

V želji skrajšati dnevno čakalno dobo, Vas prosimo:

- **Vsi naročeni pacienti imajo prednost pred nenaročenimi, ne glede na to, ob kateri uri so le-ti prišli! Izjema so pacienti, ki imajo NUJNA stanja,**
- nenujni pacienti bodo pregledani in obravnavani v 7 dneh po predhodnem naročilu,
- da pridete na pregled s kartico zdravstvenega zavarovanja,
- če ste akutno zboleli pridite čim prej na začetku delavnika,
- da napotnice naročite pravočasno (ne dan pred pregledom oz. celo na dan pregleda).
- da se za pregled pri zdravniku pripravite - pridete s kartico KZZ, (zapišite si zdravila, težave, meritve pritiska, meritve telesne temperature, ...),
- da preko telefona komunicirate z zdravniki ob koncu delavnika, ker s tem motite delo v ambulanti; za vse informacije je na voljo medicinska sestra, ki vam bo dala ustrezna navodila in informacije; v primeru nujnih stanj in kriznih situacij se vas takoj preveže k zdravniku,
- da pravočasno naročite recepte pri medicinski sestri tako, da oddate kartico ZZ in natančen poimenski seznam zdravil z navedeno količino dnevnega doziranja zdravil in načinom uživanja (v kolikor gre za stalno terapijo), recepte dvignete naslednji dan, če vaš zdravnik dela; pri uvedbi novih zdravil od specialistov, se zahteva izvid, na podlagi katerega vam vaš osebni zdravnik lahko to predpiše,
- za vsako antibiotično zdravljenje je potreben zdravniški pregled in laboratorij,
- da se za pregled najavite telefonsko, osebno ali z e-obrazcem pri medicinski sestri (ne pri zdravniku), da najavite ali gre za krajši ali daljši obisk pri zdravniku (manj kot 10 minut oz. več kot 10 minut).
- da ob naročanju spoštujete ambulantni red in počakate na vrsto.

Velik del pacientov, sestavljajo starostniki, ki imajo oteženo gibanje, komuniciranje in pomnjenje. V takih primerih, je zaželeno, da imajo le-ti spremljevalca, bodisi družinskega člana, prijatelja, soseda, ... za lažje komuniciranje in sodelovanje. To bo olajšalo delo zdravniku, s tem pa se tudi izognemo napačnemu jemanju zdravil, poteklim napotnicam, nejasnostim, ...

Ko pridete k osebemu izbranemu zdravniku, se na pregled pripravite. Prinesite kopije specialističnih izidov, ki jih lahko obdržimo. Če potrebujete zdravila, si jih napišite na listek, kakor tudi vsa vprašanja, ki jih imate za zdravnika. Ne pozabimo, da je omejen čas na pacienta 7 minut. Trudimo se, da ustrezemo in pomagamo, kolikor lahko. Vse v korist pacienta.

Prosimo, da se pravočasno naročite na pregled k specialistu, za katerega napotnico ste dobili pri izbranem osebem zdravniku, da dodatno ne obremenjujete dela s poteklimi napotnicami. Na željo pacienta se pišejo tudi zdravstveni obrazci kot je vloga za v dom in zdravniška potrdila, ki so plačljiva. Za pisanje zdravniških potrdil, se je potrebno naročiti.

Po tridesetem letu starosti osebni zdravnik napotuje paciente tudi v referenčno ambulanto, kjer se z diplomirano medicinsko sestro pogovarjajo o slogu in načinu življenja, o razvadah, o morebitni terapiji, izmerijo se vitalne funkcije, opravi se laboratorij, elektrokardiogram, ... Na koncu se izračuna ocena tveganja pacienta in če je potrebno, se ga napoti ali v ustrezno preventivno delavnico, ali v nadaljnjo obravnavo k osebnem zdravniku.

Moškim po petdesetem letu, pripada na vsake dve leti odvzem krvi za PSA, po predhodnem dogovoru z osebnim zdravnikom. Za laboratorij se je potrebno predhodno naročiti pri osebnem zdravniku, da se pogovorita o morebitnih težavah. Naročilo laboratorija naredi osebni zdravnik.

Kadar imate planirani operativni poseg, se naročite na pregled. Vaš osebni zdravnik mora pregledati in podpisati dokumentacijo, ki je potrebna za obravnavo pri anesteziologu in operaterju. Odvisno od posega in let vas napoti na RTG pljuč, opraviti je potrebno tudi laboratorij krvi – na tešče, ki ne sme biti starejši od sedmih dni. Posneti je potrebno elektrokardiogram. Prinesite vso dokumentacijo, ki je potrebna. Pridite pravočasno, da se lahko opravijo vse preiskave, ki so potrebne, da ne boste imeli po nepotrebnem skrbi in prestavitev termina operacije. Če nimate veljavne napotnice za poseg in anesteziološki pregled, je potrebno napisati novo napotnico.

Tisti pacienti, ki imate redne kontrole npr. na onkološkem inštitutu, pri okulistu zaradi diabetološke retinopatije, pri diabetologu, pri dermatologu, kirurgu itd., lahko samo pokličete, da vam je potekla napotnica in vam osebni zdravnik napiše novo veljavno napotnico. S tem se izognete gužvi in čakanju. Medicinska sestra vam bo povedala, kdaj bo napotnica napisna, da jo pridete iskati.

Če ste zboleli in ste ostali doma, morate to praviloma javiti isti dan. Po telefonu boste dobili navodila za nadaljnje ukrepanje. Bolniški stalež se le izjemoma lahko odpre za nazaj, vendar največ 3 dni. Zaradi tega, je potrebno isti dan obvestiti izbranega osebnega zdravnika o odsotnosti z dela. Če ste imeli kje specialistični pregled in potrebujete bolniško, se oglasite z izvidom, da imamo dokazilo tudi mi. Prav tako se oglasite z izvidom, če ste bili za spremstvo komu od otrok, partnerju ali staršu. Tisti, ki ste že dalj časa na bolniški in imate bolniški stalež podaljšan na podlagi odločbe iz ZZS, imejte na skrbi, da se 1 teden pred iztekom bolniškega staleža naročite k osebnemu zdravniku. Če imate kakšne nove izvide, jih kopirajte in tudi dostavite, da se priložijo. Prav tako se naročite za izpolnitev obrazca za invalidsko komisijo, ki se piše po dogovoru z osebnim zdravnikom.

V ambulanti družinske medicine opravljamo tudi hišne obiske, ki so planirani oziroma po dogovoru. Namenjeni so osebam, ki so onemogle, težje pokretne in ne morejo do nas. Izvajajo se ob koncu delavnika. Za lažje delo se držite delavnika vašega osebnega zdravnika, ker vas le-ta najbolje pozna in se vam lahko v polni meri posveti. Če dela vaš osebni zdravnik, ne hodite na urgenco, ker s tem motite njihovo delo in pomoč najnujnejšim primerom.