/08, 123/08, 21/09, 61/09, 91/09, 2/10), Uredbe o napredovanju javnih uslužbencev v plačne razrede (Ur.l. RS, št. 51/08, 91/08, 113/09) in Slepa Vlade RS št. 01002-3/2009/6 z dne 2.4.2009 in Sklepa Vlade RS št. 01002-3/2009/13 z dne 9.6.2009.

Plače so bile revidirane dvakrat, in sicer za leto 2008 s strani zunanje neodvisne revizijske hiše ter s strani Ministrstva za zdravje – upravni nadzor konec leta 2009. V ugotovitvah nadzorov ni bilo podanih opažanj o kršitvah zakonodaje, podana so bila le priporočila, ki pa so se nanašala na plače voznikov reševalnega vozila, ki imajo višji plačni razred zaradi opravljanja urgentne dejavnosti. Ostala priporočila so se nanašala na ustreznejše opise del in nalog v sistemizacijskem aktu.

Na podlagi simulacije prevedbe plač v letu 2008, katerega so prejele vse ustrezne inštitucije (Ministrstvo za zdravje, ZZZS, Združenje zdravstvenih zavodov Slovenije in Sindikat zdravstva in socialnega varstva Slovenije) je bilo predvideno zvišanje plač za leto 2009 32,01%, medtem ko je skupno zvišanje plač v ZD Metlika za omenjeno leto znašalo 18,22%, samo bruto OD z nadomestili pa 32,15% kar je posledica tako prevedbe plač kot novih zaposlitev, in sicer 2 pripravnic (zdravstveni tehnik in diplomirana medicinska sestra) ter zobozdravnice, dviga plače za 6 plačnih razredov bivšemu direktorju, dviga plače pomočnice direktorja na plačo v.d. direktorja in dviga plače voznikom reševalnega vozila ter rednih napredovanj delavcev po zakonu v prvi polovici leta (april 2009). Plačna nesorazmerja bodo odpravljena po dinamiki v skladu z zakonom in predpisi. Nagrajevanje delavcev je bilo izvedeno v aprilu 2009 za prve tri mesece na podlagi ocenjevanja delavca v skladu z veljavnimi predpisi. Vsa nadaljnja nagrajevanja in stimulacije so bile ustavljene zaradi predpisanih ukrepov.

Primerjava plač med letoma 2008 in 2009 nikakor ni realna, saj je bilo v letu 2008, 8 mesecev izplačanih po starem in le 4 po novem sistemu. Novi sistem je predvidel tudi bistveno boljše plačilo dežurstev, kar je razvidno iz primerjave v Poslovnem poročilu na strani 42, saj je osnova za izračun dežurne urne postavke bistveno višja, spremenil pa se je tudi sistem obračuna (tedensko, tedensko - nočno, nedeljsko, nedeljsko - nočno, praznično, praznično –

nočno dežurstvo). Zadeva je urejena programsko in ne dopušča samostojnega vnosa formul obračuna.

Sredstva za plače so bila zagotovljena s strani zdravstvene zavarovalnice, medtem ko smo v letu 2009 veliko pozornosti namenili ravno zniževanju stroškov materiala in storitev. Dvig plač ni vplival na realizacijo naših investicij, saj so bila sredstva za plače predvidena iz postavke stroški dela in v skladu s pogodbo ZZZS.

Kljub izrednim razmeram smo uspeli realizirati presežek prihodkov nad odhodki v višini 253,60 EUR.

9. INVESTICIJE V LETU 2009

V letu 2009 smo v zavodu glede na postavke rebalansa poslovnega načrta izvedli naslednje investicije v skladu z Zakonom o javnih naročilih, in sicer:

- ureditev parkirišča,
- sistem kakovosti – certifikacijska presoja,
- informacijska posodobitev,
- posodobitev ambulant (aparati, oprema).

Tabela 10. Investicije v letu 2009.

Zneski so v EUR z DDV

Z.št.	Investicija	Znesek
1.	Ureditev parkirišča	156.523,98
2.	Sistem kakovosti – certifikacijska presoja	8.505,61
3.	Informacijska posodobitev	12.059,29
4.	Posodobitev ambulant (aparati, oprema)	11.730,10
	<i>Skupaj vrednost investicij</i>	<i>188.818,98</i>

Načrt investicij smo skozi leto sproti prilagajali potrebam zavoda in prvotno planirano stanje sproti koregirali. Planirana skupna vrednost investicij po poslovnem načrtu je bila za leto 2009 266.339 EUR, realizirana na podlagi rebalansa poslovnega načrta pa 188.818,98 EUR, kar je za 77.520,02 EUR manj. Zaradi pomanjkanja sredstev ni bil izveden načrtovani nakup oziroma najem avtomobilov za patronažo in hišne obiske, beljenje zavoda, električna posodobitev, zvočna zaščita vrat in menjava talnih oblog ter vgradnja vodomernega jaška. Po zagotovilih Občine Metlika se strošek vodomernega jaška prenese na ustanovitelja.

Ureditev parkirišča. Projekt izgradnje parkirišča in garaž je bil zaključen decembra 2008 in takrat je bil poravnani tudi del sofinancerskega deleža v višini 61.759,31 €, katerega je bil ZD pripravljen financirati, pri čemer je ocenjena vrednost predmetnega naročila na dan 21.05.2008 znašala 305.000 €. V letu 2009 je ZD Metlika prejel zahtevek št. 2009/00000026 z dne 28.01.2009, iz katerega izhaja, da je Občina Metlika poslala ZD nov zahtevek na podlagi Aneksa 1 v višini 93.138,93 €. Iz zahtevka št. 2009/00000052 z dne 23.02.2009 izhaja, da je Občina Metlika ZD ponovno poslala na podlagi aneksa 2 nov zahtevek v višini 63.385 €. V letu 2009 je sofinancerski znesek ZD Metlika znašal dodatnih 156.523,98 EUR, ki je bil dokončno poravnani v marcu 2009, ko je ZD Metlika pridobil dodatna sredstva iz naslova kratkoročnega kredita v višini 100 tisoč EUR. Iz navedenih podatkov je razvidno, da je ZD Metlika pri projektu izgradnje parkirišč in garaž sodeloval s sofinanciranjem v višini 218.283,29 €. Od Občine Metlika smo 02.04.2009 prejeli sklep št. 410-212/2006 o predaji dokončane investicije v upravljanje. Izvedena investicija in znižanje sredstev iz naslova

financiranja ZZZS (cca -150.000 €) je ZD Metlika privedlo na likvidnostni rob. Na izvedena dela so bile podane tudi spodaj opisane reklamacije.

1. Napeljava centralnega ogrevanja.

Potrjeno je bilo, da je pri izgradnji dovoda centralne napeljave prišlo do poškodbe cevi s strani izvajalca, kateri je poškodovano cev sicer zamenjal, vendar ne v celoti. Zaradi nenehnih problemov s sistemom centralne kurjave, smo v ZD Metlika na lastne stroške po pregledu dveh zunanjih sodelavcev (predstavniki izvajalca Begrada in zunanji predstavnik naročnika), nabavili regulator centralne napeljave oziroma kurjave. Ustanovitelj in izvajalec del sta bila telefonsko obveščena o bistveno večji porabi goriva na začetku leta 2009. Reklamacija z ugotovitvami po omenjenem pregledu je bila s strani ZD Metlika posredovana tudi pisno na Beograd v marcu in nato še v septembru 2009, vendar zadovoljivega odgovora oziroma pregleda s strani izvajalca nismo prejeli. Na internem pregledu je bilo ugotovljeno, da je moten dovod goriva, zaradi česar peč ne deluje kot bi morala in je posledično tudi višja poraba goriva.

2. Razpoke na stenah in slabo izdelani sanitarni prostori.

V notranjem delu je potrebno popraviti razpokane stene oziroma omet ter obdelati stene. Sanitarni prostori so izredno slabo izdelani (ploščice, vrata)

3. Zamašitev kanalizacijskega odvoda.

Med obema stavbama (staro in novo) prihaja do nenehnih zamašitev kanalizacijskega odvoda. Stroški odmašitve so v letu 2009 znašali 780 EUR in je bilo posredovano 3-krat. V začetku leta 2010 je odtok ponovno zamašen. Predvidevamo, da je narejen premajhen padec cevi.

4. Električna napeljava.

V januarju 2010 je prišlo do izpada električne energije v ZD Metlika. Zunanji izvajalec je v sodelovanju z Elektro Ljubljana potreboval tri ure za odpravo napake in sanacijo. Strošek izvedbe bo kril ZD Metlika in bo znašal cca 500 EUR. Do izpada je prišlo zaradi nezaščitene napeljave v mansardi nove stavbe, po kateri se je kondenz stekal v električno omarico ter povzročil izpad električne energije.

Sistem kakovosti – certifikacijska presoja. Aprila 2009 je ZD Metlika prejel certifikat kakovosti vodenja za dejavnost osnovnega zdravstva in zobozdravstva ter specialistične dejavnosti na podlagi standarda ISO 9001:2008.

Informacijska posodobitev. ZD Metlika se intenzivno pripravlja na projekt e-Zdravje, zato skuša s sredstvi ki jih pridobi iz zdravstvene zavarovalnice in sredstvi za amortizacijo, sproti reševati informacijske probleme, ki se pojavljajo. Pod to postavko je zajeta nabava novega strežnika, UPS naprava, nabava 3 novih računalnikov in 3 printerjev ter 9 čitalcev.

Posodobitev ambulant (aparati, oprema). Postavka zajema avtomatiko regulacije centralnega ogrevanja, mikromotor in lučka v zobozdravstveni ambulanti, klimatske naprave v treh prostorih, pulzni oksimeter in avtoklav – sterilizator v splošni ambulanti.

Vse omenjene investicije so bile izvedene v skladu z določenimi roki in po rebalansu poslovnega načrta zavoda za leto 2009 ter v skladu z Zakonom o javnih naročilih. Glavnino sredstev je zavod zagotovil sam, medtem ko je bilo zbranih sredstev iz naslova donacij za investicijsko vzdrževanje 800 EUR. 1.735 EUR sredstev iz naslova donacij pa je bil

nakazanih namensko za usposabljanje zdravnikov. Iz naslova donacij pa smo materialno prejeli še, mobiltele v vrednosti 120 €, ambulantne aparate v vrednosti 379,86 EUR ter računalniško opremo v vrednosti 520 EUR. Skupno je bilo doniranih 3.556,86 EUR.

9.1 Najetje kredita

Marca 2009 smo za potrebe sofinanciranja deleža investicije v izgradnjo garaž in parkirišča morali najeti kratkoročni kredit v vrednosti 100 tisoč EUR. Zaradi varčevalnega ukrepa zniževanja cen zdravstvene zavarovalnice in posledično znižanja finančnih sredstev predvidenih za poslovanje ZD Metlika v letu 2009, smo na podlagi sprejetega rebalansa poslovnega načrta kredit preimenovali v dolgoročni, ki se bo odplačeval predvidoma do julija 2011. Soglasje je bilo pridobljeno s strani sveta zavoda in ustanovitelja. V letu 2009 je bilo odplačanih 20.000 EUR kredita, medtem ko je bil dolgoročni kredit v decembru najet v višini 80.000 EUR.

10. URESNIČEVANJE DOLGOROČNEGA RAZVOJNEGA NAČRTA

V letu 2009 smo pričeli z intenzivnejšim izvajanjem preventivnih delavnic in promocijo zdravega življenjskega sloga. Preventivni program v ambulantah je bil izveden 100%, ravno tako je bil realiziran program zobozdravstvena in zdravstvene vzgoje, medtem ko preventivne delavnice niso bile realizirane v celoti zaradi kadrovskega deficita.

Z uvedbo sistema kakovosti smo vpeljali v sistem nove načine nadzora, katerega rezultati se kažejo v izboljšani notranji organizaciji in si zastavili višje, konkretne cilje, hkrati je bil posodobljen sistem za izražanje mnenj in sodelovanje uporabnikov in zaposlenih. Merjenje zadovoljstva uporabnikov in zaposlenih je bilo v letu 2009 že ustaljeno.

Za razvoj kadrov skrbimo z rednimi usposabljanji zaposlenih, štipendiranjem medicinskega kadra, uvajanjem pripravnikov ter rednimi internimi izpopolnjevanji.

Informacijsko tehnologijo smo posodabljali v okviru potreb in novih smernic pristojnih inštitucij. Informacijski sistem v ZD Metlika je prilagodljiv in sodoben ter se ves čas nadgrajuje.

Izvedba investicij je opredeljena v točki 9, finančni sistem pa v točki 12.

11. POROČILA PO DEJAVNOSTIH

Poročila o delu po posameznih dejavnostih so pripravili zaposleni na delovnih mestih, za katera so poročila podana in so pri posameznem poročilu tudi navedeni.

11.1. Poročilo o delu laboratorija

(Marjanca Šuštarč, univ.dipl.biokem.)

V Hematološkem laboratoriju ZD Metlika smo zaposlene vodja laboratorija univ. dipl. biokemičarka, ki je glede na potrebe laboratorija zaposlena 20 % celotnega delovnega časa in dve laboratorijski tehnicici, za poln delovni čas.

Hematološki laboratoriju Metlika opravlja sledeče preiskave:

- osnovne hematološke preiskave (hemogram, sedimentacijo, ročno diferencialno sliko,
- kvalitativno analizo urina,
- CRP (C - reaktivni protein)
- krvni sladkor
- hitre teste (na prisotnost drog, streptokok A, Helicobacter pylori, okultna kri v blatu, test za ugotavljanje nosečnosti).
- koagulacijske preiskave (PČ in INR),

Vzpostavljen sistem kakovosti, ki je skladen z zahtevami 7. in 8. člena Pravilnika o pogojih, ki jih morajo izpolnjevati laboratoriji za izvajanje preiskav na področju laboratorijske medicine (Uradni list RS, št. 64/2004, 11.6.2004), vzdržujemo in še izpopolnjujemo. Izvajamo notranjo oceno kakovosti z uporabo referenčnih kontrolnih vzorcev proizvajalca reagentov, z vzorci naključnih bolnikov, tako imenovane kontrole danes – danes, včeraj – danes in medlaboratorijsko kontrolo z Diagnostičnim laboratorijem SB Novo mesto, ter zunanjo oceno kakovosti z udeležbo v republiški kontrolni shemi (za celotno Slovenijo) SNEQAS in mednarodno kontrolo RIQAS, za hematološke preiskave in C – reaktivni protein (CRP). Rezultati analiz se pošljejo v instituciji odgovorni za omenjeni kontroli, kjer se statistično obdelajo. Statistična obdelava nam pokaže primerljivost rezultatov dobljenih v našem laboratoriju z rezultati dobljenimi v ostalih laboratorijih po Sloveniji (SNEQAS) oz. v Evropi (RIQAS).

V letu 2009 je bilo v laboratoriju pregledanih 7294 preiskovancev, število preiskav, ki jih pošiljamo v SB Novo mesto pa se je v letu 2009 povečalo na račun rednih preventivnih pregledov. V letu 2009 se je udeležilo preventivnega pregleda 528 preiskovancev. Povprečno število pacientov dnevno je okrog 30.

V letu 2010 si želimo zamenjati aparat za določanje PČ/INR, s klasičnim analizatorjem za določanje PČ/INR in vzpostaviti laboratorijski informacijski sistem, ki bi nam olajšal delo. Zmanjšala bi se tudi možnost predanalitskih napak in zlasti zdravnikom bi pomagal pri hitrejši obravnavi bolnikov. Z uvedbo informacijskega sistema bi izpolnili tudi zahtevo iz zgoraj omenjenega pravilnika glede oblike končnega izdanega izvida.

11.2. Poročilo o delu zobozdravstvene ambulante

(Boštjan Plut, dr.dent.med.)

Program dela OE zobozdravstva ZD Metlika zajema odrasle ter otroke in mladino. S 01.02.2009 je v mladinskem zobozdravstvu pričela z delom Svetlana Vlahović, dr.dent.med., ki zagotavlja 85% programa za otroke in mladino ter 15% programa enega tima za odrasle. Preostalih 15% programa za mladino zagotavlja Boštjan Plut, dr.dent.med., ki pa sta skupaj z Mirkom Marinovičem, dr.dent.med. zagotavila še 1,64 tima realizacije programa za odraslo populacijo.

Kljub uspešni izpolnitvi celotnega letnega zobozdravstvenega programa, ki je razpisan s strani ZZSZ za ZD Metlika na področju zobozdravstva za odrasle, otroke in mladino za leto 2009, ocenjujemo, da so potrebe po zobozdravniški oskrbi v občini Metlika še vedno večje od dodeljenega programa. To se kaže v dnevno velikem številu pacientov z nujnimi stanji ustne patologije, ki zahtevajo takojšnjo pomoč, kar moti redno delo v ambulatni in odžira čas namenjen redno naročenim pacientom. Posledično je bila uvedena bolečinska ura za prve pomoči, ki ima že pozitivne učinke pri nemotenem delu v ambulantah.

V letu 2009 so se prav tako povečale vse čakalne dobe pri vseh zobozdravnikih za prvi pregled ali protetično oskrbo. Tako se je na primer pri Boštjanu Plutu povečala čakalna doba za prvi pregled preko enega leta, za protetično oskrbo pa preko pet let (v letu 2008 je ta znašala dve leti).

Čeprav so vsi trije zobozdravniki vložili veliko truda in nadur za izpolnitev celotnega zobozdravstvenega letnega programa ZD Metlika, ki presegajo letne norme posamičnih zobozdravnikov, so potrebe pacientov še vedno prevelike in zahtevajo zaposlitev vsaj še enega zobozdravnika. Za primer navajam Boštjana Pluta, ki je v letu 2009 naredil normo vrednosti 15 mesecev in tako presegel svoj letno normo za polne 3 mesece in ga še dopolnil s samoplačniškimi storitvami. Zapolnitev takšne kadrovske luknje ne more biti stalnica in je le začasna rešitev.

Tako upamo, da v naslednjem letu ZD Metlika zaposli še enega zobozdravnika in uredi še eno zobozdravstveno ambulanto, kar bi razbremenilo obstoječi zobozdravstveni tim in imelo predvsem pozitivne učinke predvsem pri zobozdravstveni dostopnosti pacientom občine Metlika.

Sodelovanje z zobnimi tehniko Nikom Damnjanovičem in Klaudio Gornik je potekalo gladko, ustaljeno in brez zapletov.

Zobozdravstvena sistematika je bila v letu 2009 opravljena na OŠ Metlika, Podzemelj in Suhor ter z nekaj predšolskimi otroki v starosti 3 in 5 let.

11.3. Poročilo o delu patronažne službe

(Bernarda Štrucelj, VMS)

Patronažna služba je samostojna organizacijska enota v okviru ZD Metlika, ki izvaja patronažno dejavnost na območju občine Metlika. Pravno podlago za izvajanje dejavnosti določa Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju (1998), obseg in vsebino dela patronažne službe pa določajo Navodila za izvajanje preventivnega zdravstvenega varstva na primarni ravni (Ur.l. RS, št. 19/98).

V letu 2009 smo patronažno varstvo v okviru ZD Metlika izvajale tri višje medicinske sestre, tudi ob vikendih in praznikih glede na potrebe varovancev.

V sklopu preventivnega patronažnega varstva kamor uvrščamo:

- zdravstveno nego otročnice, novorojenčka in dojenčka na domu,
- nega na domu,
- preventivno zdravstveno varstvo kroničnih bolnikov starejših od 65 let, ki so težje pokretni ali socialno ogroženi.

Opravljenih je bilo 448 obiskov patronažne sestre na domu (v letu 2008 - 556 obiskov). Vzrok vidimo predvsem v zmanjševanju števila porodov v metliški občini (leta 2007 je bilo prijavljenih porodov s strani porodnišnice 67, leta 2008 62, 2009 le 59) in v kadrovskem deficitu pri preventivnih obiskih na domu.

V sklopu kurativnega patronažnega varstva, ki se izvaja na podlagi delovnega naloga osebnega zdravnika varovanca, je bilo v letu 2009 opravljenih 3895 obiskov na bolnikovem domu, od tega izven rednega delovnega časa patronažne službe kar 608 obiskov (med vikendi

in prazniki). Skupna realizacija storitev patronažne službe je bila v letu 2009 100,42% glede na pogodbo ZZZS.

Ker je zadovoljstvo uporabnikov z našimi storitvami pomemben kazalnik kakovosti našega dela, smo v decembru 2009 izvedli anketo med našimi uporabniki storitev. Rezultat je bil še za desetinko odstotka boljši od leta 2008 in sicer 4,80 od možne ocene 5,0.

11.4. Poročilo o delu splošne in dežurne službe

(Nataša Jaklič, dipl.del.terapevt)

SPLOŠNA AMBULANTA

V letu 2009 je v Zdravstvenemu domu Metlika štela obsežnejši del ravno služba splošne medicine, s polnim delovnim časom 3,4 ambulante v zavodu in 0,6 delovnega časa v socialnem zavodu. Kontinuirano se v zimskem in spomladanskem času ter nadaljuje v jesenski čas vse do novega leta, izvaja preventiva v splošnih ambulantah, »preventivni pregledi odraslih«, po programu. Zaradi dopustov se te v času poletja prekinajo.

V zavodu, dva dni v tednu, ponedeljek in torek in sicer popoldan, dela dispanzer za žene, v kateri dela zunanji zdravnik iz SB Novo mesto. Izvaja se preventiva in kurativa ter kontinuirano preventivni program po programu »ZORA«. Sestra obvesti ženske pisno z vabili.

Ob sredah se izvaja ambulanta medicine dela, v kateri dela zunanji zdravnik iz Trebnjega. Ambulanta medicine dela, prometa in športa izvaja preventivne zdravstvene preglede, ki obsegajo predhodne in obdobjne zdravstvene preglede ter preglede voznikov vseh kategorij idr. Za potrebe zdravja in varstva pri delu za podjetja pooblaščen zdravnik izvaja tudi pregled delovnih mest na podlagi ocene tveganja.

Še vedno v letu 2009 obstaja problem pomanjkanja zdravnikov, tako da smo nadomeščanja organizirali in zagotovili z zdravniki iz drugih zavodov. Poleti 2009 smo zagotovili tudi redno nočno dežurstvo sestre ob petkih in sobotah, od 22. do 7. ure naslednjega dne ter od septembra naprej, v skladu s predpisi, v soboto dopoldne pričeli namesto rednih ambulant izvajati dežurno službo.

V letu 2009 ni bilo daljših (več kot en mesec) bolniških staležev zdravstvenih delavcev (zdravniki, medicinske sestre) v splošni ambulanti.

Medicinske sestre so poleg dopoldanskega in popoldanskega dela ter dežurstev ob vikendih čez dan, petke in sobote ponoči, dežurale tudi, kadar je bil po razporedu dežurni zunanji zdravnik čez teden. Dve dežurni ekipi za NMP (dva zdravnik, dve medicinski sestri in dva reševalca) smo zagotovili ob prireditvi Vinska vigred, ena je pokrivala zgolj občane na domu in ambulanto v zdravstvenemu domu, druga pa je bila za intervencije, ki so se dogajale na sami prireditvi. Prisotnost sestre v dežurstvih ponoči je bila tudi dva dni za božič in novo leto, kajti takrat pričakujemo več intervencij.

Na prireditvah kot so Vinska vigred, Kolpa na Kolpi, in razna druga, ki so morala imeti zagotovljeno NMP, smo bili obveščeni, organizirani in smo se temu tudi odzvali z zagotavljanjem naše prisotnosti.

Vinska vigred 2009 (15., 16. in 17.5.2009)

Z dežurstvom so pričeli: (DODATNA EKIPA)

-V PETEK: 15 – 4h

-V SOBOTO: 15 – 4h in

-V NEDELJO: 15 – 24h.

EKIPA V ZD ZA OBČANE PA JE ZAGOTAVLJALA 24 h oskrbo.

V petek so bile 3 intervencije, 2 zaradi bolezni in 1 zaradi poškodbe. V soboto je bilo znatno več intervencij, saj sta obe ekipi, dežurna ekipa v ZD in dodatna ekipa intervenirali kar 28 krat. Pomoč so poiskale osebe, in sicer 10 zaradi bolezni, 13 zaradi poškodb in 5 krat so pomoč poiskale pridržane osebe na policijski postaji v Metliki. Klic za zadnje naštete je bil s strani policistov, ostale intervencije pa s strani Centra za obveščanje 112 ali očitvidcev dogodka. Na sekundarno raven v SB Novo mesto so bile napotene 3 osebe in to v spremstvu zdravnika in zdravstvenega tehnika.

V nedeljo je bilo kljub zaključku prireditve potrebno intervenirati, in sicer 2x zaradi bolezni in 5x zaradi poškodb, od tega je bila ena oseba napotena v SB Novo mesto v spremstvu zdravnika in zdravstvenega tehnika.

Sistem naročanja se je v letu 2009 zelo dobro obnesel. Zadovoljstvo se kaže tako s strani zaposlenih kot tudi odjemalcev, pacientov. Če so nekatere stvari še niso bile dodelane v letu 2008, so se le-te v letu 2009 izkazale za izvedljive in omogočale lažje delo medicinskemu osebju.

Spremljanje časa čakanja pacientov pred ambulanto je pokazalo, da so ti časi znotraj zahtev, ki jih predpisuje in pogojuje ZZZS, to je v povprečju manj kot 20 minut. Izjema je le, kadar mora zdravnik oz. ekipa (zdravnik, medicinska sestra, reševalec) zaradi nujne intervencije zunaj zavoda zapustiti ambulanto, ali če nekoga v akutnem stanju, življenjsko ogroženega ali poškodovanega pripeljejo v ZD Metlika in mu mora medicinsko osebje nuditi nujno medicinsko pomoč.

Zadovoljstvo odjemalcev - pacientov z delom, organiziranostjo, urejenostjo, sistemom naročanja, dostopnostjo storitev v zdravstvenem domu smo preverili z anonimnimi anketami, in v splošni ambulanti bili ocenjeni z povprečno oceno 4, v ambulanti dispanzer za žene z oceno 4,5.

Komunikacija je bila v letu 2009 dobra. Izvajali so se redni sestanki v splošni ambulanti na temo NMP, ob enem pa se reševale tudi sprotne zadeve. Le tako lahko sledimo vsem novostim in delu v zavodu.

Ob svetovnih dnevih v zdravstvu smo izpostavili izzive, ki zadevajo naše zdravje. Nič kolikokrat smo že slišali »Zdravje je naše največje bogastvo«, vendar šele ko zbolimo, se zavemo njegovega pomena. K obeležitvi tega dne je zdravstveno osebje povabilo vse občanke in občane na kontrolno merjenje krvnega pritiska in krvnega sladkorja.

Problematika, ki je rešljiva le na dolgi rok, je zaposlitev zdravnika, ki bi razbremenil trenutno preobremenjeno stanje tako v ambulantah kot v dežurni službi.

DEŽURNA SLUŽBA IN EKIPA NMP

Naloga dežurne službe in ekipe za izvajanje NMP je, da v najkrajšem možnem času po potrebi vzpostavijo in pričnejo vzdrževati osnovne življenjske funkcije bolnika, ga oskrbijo za prevoz in ga, če je to potrebno, pripeljejo v najbližjo bolnišnico.

Še vedno pa je v letu 2009 v Zdravstvenem domu Metlika obstajal problem pomanjkanja zdravnikov, ki je povzročil večje obremenitve tako v splošnih ambulantah kot tudi pri izvajanju dežurne službe in nujne medicinske pomoči, zaradi velikega števila pacientov in zaradi odsotnosti dveh zdravnikov v času opravljanja specialističnih obveznosti (specializanta družinske medicine). Preobremenitve so skušali zdravniki razbremeniti z organiziranim nadomeščanjem z zdravniki iz drugih zavodov, predvsem iz ZD Črnomelj, s katerimi so sklenjene podjemne pogodbe.

V dejavnosti dežurne službe in NMP smo v letu 2009 ves čas skrbeli za nabavo in servis pripomočkov za nemoteno delo in materiala, kateri je zato nujno potreben.

Ugotavljamo, da je klicev za izvajanje NMP čedalje več. Stremimo k strokovnem in korektnem delu ter navsezadnje narediti najboljše in dati vse od sebe za tistega, ki našo pomoč potrebuje.

V ZD Metlika je delo organizirano tako, da ekipa v rednem delovnem času v ambulanti ob klicu NMP lahko nemudoma prekine svoje delo in se odpravi k nenadno obolelemu ali poškodovanemu.

Dežurne služba se izvaja od ponedeljka do petka med 20. in 7. uro naslednji dan. V ekipi sta zdravnik in reševalec. Dežurna služba čez vikend (zdravnik, medicinska sestra, reševalec) pa se izvaja ob sobotah, nedeljah in praznikih med 7. uro in 07. uro naslednji dan. V petek in soboto je zaradi večje možnosti intervencije in dejansko večjega obsega dela, ponoči dežurna tudi sestra.

V letu 2009, od 1.1.09 do 31.12.09, je bilo v dežurni službi 2512 obiskov, od tega 211 hišnih obiskov, 41 mrliških ogledov in 36 strokovnih pregledov s strani policije. Zaradi bolezni je pomoč iskalo 1789 oseb in zaradi poškodbe 446 oseb. Hišni obiski so narejeni zaradi bolezni 193-krat in zaradi poškodbe 18-krat. Prometne nesreče so zahtevale našo pomoč v času dežurstva in odhod ekipe na kraj dogodka 7-krat.

Povprečno je v dežurno službo od ponedeljka do petka ponoči pridejo 2 – 3 nenadno oboleli ali poškodovani pacienti in čez vikend v soboto in nedeljo skupaj v povprečju 37 – 39 nenadno obolelih ali poškodovanih.

POROČILO ODELO DEŽURNE SLUŽBE IN EKIP E NMP			
	Bolezen	Poškodba	Skupaj
Obisk v ambulanti	1789	446	2235
Hišni obisk	193	18	211

Mrliški ogled	41
Strokovno pregled – naročnik policija	36

11.5 Poročilo o delu zdravstveno vzgojne dejavnosti

(Nataša Jaklič, dipl.del.terapevt)

Dobro zdravje vpliva na večjo produktivnost ter s tem na konkurenčnost gospodarstva in povečanje blaginje, zato je vlaganje v zdravje v sodobnih družbah spoznano kot ena najboljših naložb. Dobro zdravje pripomore k večji zmožnosti za delo, podaljšuje zdrave pričakovane življenjske dobe, aktivnemu staranju in višji kakovosti življenja.

K temu stremi tudi zdravstveno osebje v ZD Metlika, tako da organizira predavanja in preventivne delavnice za posamezne skupine prebivalstva, po programu CINDI Slovenije (Countrywide Integrated Noncommunicable Diseases Intervention).

ZD Metlika izvaja preventivne preglede odrasle populacije skozi celo leto, le-teh pa se izognemo v času dopustov in sicer v mesecu juniju, juliju in avgustu. Izvaja se z namenom odkrivanja dejavnikov tveganja za srčno-žilne bolezni ter organizira predavanja in delavnice predvidene po pogodbi ZZZS, kjer spodbujamo zdrav način življenja in poučujemo o dejavnikih tveganja in preventivi pri različnih boleznih. Ciljna populacija so ženske od 45. do 70. leta starosti in moški od 35. do 65. leta starosti. Pred to starostjo so do pregleda upravičene osebe, ki so družinsko obremenjene z boleznimi srca in ožilja, s povišano vrednostjo maščob v krvi in s sladkorno boleznijo.

Po zaključku preventivnega pregleda osebni zdravnik vsakega ogroženega napoti v različne delavnice z zdravstveno vzgojno vsebino, glede na posameznikovo ogroženost oziroma problem, ki je bil na pregledu odkrit.

V okviru CINDI programa so potekale kratke delavnice, ki zajemajo ZDRAV ŽIVLJENJSKI SLOG, DEJAVNIKE TVEGANJA in TEST HOJE. Velik test hoje na 2 km, je bil namenjen vsem odraslim, ki si želijo izmeriti svojo telesno zmogljivost. Telesna aktivnost je namreč pomembna za ohranjanje lastnega zdravja. Izvajali pa smo tudi daljšo delavnico ZDRAVE PREHRANE, ki je bila namenjena vsem, ki se želijo zdravo prehranjevati. Delavnica telesne dejavnosti je pripomogla k poznavanju pomena gibanja. Za prekomerno težke je bila organizirana, vendar zaradi kadrovske stiske ne izvedena delavnica ZDRAVEGA HUIŠANJA. Letos smo začeli tudi z »delno« delavnico DA, OPUŠČAM KAJENJE, in sicer z individualnim svetovanjem.

Glavni cilj vseh zdravstveno vzgojnih programov je doseči pozitivne spremembe življenjskega sloga, predvsem pri zelo ogroženih odraslih posameznikih. Zdravstveno vzgojne delavnice so temeljile na timskem delu, in sicer zdravnik, DMS in fizioterapevt.

Ob zaključku zdravstveno vzgojnih delavnic je bila narejena anketa namenjena oceni dela zdravstveno vzgojnih delavnic, njena vsebina, zadovoljstvo z izvajanjem in pričakovanja v delavnicah, ki je prejela povprečno oceno 4,8.

<i>PREVENTIVNE DELAVNICE</i>	<i>PLAN 2009</i>	<i>DATUM</i>	<i>Realizirano 2009</i>
»zdravo hujšanje«	1	/	/
»zdrava prehrana«	1	(3.11., 10.11.- indiv. svetovnje s posameznikom)	1
»telesna dejavnost – gibanje«	1	(21.10., 22.10., 29.10., 5.11., 12.11., 18.11., 26.11., 3.12., 10.12., 16.12.)	1
» da, opuščam kajenje«	1		1
ind. svet. : »da, opuščam kajenje«	5	izvedeni 2 individualni svetovanji	2
Ind. svet. za tveganje pitja alkohola	0	/	0
»življenjski slog«	4	(2.4., 16.4., 27.10., 3.11.)	4
»test hoje«	4	(13.10., 27.10., 3.11.)	3
»dejavniki tveganja«	4	(2.4., 16.4., 27.10., 3.11.)	4

ZDRAVSTVENA IN ZOBOZDRAVSTVENA VZGOJA

Zdravje je vrednota, ki jo gojimo od otroštva. Da naučimo otroke ceniti zdravje je potrebno veliko prizadevanja, dobre volje, zanimivih pristopov za podajanje znanja in veščin, ki nam pomagajo ohranjati zdravje. Velik delež svojega znanja na otroke prenesejo starši, nekaj kamenčkov v mozaik njihovega znanja pa lahko postavimo tudi zdravstveni delavci ZD Metlika.

Zdravstveno vzgojo za mladino smo v letu 2009 izvajali kontinuirano skozi celo leto na ravni vrtca, osnovnih šol in srednje vzgojiteljske šole. V vrtcu in osnovnih šolah, v OŠ Metlika, OŠ Suhor in OŠ Podzemelj je potekala zobozdravstvena vzgoja po programu. Tako so otroci vrtca in osnovne šole spoznavali pravilno tehniko umivanja zob, poslušali kratka in njim razumljiva predavanja o zobkih, na srednji šoli pa smo se dotaknili aktualne teme »nova

gripa«. Predstavljena in prikazana jim je bila pravilna tehnika umivanja rok, zaščitna sredstva ter ostali preventivni ukrepi.

Zobozdravstveno preventivo in vzgojo je izvajala diplomirana medicinska sestra.

Cilj zobozdravstvene vzgoje je bil otrokom in mlajšim približati :

- razviti zobozdravstveno vzgojenost in prosvetljenost posameznika,
- prikazati škodljive dejavnike za ustno in zobno zdravje,
- oblikovanje pozitivnih navad,
- opustitev škodljivih razvad,
- motiviranje za redne obiske pri zobozdravniku,
- razvijanje posameznikove zavesti in sposobnosti za izboljšanje zobnega zdravja ter odgovornosti do lastnega zdravja zob.

12. RAČUNOVODSKO POROČILO

(Stanka Brajkovec)

Zdravstveni dom Metlika je po Zakonu o javnih financah in njegovih podzakonskih predpisih zavezanec za vodenje poslovnih knjig in sestavljanje letnih poročil in se razporeja med posredne uporabnike občinskega proračuna. Zakon o računovodstvu ga uvršča med pravne osebe javnega prava. Po pravilniku o sestavljanju letnih poročil za proračune, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava se kot posredni uporabnik razvršča med določene uporabnike enotnega kontnega načrta.

Računovodsko poročilo sestavljajo:

- Bilanca stanja s prilogama:
 - Stanja in gibanja neopredmetenih dolgoročnih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev
 - Stanja in gibanja dolgoročnih kapitalskih naložb in posojil
- Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov
- Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti
- Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka
- Izkaz računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov
- Izkaz računa financiranja določenih uporabnikov

Finančno poslovanje vodimo po fakturirani realizaciji, vzporedno pa za potrebe proračuna prihodke in odhodke po načelu denarnega toka.

Računovodsko poročilo obsega pojasnila v zvezi z računovodskimi izkazi, izraženo v € brez centov.

1. POJASNILA K BILANCI STANJA

Bilanca stanja je temeljni računovodski izkaz, v katerem je prikazano stanje sredstev in obveznosti do njihovih virov na koncu obračunskega obdobja.

Prilogi k bilanci stanja sta

- pregled stanja in gibanja neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev ter
- pregled stanja in gibanja dolgoročnih finančnih naložb in posojil

Sredstva so v bilanci stanja razdeljena na tele postavke:

- dolgoročna sredstva in sredstva v upravljanju,
- kratkoročna sredstva in aktivne časovne razmejitve,
- zaloge.

Dolgoročna sredstva in sredstva v upravljanju so:

- neopredmetena sredstva,
- popravek vrednosti neopredmetenih sredstev,
- nepremičnine,
- popravek vrednosti nepremičnin,
- oprema in druga opredmetena osnovna sredstva,
- popravek vrednosti opreme in drugih opredmetenih osnovnih sredstev
- dolgoročne finančne naložbe,
- dolgoročne terjatve iz poslovanja.

SREDSTVA

Tabela: Pregled dolgoročnih sredstev in sredstev v upravljanju po nabavni, odpisani in neodpisani vrednosti

	Nabavna vrednost	Popravek vrednosti	Neodpisana vrednost	Odpisanost sredstev
1	2	3	4	5=3:2x100
Ime dolgoroč.sr.	znesek	znesek	znesek	indeks
Neopredmetena dolgoročna sred.	18.037	12.526	5.511	69,45
nepremičnine	753.934	168.919	585.015	22,41
Oprema in druga opr.os.sr.	834.774	681.173	153.601	81,60
SKUPAJ	1.606.745	862.618	744.127	53,69

Kljub vsakoletnim nabavam je odpisana vrednost visoka. Znižala se je odpisana vrednost nepremičnin zaradi nove stavbe garaže.

Tabela: Pregled dolgoročnih sredstev in sredstev v upravljanju in primerjava s predhodnim letom

Vrsta dolgoročnega sredstva	Nabavna vrednost po stanju 2008	Nabavna vrednost po stanju 2009	indeks
1	2	3	4=3:2x100
Neopredmetena dolgoroč.sredstva	18.037	18.037	100,00
Popravek vredn.neopred.sred.	11.225	12.526	111,59
nepremičnine	312.398	753.934	241,34
Popravek vrednosti nepremičnin	152.156	168.919	111,02
Oprema in drobní inventar	810.314	834.774	103,02
Popravek vrednosti opreme in dr.inven.	608.568	681.173	111,93
SKUPAJ	368.800	744.127	201,77

V letu 2009 smo po sklepu občine prenesli v uporabo novo zgradbo in zemljišče. Večje nabave v letu 2009 – strežnik, klima naprave, avtoklav, računalniki, tiskalniki.

KRATKOROČNA SREDSTVA IN AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

Tabela: Pregled vrst kratkoročnih sredstev

Vrsta kratkoroč.sred in akt.čas.razm.	Vrednost 2008	Vrednost 2009	Indeks
Denarna sredstva v blagajni	105	1.161	1.105,71
Denarna sredstva n računu	141.367	64.914	45,92
Kratkoročne terjatve do kupcev	35.773	31.392	87,75
Kratkor.terj.do upor.enot.kont.nač.	28.582	17.899	62,62
Druge kratkoročne terjatve	907		
Aktivne časovne razmejitve	3.731	2.923	78,34
SKUPAJ	210.465	118.289	56,20

Denarna sredstva v blagajni imamo v skladu z blagajniškim maksimumom. Denarna sredstva na računu so v mejah likvidnosti. Za poravnavo obveznosti do Občine Metlika smo najeli kredit pri Novi ljubljanski banki v vrednosti 100.000 EUR. Kredit smo v mesecu decembru vrnili in pri SKB banki Ljubljana sklenili pogodbo o dolgoročnem kreditu 80.000 EUR.

Kratkoročne terjatve do kupcev so razdeljene na terjatve do neposrednih in posrednih uporabnikov proračuna države in občine in ZZZS, ter ostale terjatve do kupcev.

Na aktivnih časovnih razmejitvah izkazujemo naprej plačane naročnine za leto 2010.

Tabela: Pregled kratkoročnih sredstev za leto 2009 ter primerjava s predhodnim letom

	Vrednost po stanju 2008	Vrednost po stanju 2009	Indeks
Kratkoročna sredstva	210.465	118.289	56,20

ZALOGE

	Vrednost po stanju 2008	Vrednost po stanju 2009	Indeks
Zaloge materiala	7.155	11.201	156,55

Material vodimo v skladišču po nabavnih cenah, razknjižujemo pa ga po povprečnih cenah. V letu 2009 vodimo zalogo za zdravila, obvezilni in sanitetni material, zaščitna sredstva, drug zdravstveni material. Zaradi sprotnih nabav so zaloge majhne.

KRATKOROČNE OBVEZNOSTI

Kratkoročne obveznosti	Leto 2008	Leto 2009	indeks
Kratkoročne obveznosti do zaposlenih	79.565	76.347	95,96
Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev	46.376	37.305	80,44
Druge kratkor.obvez.iz poslovanja	24.466	27.824	113,73
Kratkor.obv.do upor.enotn.kont.načrta	6.245	8.851	141,73
Pasivne časov.razmej.	38.452	8.489	22,08
SKUPAJ	195.104	158.816	81,40

Kratkoročne obveznosti do zaposlenih sestavljajo plače zaposlenih v znesku 42.109 €, obveznosti za prispevke 16.616 €, akontacija dohodnine 13.426 €, druge kratkoročne obveznosti 4.196 € (prehrana, prevoz) €. Nastale obveznosti izhajajo iz časovnega zamika med obračunom in nakazili – izplačilo v letu 2010.

Obveznosti do dobaviteljev 37.305 € izhajajo iz faktur za osnovna in obratna sredstva, ki zapadejo v plačilo v letu 2010. Starejših neplačanih obveznosti nimamo. Obveznosti usklajujemo z izpiski odprtih postavk in po telefonu.

Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja sestavljajo kratkoročne obveznosti za prispevke delodajalca na plače 12.523 €, obveznosti po podjemnih pogodbah 10.542 €, obveznosti za odtegljaje od prejemkov zaposlenih, druge kratkoročne obveznosti 4.759 €. Obveznosti bodo poravnane v letu 2010.

Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta sestavljajo fakture, ki zapadejo v plačilo v letu 2010.

Obrazložitev knjiženja pasivnih časovnih razmejitev je podana v obrazložitvi Ministrstva za zdravje, ki je priloga tega Poročila. Zavod je v letu 2008 namenil presežek prihodkov na

omenjeno postavko za investicijsko vzdrževanje, vendar zaradi pomanjkanja sredstev le-ta niso bila izvedena, zato jih je v letu 2009 prenesel na prihodke.

Obveznosti do dobaviteljev in do uporabnikov enotnega kontnega načrta so usklajene z analitičnimi evidencami na dan 31.12.2010.

Tabela: Pregled kratkoročnih obveznosti in pasivne časovne razmejitev za leto 2009 ter primerjava z predhodnim letom

	Vrednost po stanju 2008	Vrednost po stanju 2009	Indeks
	1	2	3=2:1x100
Kratkoročne obveznosti	195.104	158.816	81,40

LASTNI VIRI IN DOLGOROČNE OBVEZNOSTI

V dolgoročnih rezervacijah imamo sredstva iz naslova donacij za osnovna sredstva, ki jih zmanjšujemo z amortizacijo teh sredstev.

Obveznosti za sredstva prejeta v upravljanje na dan 31.12.2009 saldo 599.956 €. V skupini 985 imamo presežek prihodkov nad odhodki 26.719.

2. POJASNILA K IZKAZU PRIHODKOV IN ODHODKOV

Izkaz prihodkov in odhodkov vsebuje podatke o prihodkih in odhodkih v obračunskem obdobju. Pri ugotavljanju prihodkov in odhodkov je upoštevano načelo poslovnega dogodka. Med prihodki in odhodki so izkazani zneski, ki so nastali kot poslovni dogodek od 1. januarja do 31. decembra 2009.

PRIHODKI

Tabela: Razčlenitev prihodkov

Vrsta prihodka	Realizacija 2008	Realizacija 2009	indeks
Poslovni prihodki	1.578.381	1.767.512	111,98
Finančni in drugi prihodki	9.176	628	6,84
SKUPAJ	1.587.557	1.768.140	111,37

Prihodki od poslovanja so se povečali v primerjavi z letom 2008 11,37 %. V strukturi so najvišji poslovni prihodki.

Tabela: Sestava poslovnih prihodkov od poslovanja v letu 2009

Vrsta prihodka	Prihodki tekočega obdobja	Sestava prihodkov
Prihodki od prod.blaga in storitev iz obveznega zavarovanja	1.327.192	75,06
Prihodki od prodaje blaga in storitev iz prostovoljnega zavarovanja	257.859	14,59
Prihodki od medicine dela, doplačil, samoplačnikov	107.369	6,07
Prihodki od najemnin	10.319	0,58
Ostali prihodki	65.401	3,70
SKUPAJ	1.768.140	100,00

Tabela: Primerjava poslovnih prihodkov v letu 2009 z letom 2008

Vrsta prihodka	Prihodki 2008	Prihodki 2009	Indeks
1	2	3	4=3:2x100
Prihodki od prodaje blaga in storitev iz obveznega zavarovanja	1.191.355	1.327.192	111,72
Prihodki iz prostovoljnega zavarov.	251.529	257.859	102,52
Prihodki od medicine dela, doplačil, samoplačnikov	97.470	107.369	110,16
Prihodki od najemnin	12.045	10.319	85,67
Ostali prihodki	35.158	65.401	186,02
SKUPAJ	1.587.557	1.768.140	111,37

Največji del prihodka pridobiva zdravstveni dom iz naslova obveznega zavarovanja 75,06 % s strani Zavoda za zdravstveno zavarovanje in prostovoljnega zavarovanja 14,59 % s strani zdravstvenih zavarovalnic – Vzajemna d.v.z., Adriatic Slovenica in Triglav zdravstvena zavarovalnica. Osnova za pridobivanje prihodkov iz obveznega zdravstvenega zavarovanja je pogodba o izvajanju zdravstvenih storitev, ki jo skleneta Zdravstveni dom iz Zavod za zdravstveno zavarovanje.

Tabela: Primerjava prihodkov in odhodkov 2009 s rebalansom poslovnega načrta za leto 2009

Vrsta prihodkov in odhodko	Finančni načrt z rebal. 2009	Realizacija 2009	Indeks real./fin.nač.
Prihodki iz obvez.zdrav.zavarov.	1.301.439	1.294.348	99,46
Prih.od ZZZS iz nas.priprav.in special.	14.945	20.010	133,89
Prih.iz dodat.prostov.zavarov.	264.025	257.859	97,66
Prih.od dopl., samopl.,ost.plač.	96.574	140.213	145,19
Drugi prih.od prod.proiz.in stor.	59.137	55.082	93,14
Finančni prihodki in drugi prih.	2.000	628	31,40
SKUPAJ	1.738.120	1.768.140	101,73

ODHODKI

Odhodki so razčlenjeni:

Vrsta odhodkov	Odhodki tekočega obdobja	Sestava odhodkov
Stroški materiala	175.611	9,93
Stroški storitev	373.256	21,11
Stroški dela	1.130.147	63,93
amortizacija	59.512	3,36
Drugi stroški	24.525	1,39
Finančni odhodki	4.567	0,26
Drugi odhodki	268	0,02
SKUPAJ	1.767.886	100,00

Stroški materiala in storitev se oblikujejo ob nabavi oziroma opravljeni storitvi. Največje stroške materiala predstavljajo stroški zdravil, laboratorijskega materiala in stroški pogonskega goriva za transportna sredstva in stroški kurjave.

Večje stroške storitev predstavljajo stroški za sprotno vzdrževanje osnovnih sredstev, zavarovalne premije, laboratorijske storitve, ki jih opravijo drugi zavodi, stroški zobotehnike in podjemne pogodbe.

Stroške dela sestavljajo bruto plače in nadomestila 907.071 €, prispevki za socialno varnost delodajalcev 145.164 €, drugi stroški dela (regres za letni dopust, jubilejne nagrade, solidarnostna pomoč, prevoz na delo, stroški prehrane med delom, premije dodatnega pokojninskega zavarovanja) 77.912 €.

Amortizacija zavzema v strukturi odhodkov 3,36 %. Amortizacija je obračunana po predpisanih stopnjah. Vanjo je vključen tudi drobn inventar in skupinski drobn inventar. Zmanjšali smo jo za amortizacijo podarjenih sredstev iz naslova donacij in prejetih sredstev v upravljanju.

Amortizacija je knjižena do višine, ki je bila priznana v cenah.

Druge stroške, finančne odhodke in druge odhodke sestavljajo članarine, štipendije, dodatno pokojninsko zavarovanje PPD, stroški obresti, denarne kazni.

Tabela: Sestava stroškov dela in primerjava z letom 2008

Vrsta odhodka	Odhodki 2008	Odhodki 2009	indeks
Bruto OD in nadomestila	412.433	545.019	132,15
Dodatki, stimulacija, povečan obseg	143.749	81.740	56,86
Dežurstvo in nadure	190.079	280.312	147,47
Jubilejne nagrade	567	1.011	178,31
Solidarnostna pomoč		1.155	
Regres za letni dopust	20.294	21.303	104,97
Prispevki za social. var. delodaj. davek na izpl. plače v 2008	119.274 16.726	145.164 -	121,71
Prevoz na delo	11.691	11.714	100,20
Prehrana na delu	27.296	28.007	102,60
Dod. pok. zavar., nezg. zav. delodaj.	13.860	14.722	106,22
SKUPAJ	955.969	1.130.147	118,22

Tabela: Primerjava odhodkov v letu 2009 z letom 2008

Vrsta odhodkov	Odhodki 2008	Odhodki 2009	indeks
1	2	3	4=3:2x100
Stroški materiala	177.590	175.611	98,89
Stroški storitev	349.546	373.256	106,78
Stroški dela	955.969	1.130.147	118,22
amortizacija	64.249	59.512	92,63
Drugi stroški	23.860	24.525	102,79
Finančni odhodki	4.861	4.567	93,95
Drugi odhodki	3.060	268	8,76
SKUPAJ	1.579.135	1.767.886	111,95

Razlika med prihodki in odhodki v letu 2009 je 254 EUR.

3. POJASNILA K IZKAZU PRIHODKOV IN ODHODKOV PO VRSTAH DEJAVNOSTI

V prilogi je izkaz prihodkov in odhodkov zavoda razdeljen na dejavnost, ji jo vodimo kot javno in tržno dejavnost. Prihodke tržne dejavnosti so prihodki od storitev, ki jih v celoti plačujejo naročniki sami, najemnine, prihodki od obresti. Prihodki javne službe so ostali plačniki (po pogodbi do ZZZS, konvencije, prostovoljno zavarovanje in drugi).

Odhodke smo razdelili na podlagi razmerja med prihodki javne in tržne dejavnosti. Za leto 2009 znaša tržna dejavnost 6,53%.

Tabela: Prihodki in odhodki po vrstah dejavnosti

Vrsta	prihodki javna služba	prihodki tržna dejavnost
prihodki	1.652.609	115.531

Vrsta	odhodki javna služba	odhodki tržna dejavnost
odhodki	1.652.443	115.443

Presežek prihodkov javna služba 266 EUR, tržna dejavnost 89 EUR.

4. POJASNILA K IZKAZU PRIHODKOV IN ODHODKOV PO NAČELU DENARNEGA TOKA

Izkaz prihodkov in odhodkov po načelu denarnega toka spremlja gibanje javnofinančnih prihodkov in odhodkov. Tako so v tem izkazu prikazani vsi prejemi in izdatki, ki so bili vplačani in izplačani v letu 2009. Podatki tako niso neposredno primerljivi s podatki iz izkaza prihodkov in odhodkov sestavljenem po načelu poslovnega dogodka. Podatki so ločeni za izvajanje javne in tržne dejavnosti. Delež tržne dejavnosti je 6,95 %.

Tabela: Izkaz prihodkov in odhodkov po načelu denarnega toka za leto 2009.

PRIHODKI:

a)Prejeta sredstva iz skladov social.zava.za tek.porabo (OZZ, konvencije, refund.priprav., spec.)	1.340.993
b)Prihodki od prodaje blaga in storitev (mrliški ogledi, cepljenje, laboratorij zunanjemu izvajalcu)	7.749
c)Drugi tekoči prihodki (PZZ)	250.183
SKUPA PRIHODKI ZA IZV.JAVNE SLUŽBE	1.598.925

d)Prihodki od prodaje blaga in storitev na trgu (medicina dela, samoplačniki)	104.892
e)Prejete obresti	749
f)Prihodki od najemnin	9.884
g)Drugi tekoči prihodki (plačila zaht. IK)	3.840

SKUPAJ PRIHODKI OD PROD.BL.IN STORITEV NA TRGU 119.365

SKUPAJ PRIHODKI 1.718.290

ODHODKI:

h)Plače in drugi izdatki zaposlenim (plače, regres – 12/08-11/09)	904.754
i)Prispevki delodajalca za socialno varnost	147.262
j)Izdatki za blago in storitve za izv.javne službe (vsi stroški materiala in storitev)	534.004

SKUPAJ ODHODKI ZA IZVAJANJE JAVNE SLUŽBE 1.586.020

k)Nakup opreme (strežnik, računalniki, medicinski aparati, ...)	28.225
l)Nakup drugih osnovnih sredstev (drobni inventar in druga OS nižje vrednosti)	6.696
m)Novogradnje in rekonstrukcije	167.586
n)Nakup nemat .premoženja	388

SKUPAJ INVESTICIJSKI ODHODKI 202.895

o)Plače in dr.izdatki zaposlenim iz nasl.prod.bl.in stor.na trgu (del plač)	67.577
p)Prisp.delodajal.za social.varnosti iz nasl.prod.na trgu	10.999
r)Izdatki za bl.in stor.iz naslova prod.bl.in stor.na trgu (del stroškov)	39.885

SKUPAJ ODHOD.IZ NASL. PROD.BL.IN STOR.NA TRGU 118.461

SKUPAJ ODHODKI 1.907.376

PRESEŽEK ODHODKOV NAD PRIHODKI 189.086

Kredit, ki smo ga najeli pri Novi ljubljanski banki 100.000 EUR smo porabili za plačilo novogradnjo in rekonstrukcijo parkirišča in garaže.

V sklopu postavke odhodkov investicij, oznaka m), je prikazana poraba sredstev iz naslova kredita v letu 2009 v višini 100.000 €. Vrednost postavke novogradnje in rekonstrukcije v višini 167.586 € predstavljata zahtevka ustanovitelja v višini 93.139 € in 63.385 € in račun Begrada ZD Metlika za dodatna dela na podlagi predlaganih izboljšav (fasadna barva, notranja ograja, kotniki na stopnišču, stekla na vratih v garaži, dodatna ponikovalnica....) v višini 11.062 €.

5. POJASNILA K IZKAZU RAČUNA FINANCIRANJA DOLOČENIH UPORABNIKOV

V decembru 2009 smo vrnili NLB kratkoročni kredit v višini 100.000 € in najeli dolgoročni kredit pri SKB banki v znesku 80.000 EUR. Odplačevanje kredita se prične v februarju 2010.

13. ZAKLJUČEK

v Zdravstvenemu domu Metlika ocenjujemo, da smo program, glede na omejena sredstva in kadrovski primanjkljaj predvsem tako v splošni medicini kot zobozdravstvu, realizirali v skladu s pričakovanji in Pogodbo Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije. Odstopanja so bila objektivno pogojena, razlogi pa so pojasnjeni v poslovnem poročilu.

Pozitiven poslovni rezultat je bil dosežen kljub izrednim pogojem poslovanja in težki gospodarski situaciji, vendar ga ne ocenjujemo kot objektivnega, saj je zavod zaradi pretekle investicije moral najeti kredit, ki predstavlja cca 7% celotnih letnih sredstev zavoda glede na pogodbo z ZZZS.

Poslovanje zavoda smo uskladili z materialnimi zmožnostmi, medtem ko so primerna organizacija, okrnjena kadrovska zasedba in racionalno obnašanje vseh zaposlenih pripomogli k uspešnemu zaključku leta.